



ສວປ



การสำรวจความต้องการ บุคลากรทักษะสูง

ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย พ.ศ. 2568-2572
(THAILAND TALENT LANDSCAPE
2025-2029)

สำนักงานส่งเสริมการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมแห่งชาติ
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม



การสำรวจความต้องการ บุคลากรทักษะสูง

ในอุตสาหกรรมเป้าหมาย พ.ศ. 2568-2572
**(THAILAND TALENT LANDSCAPE
2025-2029)**

สำนักงานส่งเสริมการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



สารจาก

ดร.สุรชัย สกิตคุณารัตน์ ผู้อำนวยการ สอวช.

ประเทศไทยมีเป้าหมายที่จะก้าวข้ามประเทศกับตักษร รายได้ปานกลางไปสู่ประเทศรายได้สูง สร้างสังคมอยู่ดีมีสุข เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างยั่งยืน โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมผ่านการขับเคลื่อนในอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศไทยอย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงสำคัญของโลกส่งผลกระทบโดยตรงต่อการพัฒนาประเทศไทย ทั้งแนวโน้มความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม

การเกิดโรคอุบัติใหม่ รูปแบบวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปเป็นแบบหลายช่วงและสังคมผู้สูงอายุ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผลต่อการดำรงชีวิต รูปแบบของงานรูปแบบการเรียนรู้ และการจัดการศึกษา ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะการสร้างความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และการยกระดับคุณภาพประชากรทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งบทบาทของการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีความสำคัญยิ่งในฐานะเป็นกลไกหนึ่งในการสร้างฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สร้างองค์ความรู้ และผลิตกำลังคนคุณภาพให้มีทักษะ สมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน

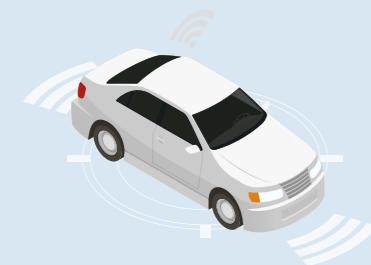
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) ร่วมกับ บริษัท ไอริส คอนซัลติ้ง จำกัด ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการบุคลากรทักษะสูงในอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศไทย พ.ศ. 2568-2572 (Thailand Talent Landscape) โดยวิเคราะห์ข้อมูลตำแหน่งงานสำคัญที่เน้นทักษะสูง และสมรรถนะที่จำเป็นตามตำแหน่งงานที่ต้องการใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย อุตสาหกรรมยานยนต์ สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และ



หุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหารและอาหารแห่งอนาคต อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิง เคมี เทคโนโลยีชีวภาพ และเศรษฐกิจสีเขียว อุตสาหกรรมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมการแพทย์ ครบวงจร เพื่อเป็นข้อมูลทิศทางสนับสนุนการพัฒนา กำลังคน และการปรับตัวของสถาบันอุดมศึกษาให้สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนตามความต้องการของภาคส่วนต่างๆ รวมถึงใช้ในการวางแผนระบบการผลิตและบริหารจัดการกำลังคนทักษะสูงของประเทศไทย (Talent Management) โดยรายงานฉบับนี้จะเผยแพร่ให้กับหน่วยงานด้านนโยบาย สถาบันการศึกษา และภาครัฐ สำหรับใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกลไกส่งเสริมการผลิตและพัฒนา กำลังคนทักษะสูงให้สอดคล้องตามความต้องการของประเทศไทยต่อไป



สารบัญ



10

อุตสาหกรรมที่ 1 |
อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่



26

อุตสาหกรรมที่ 3 |
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี
และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ



34

อุตสาหกรรมที่ 4 |
อุตสาหกรรมการเกษตร
และเทคโนโลยีชีวภาพ



42

อุตสาหกรรมที่ 5 |
อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร
และอาหารแห้งอนาคต



18

อุตสาหกรรมที่ 2 |
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ
และกุญแจน้ำเพื่ออุตสาหกรรม



สารบัญ



50

อุตสาหกรรมที่ 6 |
อุตสาหกรรมการบันและโลจิสติกส์



58

อุตสาหกรรมที่ 7 |
อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เคมี
ชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจ
หมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว



66

อุตสาหกรรมที่ 8 |
อุตสาหกรรมสร้างสรรค์



74

อุตสาหกรรมที่ 9 |
อุตสาหกรรมดิจิทัล



82

อุตสาหกรรมที่ 10 |
อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร





บทนำ

ประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจในอนาคตโดยมุ่งเน้นอุตสาหกรรมเป้าหมาย 10 สาขาร่วมกับมีศักยภาพสูง ซึ่งได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเติบโตอย่างยั่งยืนรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว อุตสาหกรรมเหล่านี้ไม่เพียงมุ่งเน้นการสร้างเศรษฐกิจมูลค่าสูง แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค โดยมีการปรับโครงสร้างด้านการผลิตในสามภาคหลักได้แก่ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม และบริการ พร้อมทั้งส่งเสริมอุตสาหกรรมใหม่ที่ตอบสนองต่อแนวโน้มโลกและการเปลี่ยนแปลงของตลาด อุตสาหกรรมเป้าหมายแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ อุตสาหกรรมดิจิทัล เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ และอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร ในขณะที่อุตสาหกรรมอนาคต ได้แก่ อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมดิจิทัล อุตสาหกรรมการแพทย์ครัวเรื่อง อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ และอุตสาหกรรมพลังงานเชิงภาพ และเคมีชีวภาพ ซึ่งทั้งหมดได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศไทยและรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดโลก

จากการวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการบุคลากรในช่วงปี 2563-2567 พบว่าโครงสร้างอุตสาหกรรมของไทยมีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญโดยเฉพาะการเข้าสู่เศรษฐกิจ สีเขียว (BCG Economy) อุตสาหกรรมบางกลุ่มจึงต้องปรับตัวอย่างมีนัยสำคัญ เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์ที่เปลี่ยนผ่านจากเครื่องยนต์สันดาปไปสู่ยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรด้านวิศวกรรมระบบอัตโนมัติ และนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลเพิ่มสูงขึ้น ขณะที่แรงงานด้านการผลิตเครื่องยนต์แบบดั้งเดิมมีแนวโน้มลดลง ในขณะเดียวกัน อุตสาหกรรมการแพทย์ครัวเรื่องจะกำลังปรับตัวสู่เทคโนโลยีชีวภาพและเภสัชกรรมขั้นสูง ทำให้บุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง เช่น นักเคมีการแพทย์ และนักวิจัยด้านเทคโนโลยีชีวภาพ เป็นที่ต้องการมากขึ้น นอกจากนี้ อุตสาหกรรมดิจิทัลและอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วด้วยอิทธิพลของระบบอัตโนมัติ ปัญญาประดิษฐ์ และ Internet of Things (IoT) ซึ่งส่งผลให้ตำแหน่งงาน เช่น วิศวกรระบบฝังตัว และผู้เชี่ยวชาญด้าน AI เป็นที่ต้องการมากขึ้น ขณะเดียวกัน

อุตสาหกรรม BCG โดยเฉพาะเทคโนโลยีชีวภาพและพลังงานหมุนเวียน กำลังเติบโตเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ความต้องการบุคลากรด้านวิศวกรรมเคมีชีวภาพและนักวิเคราะห์การเติบโตของพืชเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้สะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนากำลังคน ในการนี้ทาง สสว. ได้เล็งเห็นถึงแนวโน้มการเติบโตในอนาคตและเมื่อมองถึงแนวโน้มด้านบุคลากรในอนาคต การพัฒนาอุตสาหกรรมเป้าหมายเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยกำลังคนที่มีทักษะรอบด้านและสามารถปรับตัวได้ในยุคที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ผ่านแนวทางการยกระดับทักษะ (Upskilling) และการพัฒนาทักษะใหม่ (Reskilling) เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งระบบการศึกษาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาให้เข้มข้นกับภาคอุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เพื่อให้บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

โดยแบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร (Learning and Development Model) ที่เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากร ประกอบด้วย

- การใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้
- การใช้บริการจากบริษัทในประเทศไทยที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้
- การทำวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย
- การใช้บริการหน่วยฝึกอบรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง
- การลงทุนร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย
- การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง
- การอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ

ดังนั้น การพัฒนากลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายทั้ง 10 สาขานี้ จะต้องครอบคลุมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติ เพื่อให้การขับเคลื่อนอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างยั่งยืน โดยการบูรณาการทรัพยากร วัฒนธรรม และเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน จะช่วยสร้างมูลค่าเพิ่ม ตอบสนองความต้องการของโลกและปูทางให้ประเทศไทยก้าวสู่เศรษฐกิจที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว



การจัดเตรียมความพร้อมของบุคลากรในอนาคต (Future Workforce Intervention)

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร (Learning and Development Model)



แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรของภาพรวมในทุกอุตสาหกรรม

จากการสำรวจและสัมภาษณ์ผู้ประกอบการใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย (New S-Curve) ซึ่งได้รวบรวมและสรุปข้อมูล
สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับแต่ละอุตสาหกรรมเป็น 3 อันดับแรกของแต่ละอุตสาหกรรม โดยได้รับการวิเคราะห์และออกแบบ
ให้เหมาะสมกับ ระดับความเชี่ยวชาญ (Proficiency Level: PL) และสอดคล้องกับ ระดับงาน (Job Level) ในองค์กร

สมรรถนะแต่ละระดับจะส่องผ่านพฤติกรรมการทำงาน (Behavioral Indicators) ที่เหมาะสมกับประสบการณ์และบทบาท
ของบุคลากร โดยแบ่งระดับความเชี่ยวชาญออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้



โมเดลการเรียนรู้ในแต่ละระดับ (Learning Models) ถูกออกแบบมาเพื่อพัฒนาทักษะและสมรรถนะให้สอดคล้องกับ
บทบาทและความรับผิดชอบของบุคลากรในแต่ละระดับเพื่อสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมและเสริมสร้างศักยภาพ
ในการทำงานอย่างยั่งยืน

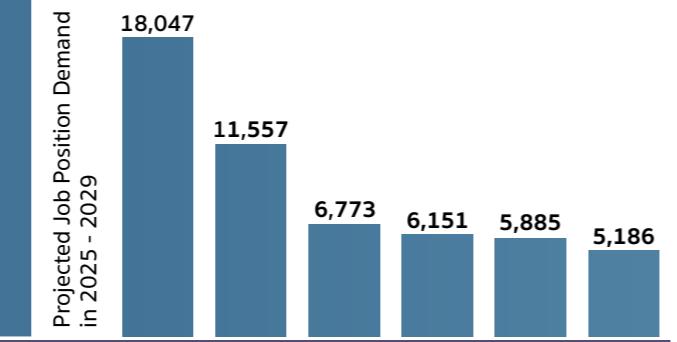


อุตสาหกรรมที่ 1 | อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ (Modern Automotive Industry) หมายถึง ยานยนต์ที่ผ่านเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น ซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อ และระบบสนับสนุนอัจฉริยะ เพื่อเพิ่ม ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย และประสิทธิภาพการใช้งาน ยานยนต์เหล่านี้เน้นการใช้พลังงานไฟฟ้าหรือเครื่องยนต์สันดาป ที่มีประสิทธิภาพสูงและปล่อยมลพิษต่ำ โดยการเปลี่ยนผ่าน จากรถยนต์เครื่องยนต์สันดาปภายใน (ICE) ไปสู่รถยนต์ไฟฟ้า (EV) ถือเป็นกระแสสำคัญในระดับโลก ซึ่งได้รับแรงผลักดัน จากการพัฒนาแบตเตอรี่ที่มีประสิทธิภาพสูงและเทคโนโลยี



ระบบขับเคลื่อนอัตโนมัติที่ทันสมัย นอกเหนือนี้ การพัฒนาระบบที่อัจฉริยะ เช่น ระบบ ride-sharing และการเชื่อมโยง ข้อมูลระหว่างรถยนต์และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมนี้ โครงสร้างของอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งอนาคตประกอบด้วย 3 ระดับ ได้แก่ อุตสาหกรรมต้นน้ำ เช่น การพัฒนาวัสดุกุศิบ และการวิจัยวัสดุใหม่ที่มีน้ำหนักเบาและประสิทธิภาพสูง อุตสาหกรรมกลางน้ำ เช่น การผลิตชิ้นส่วนและระบบที่เกี่ยวข้องกับยานยนต์ไฟฟ้า และอุตสาหกรรมปลายน้ำ เช่น



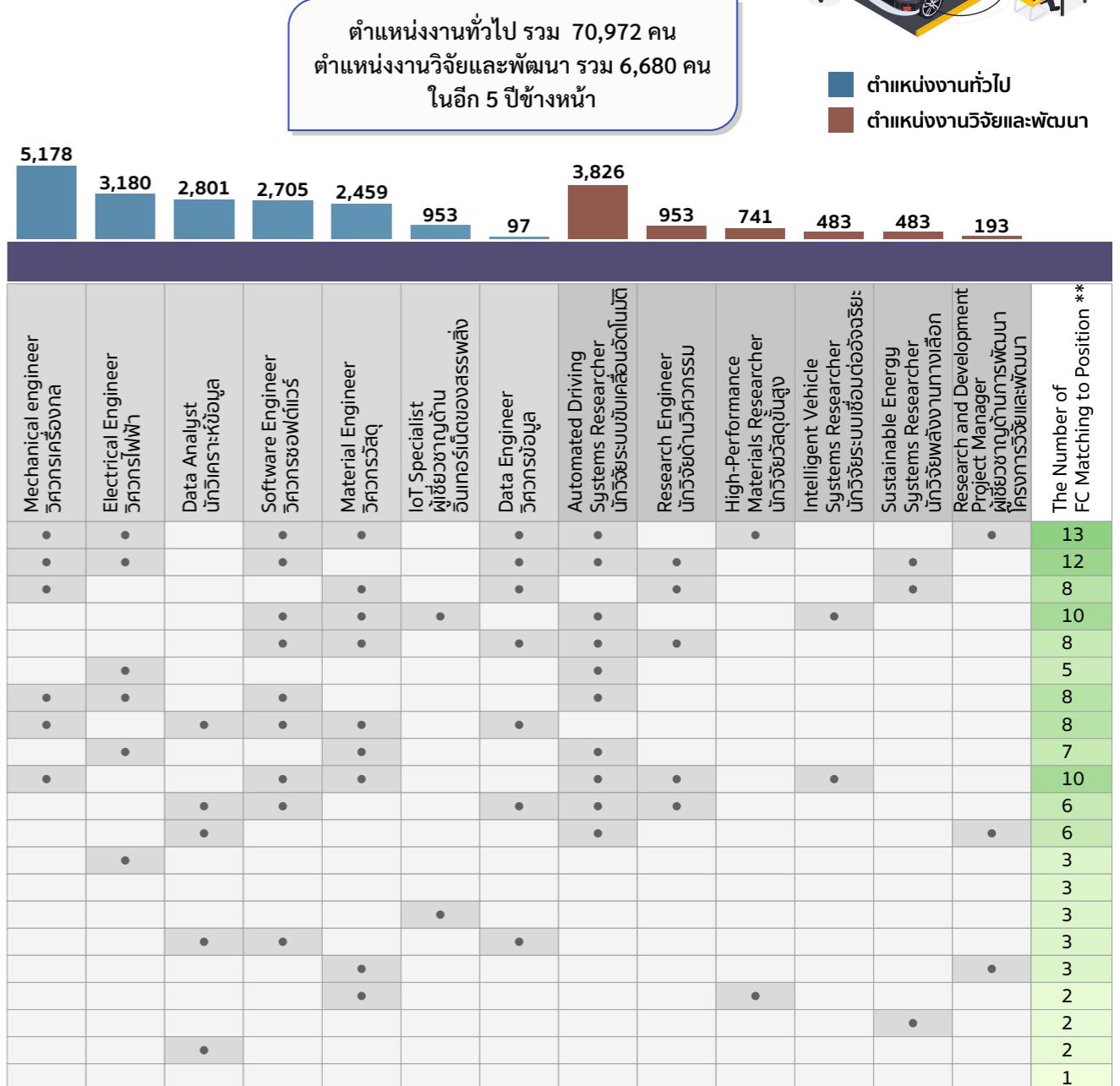
Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	Critical Positions & Required Functional Competency									
		TOP Talent Demand									
Engineering Drawing and Design	56	●									
System Integration	23		●								
Mechanical Engineering for Industry	23			●							
Electric Vehicle Data Acquisition, Sensors, and Control Systems	17			●	●	●	●				
Industrial Engineering	17					●					
Electrical Engineering for Industry	16		●	●							
In-Vehicle System Integration	15		●	●	●						
Data Analytics	14					●	●				
Electric Vehicle Technology	14		●	●	●						
Mechatronics Engineering	13			●	●	●	●				
Software Integration	11										
Holistic Design	9	●				●					
Electronic Technology	9		●								
Manufacturing Robotics and Automation	5		●	●	●						
Hybrid Vehicle Technology	6		●		●						
Data Science	4										
Lightweight Material Development	3										
Polymer Engineering	3										
Advanced Energy Storage	2										
Marketing and Business Development	2										
New Business and Investment Analyst	2										

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

การประกอบรถยนต์และบริการหลังการขาย โดยทั้ง 3 ระดับ จำเป็นต้องมุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนา รวมถึงการควบคุม คุณภาพเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน สำหรับประเทศไทย เมืองที่เป็นฐานการผลิตยานยนต์ที่สำคัญ ในภูมิภาคเอเชีย แต่ยังเผชิญกับความท้าทายหลายประการ ได้แก่ การขาดความตัดเย็นในนโยบายสนับสนุนอุตสาหกรรม ยานยนต์ไฟฟ้า การลงทุนในวิจัยและพัฒนา (R&D) ที่ยังน้อย เมื่อเทียบกับประเทศคู่แข่ง และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีใหม่ เช่น ระบบไฟฟ้าและการควบคุมอัตโนมัติ ปัญหาการพึ่งพาการผลิตตามแบบที่กำหนดไว้ และการไม่สามารถสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงในตลาดโลกได้ทัน ยังทำให้ไทยอยู่ในสถานะที่เสียเปรียบเมื่อเทียบกับประเทศอย่างจีน ซึ่งเป็นผู้นำตลาด EV ที่มีศักยภาพสูง

อย่างไรก็ตาม แนวโน้มการเติบโตในอุตสาหกรรมนี้ชี้ให้เห็น ถึงโอกาสสำคัญสำหรับประเทศไทย การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เช่น การสนับสนุนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เช่น สถานีชาร์จไฟฟ้า การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะแรงงาน และการสนับสนุนการวิจัยเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งช่วยสร้างความพร้อมให้ไทยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดในอนาคตได้ นอกจากนี้ การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ เช่น ระบบขับเคลื่อนอัตโนมัติและระบบ Green Mobility ยังเป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยให้ไทยสามารถรักษาสถานะในฐานะศูนย์กลางการผลิตยานยนต์ในภูมิภาคและขยายตลาดได้อย่างยั่งยืนในระยะยาว



หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

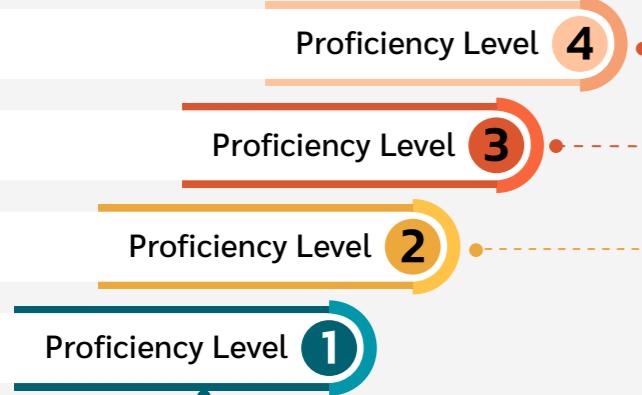
** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

อุตสาหกรรมที่ 1 | อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Engineering Drawing and Design การเขียนและออกแบบทางวิศวกรรม



- 1**
- Understand basic engineering calculations and create basic technical drawings using 2D and 3D methods
 - Create technical drawings used to guide installation and construction works
 - Create full scale technical drawings used to guide engineering installation and construction works
 - Operate engineering design software to create technical drawings and modify existing drawings

- 2**
- Interpret and modify technical drawings to reflect changes to existing designs and specifications
 - Create full scale technical drawings used to guide electrical, mechanical and structural installation works
 - Suggest improvements to engineering drawings and apply engineering principles to installation specifications
 - Interpret engineering calculations to reflect technical details and specifications in drawings
 - Incorporate details of appropriate materials for a project in drawings based on design specifications

- 3**
- Develop design specifications and new, large scale or high complexity technical drawings, advising on optimal drawing methods based on complexity, cost and time involvement
 - Execute engineering calculations, mathematical models and simulations for engineering systems
 - Develop detailed design specifications for functional performance and reliability of engineering systems
 - Specify design plans, schematics, layouts and material requisition based on project requirements
 - Create conceptual designs and Basis of Design (BoD) to meet project requirements

- 4**
- Conceptualize and validate engineering design solutions for complex engineering installations and construction based on project requirements
 - Validate conceptual design and Basis of Design (BoD) to ensure adherence to project requirements

- Critique feasibility and constructability of design specifications and detailed design
- Establish methods for enhancing the safety and cost-effectiveness of engineering designs
- Advise the team on broader applications of BIM technology



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



System Integration การรวมระบบงาน

Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1

1

- Perform basic compatibility assessments and integrate selected system components according to a plan
- Utilize basic integration tools to integrate selected system components, using protocols that are accepted at each interface
- Propose potential changes or modifications to integration plan based on observed integration outcomes
- Test the selected system components or interfaces to identify any incompatibility issues

2

- Determine interoperability of system components and develop a system integration plan
- Develop a integration solution or plan to address a specific organization requirement
- Utilize identified tools and techniques to carry out integration of multiple, complex network components and services across different platforms and carriers
- Make modifications to integration plans based on feedback provided



- 3
- Design a feasible integration roadmap, monitor system integration outcomes and drive enhancements to integration plans
 - Evaluate technical considerations, feasibility and implications of integrating multiple systems and components according to the integration strategy
 - Design an integration roadmap comprising a suite of system integration solutions
 - Identify suitable tools and techniques to facilitate system integration and interoperability of components

4

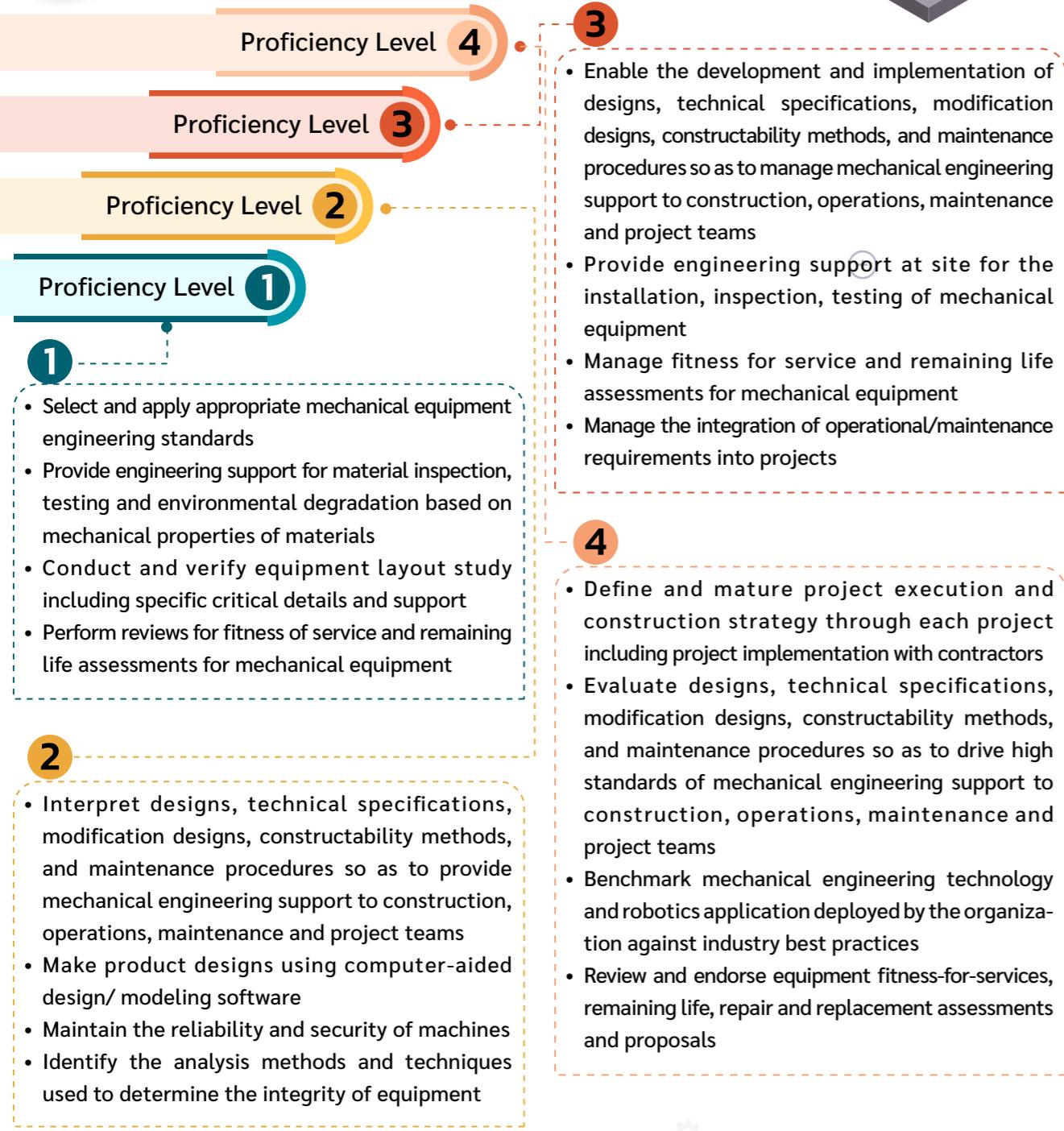
- Establish an integration strategy and a clear vision for an integrated ICT architectural design
- Drive integration strategy to achieve integration objectives and desired impact
- Introduce new or advanced tools that effectively address the integration requirements
- Evaluate proposed integration approaches, taking into consideration business needs, and the associated costs, time and resources
- Provide expert advice on and direct high-level modifications to the integration plan, so as to optimize success and performance

อุตสาหกรรมที่ 1 | อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)

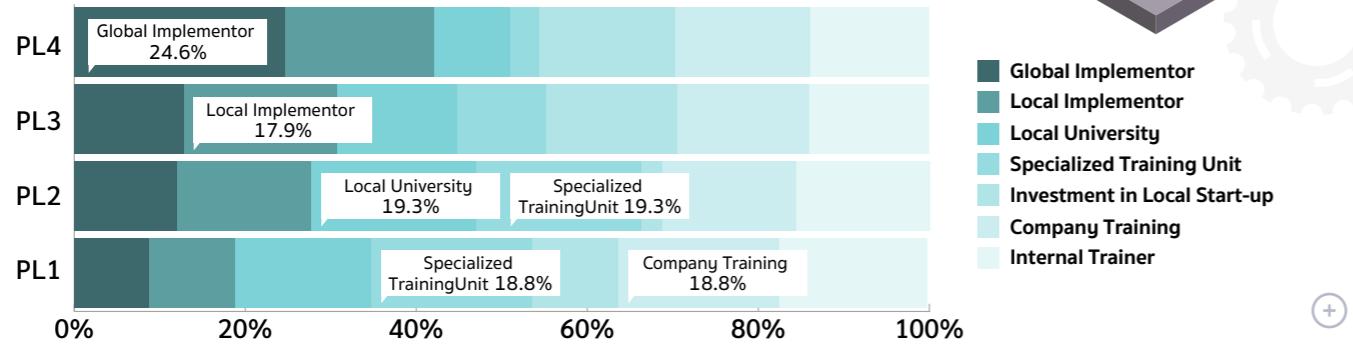


Mechanical Engineering for Industry ศาสตร์ของเครื่องกลสำหรับอุตสาหกรรม



ឧត្តមាសាខក្រសម្រាប់ប្រើប្រាស់ ឧត្តមាសាខក្រសម្រាប់ប្រើប្រាស់

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



จากการสัมภาษณ์และสำรวจข้อมูลพบว่าผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรตามระดับความเชี่ยวชาญ โดยในระดับความเชี่ยวชาญที่ 1 ซึ่งเป็นระดับเริ่มต้น (Entry Level) ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เน้นการฝึกอบรมภายในองค์กรเพื่อลดต้นทุนและปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร สำหรับระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 กลุ่มนี้ มีประสบการณ์ทำงาน 3-5 ปี หรือหัวหน้างาน (Supervisor) เลือกใช้หน่วยฝึกอบรมเฉพาะทาง นอกจากนี้ยังมีการร่วมมือกับมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะ ในระดับความเชี่ยวชาญที่ 3 ซึ่งมีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มุ่งใช้บริการจากบริษัทผู้เชี่ยวชาญในประเทศ และในระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความชำนาญเฉพาะด้านสูง (Expert) เลือกพัฒนาผ่านบริษัทที่มีเทคโนโลยีล้ำสมัย

PL1 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคตของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1

แนะนำสำหรับพนักงานเข้าใหม่
หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่าน
การทำงานจริง (Company Training Programs)

การฝึกอบรมผ่านการทำงานจริงเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาบุคลากรใหม่ในอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ โดยช่วยเชื่อมโยงความรู้ทักษะกับประสบการณ์จริง เสริมทักษะสำคัญ เช่น วิศวกรรม การอ่านแบบ และการรวมระบบ ซึ่งจำเป็นต่อการปรับตัวสู่เทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้า ทักษะ 70:20:10 เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะ

โดย 70% มาจากการเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง 20% จากการฝึกอบรมและแลกเปลี่ยนความรู้ และ 10% จากการพัฒนาตนเอง เช่น การเรียนรู้ออนไลน์ ตัวอย่างเช่น บริษัทโตโยต้า (UK) ได้นำทุกภาระ 70:20:10 มาใช้โดยจับคู่พนักงานใหม่กับบุคลากรที่มีประสบการณ์ ในส่วนของบริษัทห้องแม่บริโภคฯ ให้เด็ก เด็กห้องแม่และเด็กห้อง

เนสเร่งนักพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ใช้เทคโนโลยี AI ในการพัฒนา ให้เน้นย้ำและสนับสนุนการเข้าร่วมประชุมในอุตสาหกรรมเพื่ออัปเดตแนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ วิธีการฝึกอบรมแบบองค์รวมนี้ไม่เพียงเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังช่วยสร้างแรงจูงใจและความมุ่งมั่นให้กับบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิผล [1]

^[1] HRD Connect, "How Toyota (GB) Drives Low Attrition in Marketing and Sales with Formalized Succession Planning," March 7, 2023, <https://www.hrdconnect.com/casestudy/how-toyota-gb-fuels-talent-pipelines-with-succession-planning/>.

[2] Thailand's Premier Online Industry News, "รวม 10 เก้าอี้สูตรอบรมยานยนต์ไฟฟ้า 2567 สถาบันฯเปิด," Mreport, 2567, <https://www.mreport.co.th/news/industry-movement/334-electric-vehicle-training-courses-2024>; สถาบันฯเปิด, "วิศวัตถุนวัตกรรม สถาบันฯเปิด | สถาบันฯเปิด," accessed November 23, 2024, <https://www.thaiauto.or.th/2020/th/about-us/vision-and-mission.asp>.



การพัฒนาศักยภาพในลักษณะนี้ไม่เพียงตอบสนองต่อความต้องการด้านคุณภาพและผลิตภาพ (Productivity) ขององค์กร แต่ยังช่วยสร้างฐานะที่แข็งแกร่งให้บุคลากรสามารถเติบโตสู่ระดับผู้เชี่ยวชาญขั้นสูงได้ในอนาคต ขณะเดียวกัน หลักสูตรที่ออกแบบมาเฉพาะทางยังช่วยให้บุคลากรพร้อมรับมือกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น รถยนต์ไฟฟ้า และยานยนต์อัตโนมัติ ซึ่งเป็นแนวโน้มสำคัญของอุตสาหกรรมยานยนต์ในยุคปัจจุบัน [3]

การทำการวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย (Knowledge Transfer: Educational Institutions)

(Knowledge Transfer: Educational Institutions) การวิจัยร่วมระหว่างบริษัทและมหาวิทยาลัยเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ใช้ในโภคความรู้ทางวิชาการกับการปฏิบัติในอุตสาหกรรมยานยนต์ยุคใหม่ ความร่วมมืออื่นๆ ช่วยพัฒนาบุคลากรผ่านการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3

笏馬สำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ
ในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Local Implementor)

สำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์หรือทักษะขั้นสูงในอุตสาหกรรมยานยนต์พัฒนาไฟฟ้า การพัฒนาศักยภาพผ่านความร่วมมือกับบริษัทผู้เชี่ยวชาญในประเทศไทยคือเป็นกลยุทธ์สำคัญ ตัวอย่างเช่น การก่อตั้งองค์กรสำคัญอย่าง สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าไทย (EVAT) สมาคมยานยนต์ไฟฟ้าดัดแปลงไทย (ECAT) และสมาคมเทคโนโลยีระบบกักเก็บพลังงานไทย (TESTA) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ การสร้างความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทย ผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนี้ร่วมกับมหาวิทยาลัยและสถาบันวิจัยและผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เช่น ช่างฝีมือด้านการซ่อมแซมรถยนต์พลังงานไฟฟ้า เพื่อจัดฝึกอบรมเฉพาะทางและพัฒนาบุคลากรให้มีสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม นอกจากนี้ มาตรการสนับสนุนจากรัฐบาลยังช่วยดึงดูดการลงทุนและเสริมความสามารถในการแข่งขันของไทยในตลาดโลก แนวทางนี้จึงช่วยปิดช่องว่างด้านทักษะ พร้อมผลักดันนวัตกรรมและสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์พลังงานไฟฟ้าในอนาคต

เข้าถึงเทคโนโลยี และการวิจัยที่ตอบโจทย์ตลาด ตัวอย่างเด่นๆ คือ ศูนย์ความเป็นเลิศทางเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าของมหาวิทยาลัยโนโตร์เวย์ของประเทศไทย ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับภาคตะวันออกเฉียงใต้ อาทิ รถบัสไฟฟ้า รถบรรทุกไฟฟ้า และยานยนต์ไฟฟ้าสำหรับผู้คนพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐบาลและเอกชนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันในตลาดยานยนต์โลกได้มากขึ้น

การร่วมมือระหว่างบริษัทและมหาวิทยาลัยในลักษณะนี้จึงเป็นฐานสำคัญในการสร้างบุคลากรที่มีความพร้อมด้านทักษะ ศักยภาพในการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและอุตสาหกรรมในอนาคตอย่างมั่นคง

PL4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

แนะนำสำหรับ Expert

รใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

knowledge Transfer: Global Implementor
รพัฒนาบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านสูงในอุตสาหกรรมยนยนต์สมัยใหม่ ได้รับการขับเคลื่อนผ่านการร่วมมือกับบริษัทชั้นนำระดับโลก เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และเทคโนโลยีล้ำสมัย เดลิเวอร์ความร่วมมือ เช่น ความสำเร็จของ BYD และ Hozon Auto (เตา) ในไทย และ BMW กับ Great Wall Motor ในจีน แสดงให้เห็น ประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและการถ่ายทอดโฉนดโลจิสติกส์

“D ใช้ไมเดลล์การควบรวมกิจการแนวตั้ง ควบคุมห่วงโซ่คุณค่า แต่แบ่งเตอร์รีถึงการประกอบรถยนต์ ทำให้แข็งข้นได้ในระดับโลก ขณะที่ BMW ร่วมทุนกับ Great Wall Motor เพื่อผลิตต้นทุนและเร่ง พัฒนา yanyn ติไฟฟ้า ส่วน Neta Auto เลือกสร้างพันธมิตรกับ งานบางชั้นในไทย ใช้โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่และส่งเสริม ไปอีกขั้น” ดร.วิวัฒน์

เรียนรู้ด้านการประกอบธุรกิจไฟฟ้า ร่วมมือกับบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญระดับโลกในการขับเคลื่อน ตั้งรูปแบบและ การถ่ายทอดความรู้ โดยองค์กรเหล่านี้ได้ประโยชน์จาก งานเชี่ยวชาญ ทรัพยากร และเครือข่ายระดับโลก เพื่อสร้างรากฐาน แข็งแกร่ง สำหรับอนาคต EV ในประเทศไทยและอาเซียน [5]

^{3]} สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (CFA), "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," accessed November 23, 2024, <https://www.career4future.com/home/>; สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต and (Career for the Future Academy), "หลักสูตร 'รู้จักเทคโนโลยีโลหะยานยนต์ไฟฟ้าใน 2 วัน' (Mastering EV Technologies in 2 Days: MEV) | สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," 2567, <https://www.career4future.com/mev/>; สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy), "หลักสูตร 'รู้จักเทคโนโลยีโลหะยานยนต์ไฟฟ้าใน 2 วัน' (Mastering EV Technologies in 2 Days: MEV) | สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," 2567, <https://www.career4future.com/mev/>.

⁴ สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (CFA), "สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," accessed November 23, 2024, <https://www.career4future.com/home/>; สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต and (Career for the Future Academy), "หลักสูตร 'รู้จักเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฟฟ้าใน 2 วัน' (Mastering EV Technologies in 2 Days: MEV) | สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," 2567, <https://www.career4future.com/mev/>; สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy), "หลักสูตร 'รู้จักเทคโนโลยีและอุปกรณ์ไฟฟ้าใน 2 วัน' (Mastering EV Technologies in 2 Days: MEV) | สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต (Career for the Future Academy)," 2567, <https://www.career4future.com/mev/>, naichangmashare, "บอช เปิดตัว 'ศูนย์รวมความเป็นเลิศทางไฟฟ้า' ในประเทศไทย ด้วยระบบอัตโนมัติ ด้านยานยนต์สมัยใหม่ นาบตาพุด จ.ระยอง - นายช่างนาชาแซร์," October 10, 2024, <https://naichangmashare.com/2024/10/10/kmutnb-rayong-coe-evcars-automation/>. Sanook, "MG ร่วมกับ ABAC เสริมศักยภาพบุคลากรแห่งอนาคตด้วยการลงทุนในห้องเรียน EV," www.sanook.com/auto/, September 6, 2024, <https://www.sanook.com/auto/9292024/>.

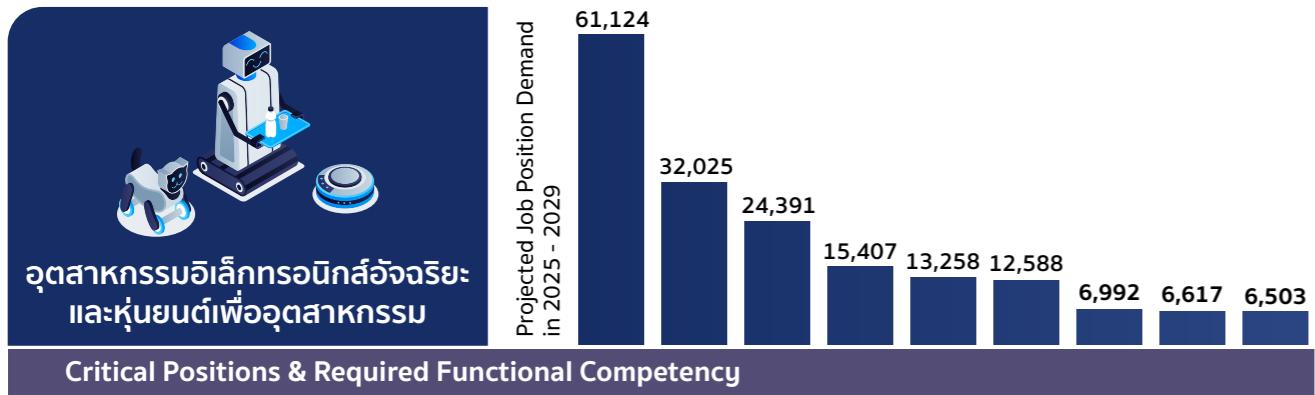
^{5]} Chen Qingrui and Ma Jingjing, "China-Thailand EV Cooperation Benefits Both: Thai Official," Global Times, August 15, 2024, <https://www.global-times.cn/page/202408/1318129.shtml>; Brands PR News, "NETA Announces EV Production Readiness in Thailand, with Production of NETA V-II Scheduled in the First Quarter of 2024," NETA, December 1, 2023, https://www.neta.co.th/en/news/brands-pr-news/NetaVII_factory; AE110, "BMW ចូលរួម Great Wall Motor ចំនួនប្រាំបីគម្រោង សំខាន់ផត់ MINI-e នៅបាត់," HeadLight Magazine (blog), December 4, 2019, <https://www.headlightmag.com/news-joint-venture-of-bmw-and-great-wall-motor/>.



อุตสาหกรรมที่ 2 | อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และหุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและหุ่นยนต์เพื่อ
อุตสาหกรรมเป็นภาคส่วนสำคัญที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
โดยเกี่ยวข้องกับการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น คอมพิวเตอร์
เครื่องใช้ไฟฟ้าอัจฉริยะ และหุ่นยนต์อุตสาหกรรมที่ใช้ใน
กระบวนการผลิตและการทำงาน ประเทศไทยถือเป็นผู้ผลิต
และส่งออกฮาร์ดไดรฟ์ (HDD) รายใหญ่ที่สุดในโลก ครอง
สัดส่วนตลาดโลกถึง 30% นอกจากนี้ อุตสาหกรรมหุ่นยนต์
ของไทยติดอันดับ 14 ของโลก และเป็นอันดับ 2 ของอาเซียน

โดยมีการติดตั้งหุ่นยนต์อุตสาหกรรมซึ่งภาคยานยนต์ถือเป็นผู้ใช้งานหลัก และมีแนวโน้มขยายตัวควบคู่ไปกับการเติบโตของตลาดรถยนต์ไฟฟ้า (EV) อีกทั้งอุตสาหกรรมนี้ยังเป็นหนึ่งในกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลกโดยไทยตั้งเป้าเป็นศูนย์กลางการผลิตและส่งออกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และหุ่นยนต์อุตสาหกรรมในภูมิภาคอาเซียน

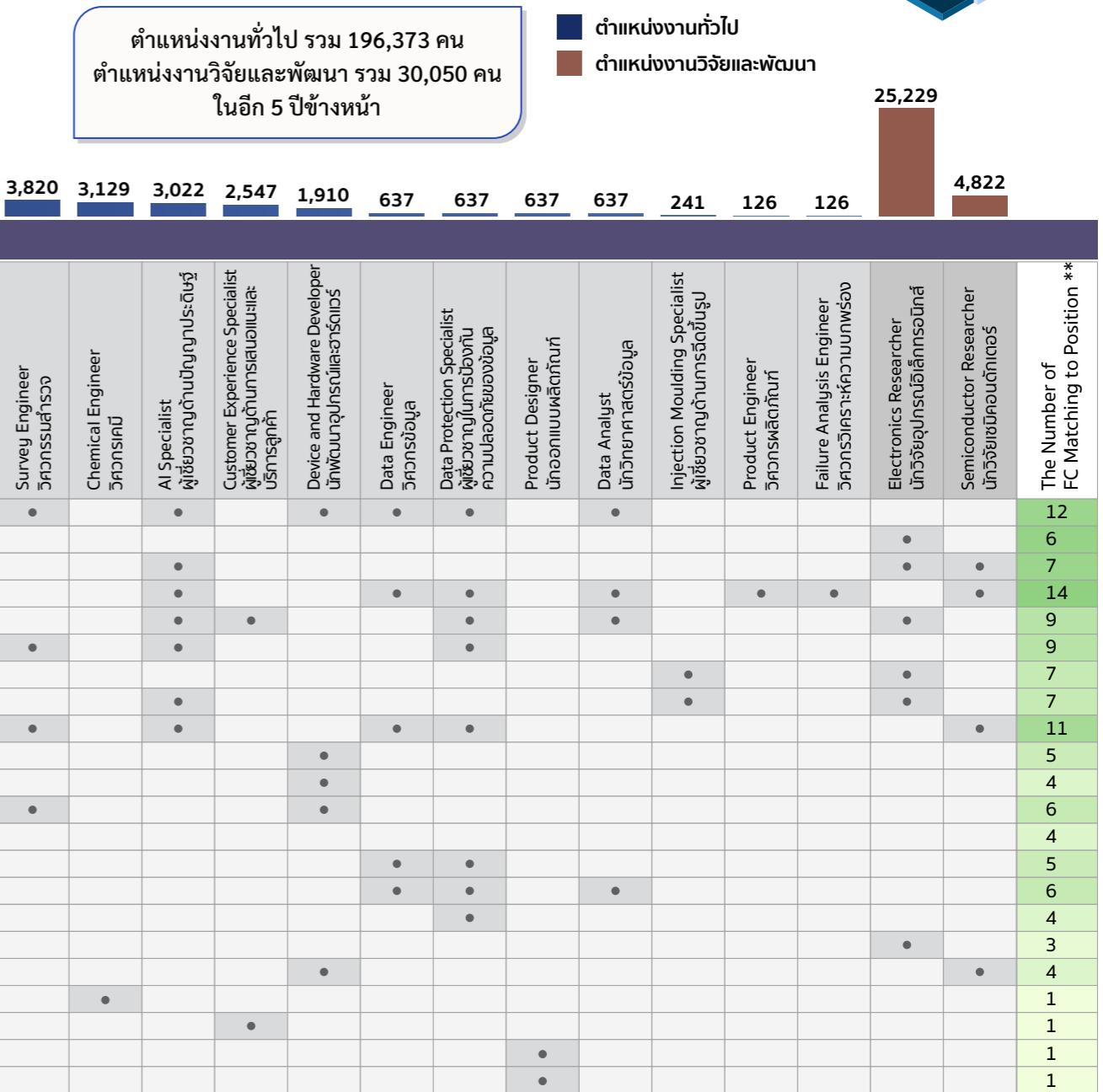
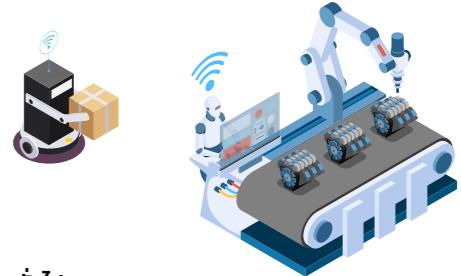


หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** គោលច្នែនទិន្នន័យ និងការបង្កើតរូបរាង

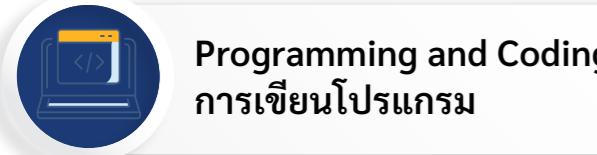
แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และทุนนิยมที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่ยิ่งใหญ่โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการพัฒนาเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบอัตโนมัติและการเชื่อมต่อข้อมูลในกระบวนการผลิต ความต้องการที่เพิ่มขึ้นของเชมิคอลดักเตอร์ในตลาดยาวยน์ต์ ไฟฟ้า การดูแลสุขภาพ และอุปกรณ์พลังงานสะอาด ทำให้เกิดโอกาสสำคัญสำหรับผู้ประกอบการไทย

แม้จะมีศักยภาพเติบโตสูง อุตสาหกรรมนี้ยังเผชิญกับความท้าทายที่สำคัญ เช่น การแข่งขันจากผู้ผลิตในประเทศจีนและประเทศไทยที่มีอัตราการเติบโตสูง ความจำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อรักษาอิทธิพลในประเทศ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทางในด้านระบบอัตโนมัติและเชิงวิเคราะห์ อย่างไรก็ตาม หากสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมถึงส่งเสริมการลงทุนในเทคโนโลยีล้ำสมัย อุตสาหกรรมนี้จะสามารถเติบโตต่อเนื่องและก้าวสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิตระดับภูมิภาคในอนาคต

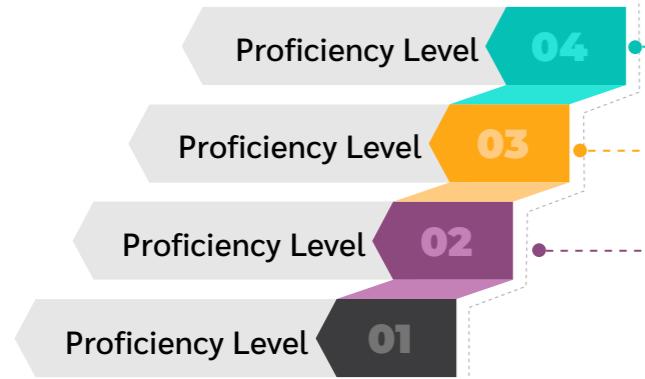


อุตสาหกรรมที่ 2 | อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และหุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)

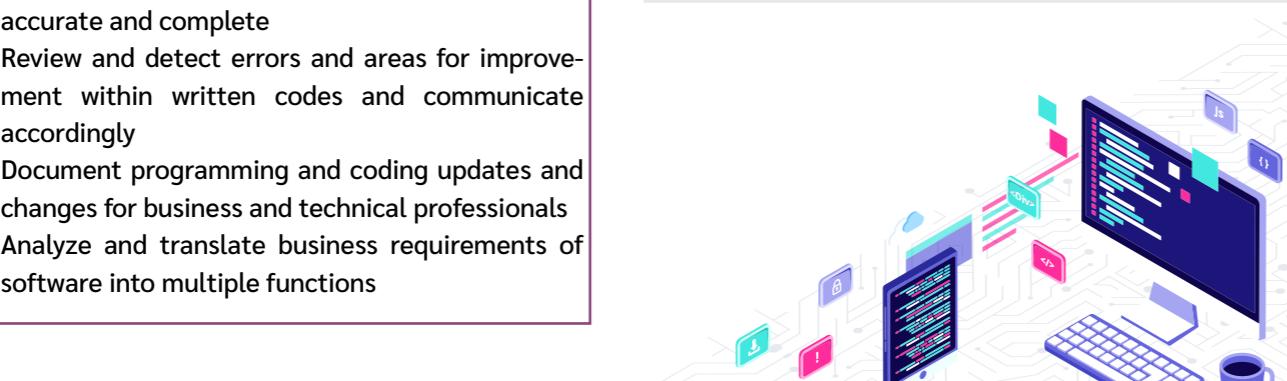


Programming and Coding การเขียนโปรแกรม



- 1**
- Gather information on programming languages that are available to satisfy business requirements
 - Edit simple macros, programmes and codes to meet business needs
 - Draft and design overall coding frameworks as a guide for organizing codes
 - Test and debug codes to ensure workability
 - Code solutions using required programming languages

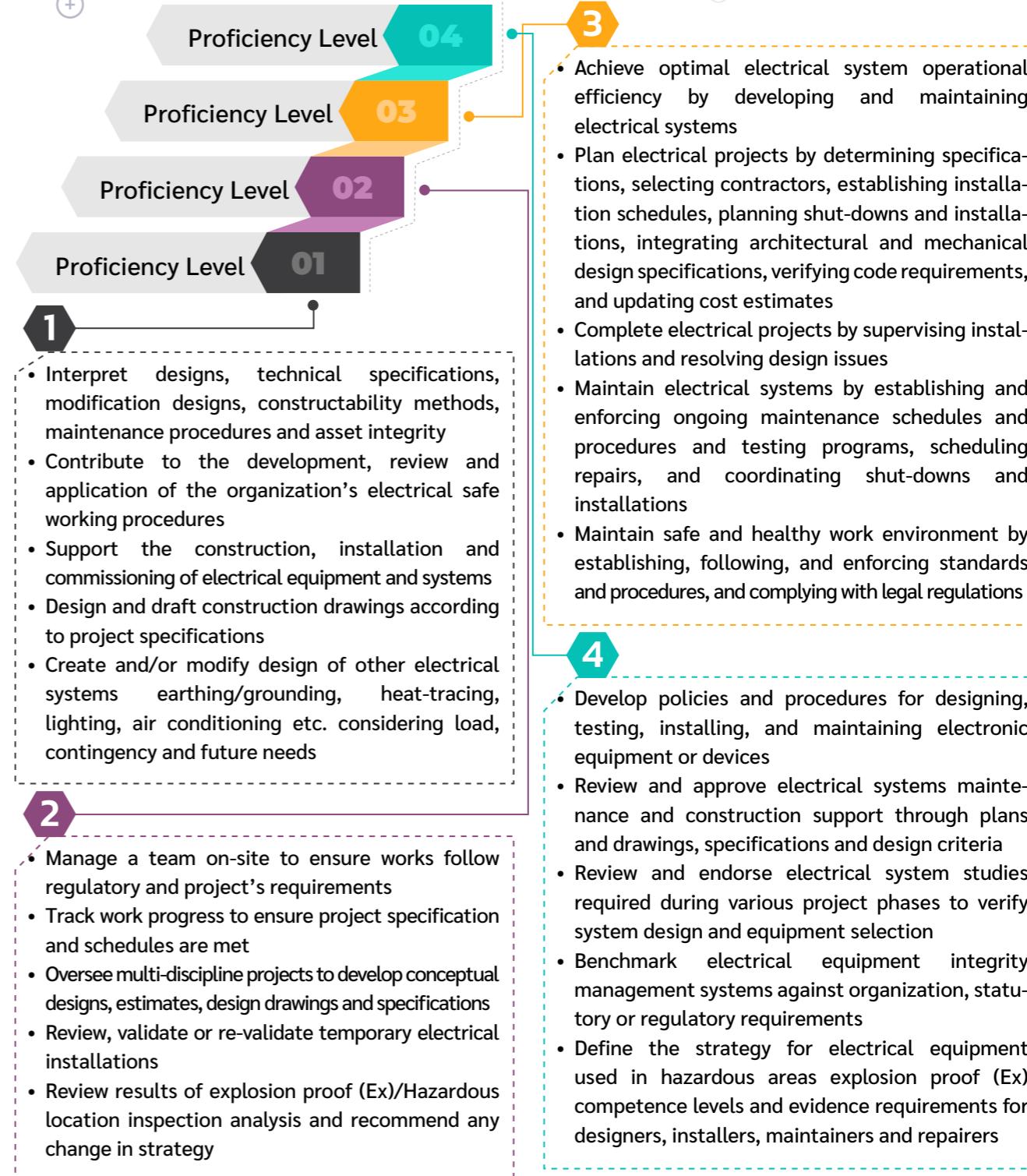
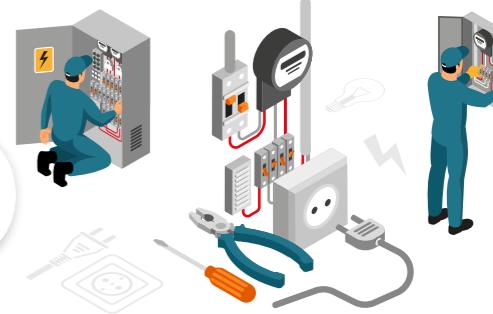
- 2**
- Manage programming and coding activities and monitor outputs
 - Ensure programming and coding documentation is accurate and complete
 - Review and detect errors and areas for improvement within written codes and communicate accordingly
 - Document programming and coding updates and changes for business and technical professionals
 - Analyze and translate business requirements of software into multiple functions



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Electrical Engineering for Industry วิทยาการไฟฟ้าสำหรับอุตสาหกรรม



อุตสาหกรรมที่ 2 | อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ: และหุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Electronics Engineering for Industry วิทยาการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอุตสาหกรรม



Proficiency Level

04

4

Proficiency Level

03

- Define KPIs to evaluate electronic systems
- Set strategies for electronic system infrastructure
- Evaluate recommendations to electronic systems and tools
- Lead the development and implementation of electronics engineering best practices across all teams, ensuring seamless integration without creating silos

Proficiency Level

02

Proficiency Level

01

2

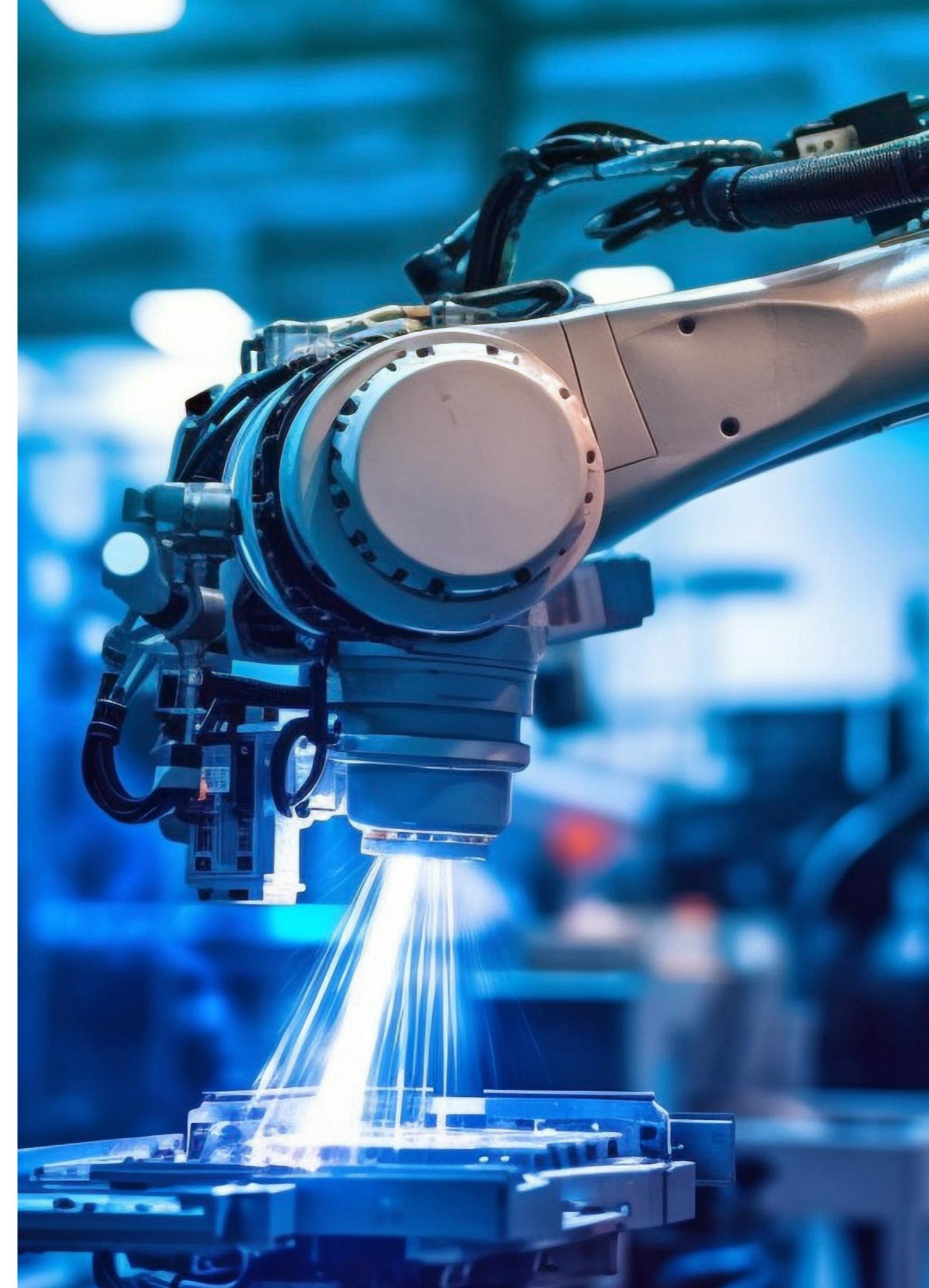
- Recommend corrective actions to defects identified on electronic systems
- Analyze maintenance activities documented for electronic systems to identify maintenance workflow improvements
- Plan and carry out operations in accordance with operating manuals, established rules and procedures to ensure safety of operations
- Oversee engineering and technical design of electronics engineering projects, such as instrumentation, signal processing or telecommunications
- Supervise project schedule, budget, and communications with stakeholders

3

- Review corrective and preventive maintenance regime of electronic systems to ascertain effectiveness of maintenance procedures
- Analyze performance of electronic systems to evaluate effectiveness of recommended rectification solutions
- Ensure performance levels are in accordance with technical specifications
- Plan maintenance activities in accordance with technical, legislative, safety and procedural specifications

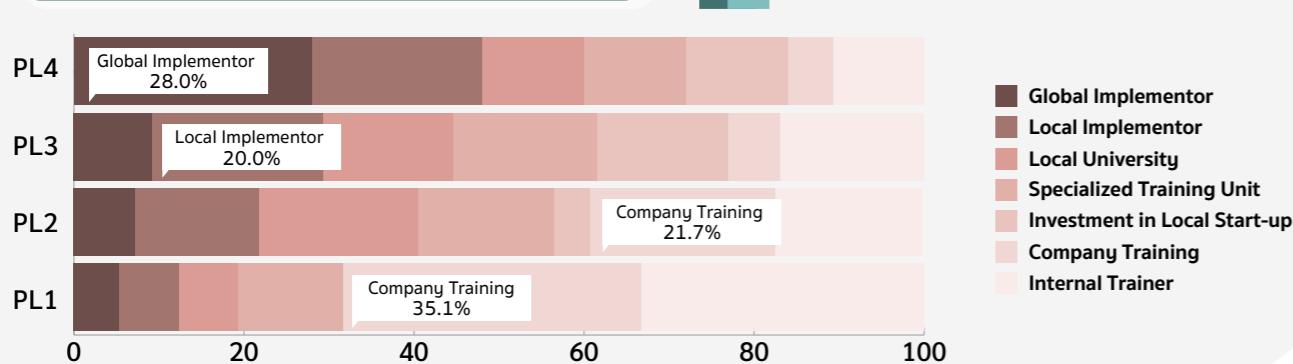
1

- Describe the operation of logic circuits, linear circuits and operational amplifiers
- Prepare tools, equipment, materials and checklists required for preventive maintenance tasks
- Design electronic devices or components, circuits, semi-conductors, and embedded systems
- Specify production or installation methods, materials and quality standards and directing production or installation work of electronic products and embedded systems
- Design and develop signal processing algorithms and implementing these through appropriate choice of hardware and software



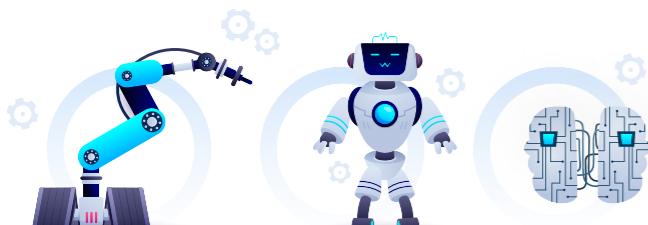
อุตสาหกรรมที่ 2 | อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และหุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรม

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และหุ่นยนต์เพื่ออุตสาหกรรมมุ่งเน้นการปรับให้เหมาะสมกับระดับความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยในระดับความเชี่ยวชาญที่ 1-2 ซึ่งครอบคลุมบุคลากรที่ไม่มีประสบการณ์ถึงผู้ที่มีประสบการณ์ 3-5 ปี แนวทางที่ได้รับความนิยมสูงสุดคือการอบรมภายในองค์กร (Company Training) ที่ข่ายให้บุคลากรเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง พร้อมปรับหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการขององค์กร ในขณะที่ ระดับความเชี่ยวชาญที่ 3 ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี ประกอบการให้ความสำคัญกับการใช้บริษัทผู้เชี่ยวชาญ ในประเทศ (Local Implementor) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะเฉพาะทางอย่างเหมาะสม สำหรับระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญขั้นสูงแนวทางหลักคือการใช้บริการจากบริษัทต่างประเทศ (Global Implementor) เพื่อเข้าถึงความรู้และเทคโนโลยีล้ำสมัย ที่สามารถนำไปปรับใช้ในงานที่มีความซับซ้อนสูง

นอกจากนี้ การพัฒนาสมรรถนะในอนาคตยังมุ่งเน้น 3 ด้านสำคัญ ได้แก่ การเขียนโปรแกรม (Programming and Coding) ซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาระบบการประยุกต์ชีวิทยาการอิเล็กทรอนิกส์ ในอุตสาหกรรม (Electronics Engineering for Industry) และ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ที่จำเป็นต่อการวางแผนและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประกอบการจึงเลือกใช้โน้ตเดล การเรียนรู้ที่เหมาะสมกับแต่ละระดับความเชี่ยวชาญ เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมความก้าวหน้าของอุตสาหกรรม ในระยะยาว



[6] สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์, "In-House Training - Thai EEI," accessed October 28, 2024, <https://www.thaieei.com/service/training-and-seminar-services/in-house-training/>.



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Global Implementor)

แนวทางการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี มุ่งเน้นการเสริมทักษะเฉพาะทางและยกระดับความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง จากการผลการสัมภาษณ์และสำรวจข้อมูลพบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เน้นการร่วมกับบริษัทระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Global Implementor) ซึ่งเป็นกลุ่มที่ข่วยเปิดโอกาสให้บุคลากรในประเทศไทยได้เรียนรู้จากผู้นำอุตสาหกรรมระดับโลก ทั้งในด้านเทคโนโลยีล้ำสมัย แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศและการวิเคราะห์แนวโน้มในอุตสาหกรรมโลก เช่นบริษัท TSMC, Global Foundries, Wipro Engineering และ Capgemini ซึ่งข่วยยกระดับความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนโค้ดซอฟต์แวร์ และวิเคราะห์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม ทั้งนี้ TSMC มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยี Semiconductor ขั้นสูงและระบบเครือข่าย การผลิตที่ประยุกต์พลัฟเจน [8] ขณะที่ Global Foundries มุ่งเน้นชิปสำหรับการใช้งานทั่วไปที่มีต้นทุนต่ำ [9] ส่วน Wipro และ Capgemini นำเสนอบริการโซลูชันที่ครอบคลุมการออกแบบ วิเคราะห์ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างรวดเร็วและยั่งยืน ตลอดจนการนำความรู้ด้านการอุตสาหกรรมขั้นสูงของประเทศไทย [7]

[7] NECTEC, "วิสัยทัศน์ - NECTEC: National Electronics and Computer Technology Center," March 3, 2022, <https://www.nectec.or.th/about/about-vision.html>; สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมในไทย," NSTDA (blog), 2567, https://www.nstda.or.th/home/news_post-meet-the-press-tmec-nstda/.

[8] กรุงเทพธุรกิจ, "ห้ากลยุทธ์ 'ครึ่งชั่วฯ' ดัง 2 ยักษ์ลงทุนไทย 'Tesla' – 'TSMC' ลง EV – ไปครองโลก," bangkokbiznews, December 8, 2023, <https://www.bangkokbiznews.com/business/economic/1102553>.

[9] Katie Tarasov, "How GlobalFoundries Aims to Remain World's Third-Biggest Semiconductor Foundry," CNBC, October 1, 2023, <https://www.cnbc.com/2023/10/01/how-globalfoundries-aims-to-remain-worlds-third-biggest-chip-foundry.html>.

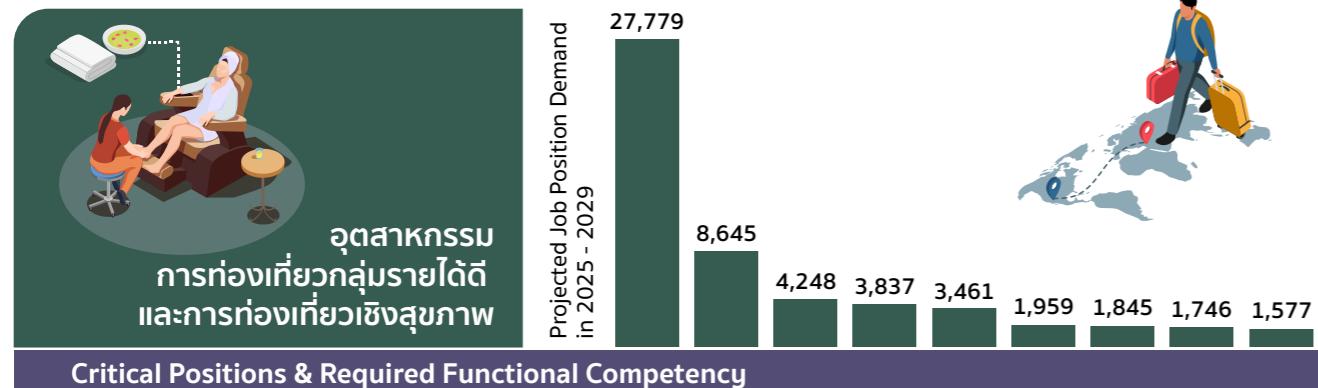
[10] K. L. Krishika, "Why Is Indian IT Investing in Semiconductors," AIM, February 16, 2024, <https://analyticsindiamag.com/ai-insights-analysis/why-is-indian-it-investing-on-semiconductors/>; Gwen Jones, "Capgemini Extends Silicon Engineering Capabilities with HDL Acquisition," ERP Today, October 2, 2023, <https://erp.today/capgemini-extends-silicon-engineering-capabilities-with-hdl-acquisition/>.



อุตสาหกรรมที่ 3 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว กลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism Industry) เป็นหนึ่งในภาคส่วนสำคัญที่มีแนวโน้มเติบโตสูง โดยได้รับแรงผลักดันจากกระแสความสนใจด้านสุขภาพ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และความต้องการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ที่มีคุณภาพสูง การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพครอบคลุมตั้งแต่การท่องเที่ยวเพื่อพักผ่อน การท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมสุขภาพในแหล่งธรรมชาติ และวัฒนธรรม ไปจนถึงการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่มุ่งเน้นการรักษายาบาลระดับสูง ประเทศไทยมีศักยภาพในการเป็นศูนย์กลางของอุตสาหกรรมนี้ เนื่องจากมีระบบการแพทย์

ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ค่าบริการที่คุ้มค่า และแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลาย นอกเหนือจากนี้ อุตสาหกรรมยังเชื่อมโยงกับธุรกิจไมซ์ (MICE) ซึ่งรวมถึงการจัดประชุม นิทรรศการ และกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อดึงดูดนักเดินทางกลุ่มธุรกิจ แนวโน้มอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในยุคหลังโควิด-19 ที่นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญกับสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีมากขึ้น เทคโนโลยีด้านสุขภาพ เช่น Telemedicine และ AI ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสบการณ์



Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	TOP Talent Demand														
		Critical Positions & Required Functional Competency														
	62	Customer Service	●													
	50	Digital Marketing ***	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	32	Tourism Management	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	33	Marketing and Business Development	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	30	Marketing Planning	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	26	Reservation System Management	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	22	Digital Platform Developing	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	14	Thai Traditional Medicine	●	●					●	●	●	●	●	●	●	●
	14	Nutrition and Culinary Tourism	●	●					●	●	●	●	●	●	●	●
	13	Search Engine Optimization (SEO)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	11	Food Hygiene	●	●												
	1	Artificial Intelligence														
	1	Software for Accounting														
	1	Electrical Maintenance														
	1	Regulatory Compliance														
	1	Animal Husbandry														

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

*** สามารถดูพจนานุกรมสมรรถนะของ Digital Marketing ซึ่งเป็น Top Competency อันดับที่ 1 ของอุตสาหกรรมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ นอกจากนี้ ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการแพทย์ การปรับปรุงมาตรฐานบริการ และการพัฒนากำลังคนที่มีทักษะเฉพาะทางจะช่วยเสริมความสามารถในการแข่งขันของไทยในตลาดโลก

แม้อุตสาหกรรมนี้มีศักยภาพสูง แต่ยังเผชิญกับความท้าทาย เช่น การแข่งขันจากประเทศเพื่อนบ้านที่พยายามพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพอย่างจริงจัง และการปรับตัวของธุรกิจในยุคดิจิทัล อย่างไรก็ตาม หากไทยสามารถสร้างความแตกต่างด้านบริการระดับคุณภาพและพัฒนานวัตกรรมที่ตอบโจทย์ความต้องการของนักท่องเที่ยวบ้างสูงได้ ก็จะสามารถรักษาความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนี้และขยายตลาดได้อย่างยั่งยืนในอนาคต



ตำแหน่งงานทั่วไป รวม 60,004 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

	906	738	403	369	369	369	323	246	246	246	161	161	123	123	123	The Number of FC Matching to Position **
Hotel and Resort Specialist ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการโรงแรมและรีสอร์ฟ	●															18
Sales Representative ตัวแทนฝ่ายขาย		●														9
Digital Platform Developer นักพัฒนาแพลตฟอร์มในระบบดิจิทัล			●													11
Maintenance and Technical Technician ช่างเทคนิคและช่างแม่รุ้ง				●												12
Animal Husbandry นักดูแลสัตว์					●											10
Cleaning and Maintenance Officer เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความสะอาด						●										12
Sales Manager นักการตลาดฝ่ายขาย						●										9
Quality Control ฝ่ายควบคุมคุณภาพ							●									7
Information Technology Support Specialist เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงอาชญากรรม								●								6
Clinical Research Associate ผู้ประสานงานการวิจัยเชิงคลินิก								●								5
Room Division Manager นักบริหารแผนกห้องพัก									●							1
Food and Beverage Manager นักบริหารแพลก์อาหารและเครื่องดื่ม									●							1
Thai Traditional Medicine Doctor แพทย์แผนไทย										●						1
Cleaning and Maintenance Manager ผู้ดูแลและรักษาความสะอาด										●						1
Accountant Officer พนักงานบัญชี											●					1

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

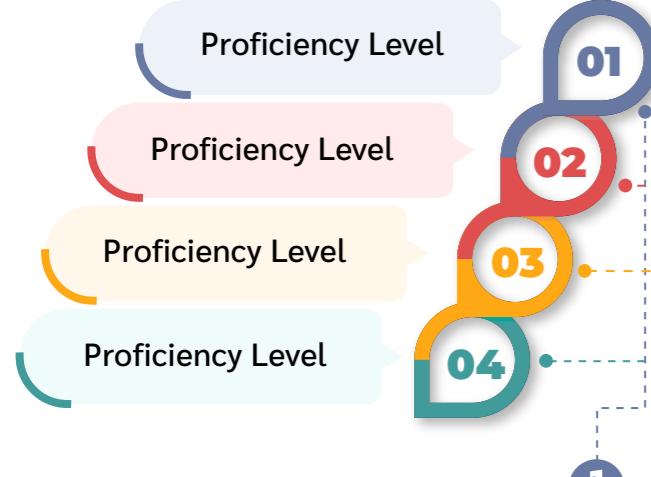
*** สามารถดูพจนานุกรมสมรรถนะของ Digital Marketing ซึ่งเป็น Top Competency อันดับที่ 1 ของอุตสาหกรรมเศรษฐกิจสร้างสรรค์

อุตสาหกรรมที่ 3 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

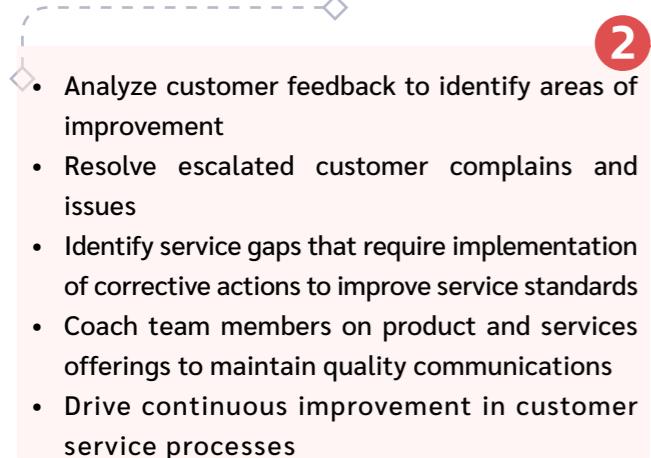
ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Customer Service การบริการลูกค้า



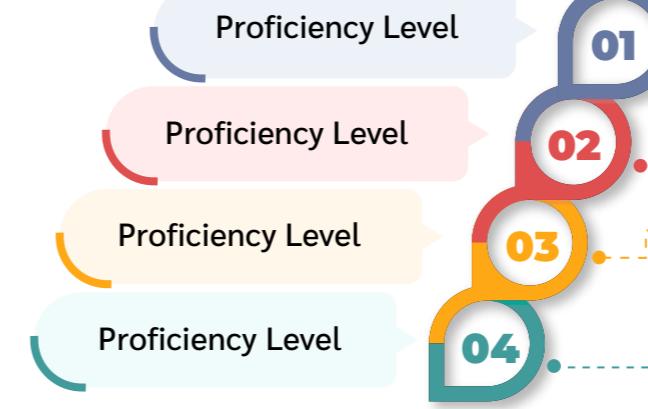
- Respond to customer inquiries
- Provide assistance to customers and resolve customer issues
- Understand basic products and services and communicate company offerings to customers
- Monitor and report feedback from customers
- Support team members on customer engagement activities



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



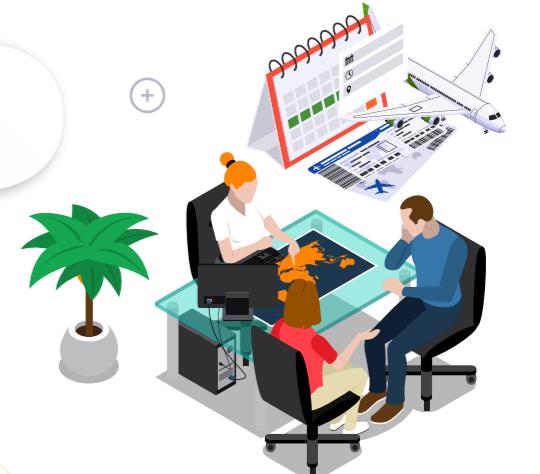
Tourism Management การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว



- Develop organization's customer service framework to drive customer service excellence
- Monitor the overall customer service functions
- Assess the organization's service quality and customer satisfaction levels to monitor and manage customer information for service excellence
- Provide insights on potential areas of customer service enhancement and innovation
- Lead the development of customer service improvement initiatives



- Implement organization's procedures for tour and travel product and service
- Execute activities required for the smooth running of tourism operations
- Develop plans to engage with customers
- Support vendor sourcing activities for tour and travel product and service
- Resolve escalated issues relating to tours and travel service for customer

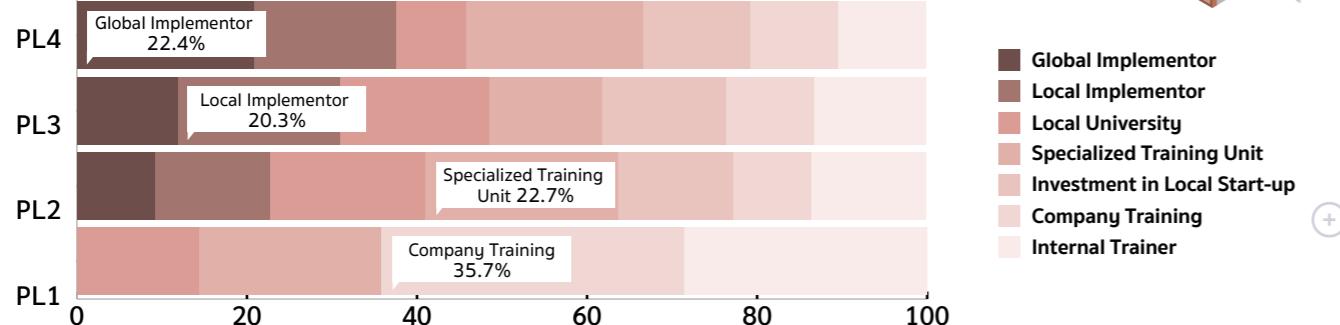


อุตสาหกรรมที่ 3 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ



อุตสาหกรรมที่ 3 | อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



จากการสำรวจและสัมภาษณ์จากผู้ประกอบการภายในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เติบโตต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ โดยผู้ประกอบการมุ่งเน้น 3 ทักษะหลัก ได้แก่ การบริการลูกค้า (Customer Service) เพื่อสร้างความประทับใจและความเขียวชาญ โดยระดับ 1 บริษัทต่างๆ เน้นการอบรมภายในองค์กร และการเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐาน ระดับ 2 เป็นการใช้ห้องน้ำฝึกอบรมเฉพาะทางเพื่อเสริมทักษะเฉพาะด้าน ระดับ 3 อาศัยผู้เชี่ยวชาญในประเทศเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อพัฒนาความเชี่ยวชาญที่ลึกซึ้ง และในระดับ 4 เป็นการเรียนรู้จากบริษัทต่างประเทศในระดับโลกเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาปรับใช้

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1

เหมาะสมสำหรับพนักงานเข้าใหม่ หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (Company Training Programs) ผู้ประกอบการมุ่งเน้นการฝึกอบรมพนักงานใหม่ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยให้เรียนรู้จากสถานที่ทำงานและถ่ายทอดองค์ความรู้จากพนักงานที่มีประสบการณ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน หลายองค์กรได้พัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมที่มีโครงสร้างชัดเจนและมาตรฐานความปลอดภัยสูง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด องค์กรสามารถนำโมเดล 70:20:10 มาใช้โดย 70% เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เช่น การให้พนักงานดูแลลูกค้า จัดแคมเปญการตลาด และบริหารจัดการการท่องเที่ยว 20% เป็นการโค้ชจากพนักงานที่มีประสบการณ์เพื่อให้คำแนะนำและฟีดแบก และ 10% เป็นการเรียนรู้ภาคทฤษฎี เช่น หลักสูตรเกี่ยวกับพุทธิกรรมลูกค้า การตลาดดิจิทัล และการบริหารการท่องเที่ยว พัฒนาความสามารถเชิงภาษาต่างประเทศ ซึ่งส่งผลดีต่อองค์กรในระยะยาว

ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เติบโตต่อเนื่อง การพัฒนาบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญ โดยผู้ประกอบการมุ่งเน้น 3 ทักษะหลัก ได้แก่ การบริการลูกค้า (Customer Service) เพื่อสร้างความประทับใจและกระตุ้นการกลับมาใช้บริการ การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) เพื่อเพิ่มการรับรู้และขยายฐานลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว (Tourism Management) เพื่อคำนึงถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2

เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การใช้บริการหน่วยฝึกอบรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง (Learning and Development Solutions by Specialized Training Units) ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกส่งพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญระดับ 2 ไปอบรมกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะขั้นสูง ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว (TAT Academy) ภายใต้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เปิดโอกาสให้บุคลากรในอุตสาหกรรมเข้าถึงหลักสูตรออนไลน์ฟรี รวมถึงจัดตั้งศูนย์วิจัยด้านตลาดการท่องเที่ยว (TAT Intelligence Center) เพื่อแบ่งปันองค์ความรู้^[11] นอกจากนี้ ยังมีสถาบันเพิ่มผลิตแห่งชาติที่ให้บริการอบรมด้านการบริการลูกค้า การตลาดดิจิทัล และการบริหารการท่องเที่ยว รวมถึงคอร์สออนไลน์ จากสถาบันคุณวิชัยพิชัย (องค์กรมหาชน) ที่มุ่งเน้นด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และภัตตาคาร^[12] โดยการฝึกอบรมจากแหล่งเรียนรู้เหล่านี้ช่วยยกระดับศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

^[11] ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว - TAT Academy, "เจาะ 5 กลุ่มนักท่องเที่ยว Luxury Traveller," ศูนย์พัฒนาวิชาการด้านตลาดการท่องเที่ยว - TAT Academy, accessed November 3, 2024, <https://tat-academy.web.app/th/>.

^[12] สถาบันคุณวิชัยพิชัย (องค์กรมหาชน), "TPQI E-Training: More than just an e-Learning," TPQI, accessed November 3, 2024, <https://e-training.tqi.go.th/>; สถาบันเพิ่มผลิตแห่งชาติ, "HomCapability Development Solutions," สถาบันเพิ่มผลิตแห่งชาติ Thailand Productivity Institute, accessed November 3, 2024, <https://www.ftpi.or.th/>.



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3

เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Local Implementor)

สำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี ผู้ประกอบการได้เลือกเห็นถึงแนวทางโดยการมุ่งเน้นการพัฒนาผ่านความร่วมมือกับบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และยกระดับมาตรฐานบริการ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Wellness Tourism) ที่ต้องอาศัยพันธมิตรเฉพาะทาง เช่น ความร่วมมือระหว่าง BDMS Wellness Clinic และ Mövenpick BDMS Wellness Resort ที่พัฒนาโปรแกรมดูแลสุขภาพระดับสากล เพื่อตอบรับแนวโน้มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่เติบโตขึ้น^[13] นอกจากนี้ ภาครัฐยังส่งเสริมทักษะดิจิทัลและการตลาดออนไลน์ให้กับผู้ประกอบการผ่านกิจกรรมและแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น เน็ปไซด์ Andaman Digital Wellness ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและขยายตลาดสู่ระดับนานาชาติ^[14] แนวทางเหล่านี้ไม่เพียงเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร แต่ยังสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและสุขภาพไทยให้ก้าวสู่ระดับสากลอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Global Implementor) ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรระดับสูง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีความเชี่ยวชาญขั้นสูงได้เรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญระดับโลก ซึ่งช่วยให้ธุรกิจสามารถนำเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ ๆ มาปรับใช้ ยกระดับมาตรฐานบริการ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล ด้วยการร่วมมือกับเครือข่ายธุรกิจต่างประเทศ เช่น เอสโซ่ เอ็กซ์เพรส ผู้นำด้านธุรกิจโรงแรม และรีสอร์ฟ ระดับนานาชาติในเครือ บริษัท สิงห์ เอสเทท จำกัด (มหาชน) บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำระดับนานาชาติ ที่ร่วมมือกับ The Ascott Limited เพื่อขยายตลาดและพัฒนาการบริหารจัดการโรงแรมในอังกฤษ จากการร่วมมือนี้จะช่วยให้ผู้ประกอบการขออ้างได้ขยายฐานลูกค้าและเพิ่มความรู้จากการแลกเปลี่ยนความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการโรงแรมจากพันธมิตรระดับโลก ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้^[15] และคุณสิตารี ที่ร่วมมือกับ ไฮจันท์ หัวริสต์ ทราเวล เซอร์วิส ของเวียดนาม เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและบริการ^[16] ความร่วมมือเหล่านี้ไม่เพียงช่วยยกระดับคุณภาพบุคลากรและมาตรฐานบริการ แต่ยังสร้างโอกาสทางธุรกิจและขยายเครือข่ายในระดับนานาชาติ อย่างยั่งยืน

^[13] กรุงเทพธุรกิจ, "บีต่ออินเดีย" รุกตลาด "การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ" รับเงินเดือนโลก," bangkokbiznews, September 15, 2023, <https://www.bangkokbiznews.com/health/well-being/1088847>.

^[14] POSTODAY, "ก.อุตสาหกรรมบุณยรัตน์ ติดดาวธุรกิจทั่วโลก ยกระดับอุตฯ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ," posttoday, March 7, 2024, <https://www.posttoday.com/smart-sme/706442>. ฐานเศรษฐกิจ, "กรุงกรุงอุดดาห์" ยกระดับอุตฯ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเป็นเบ็ดเตล็ดกว่า 30 ล.," thansettakij, March 7, 2024, <https://www.thansettakij.com/business/economy/590247>.

^[15] TODAY Writer, "แอสโซซิเอท รีสอร์ฟ และ สิงห์ เอสเทท ประกาศความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับ เอสคอก้า บุญยะดันธุรกิจโรงแรมในสหราชอาณาจักร |," workpointTODAY (blog), July 4, 2024, <https://workpointtoday.com/2024/07/04-3/>.

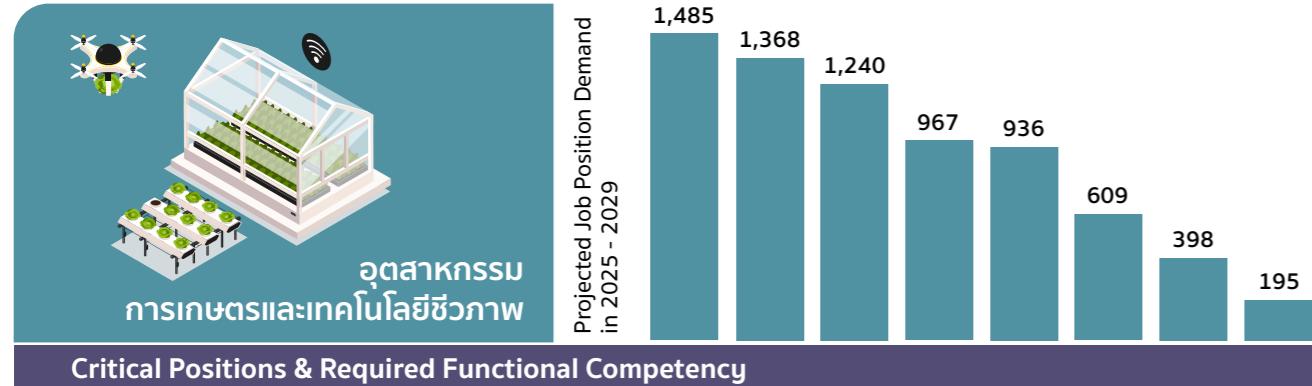
^[16] ฐานเศรษฐกิจ, "กลุ่มอุดสิตารี เส็น MOU ลงทุนกับรัฐบาล ก្នុប ក្រសួងการท่องเที่ยว ไทย-เวียดนาม," thansettakij, September 19, 2024, <https://www.thansettakij.com/business/marketing/607122>.



อุตสาหกรรมที่ 4 | อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ

อุตสาหกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพเป็นรากฐานสำคัญของเศรษฐกิจไทย โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อเพิ่มผลผลิต เสริมสร้างความยั่งยืน และยกระดับอุตสาหกรรมเกษตรแบบดิจิทัลไปสู่เกษตรอัจฉริยะ (Smart Agriculture) เทคโนโลยีชีวภาพ เช่น วิศวกรรมพันธุกรรม เทคโนโลยีชีวโมเลกุล และการใช้สุนิษฐ์ทางการเกษตร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเพาะปลูก ลดการใช้สารเคมี และปรับปรุงคุณภาพของผลผลิต นอกจากนี้ การพัฒนาเทคโนโลยี การแปรรูปชีวภาพ (Bioprocessing) และวัสดุชีวภาพ

(Biobased Materials) ยังช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับผลผลิตทางการเกษตร และสร้างโอกาสใหม่ในอุตสาหกรรมอาหาร สุขภาพ และพัฒนาทางเลือก อุตสาหกรรมนี้มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากความต้องการอาหารและผลิตภัณฑ์ชีวภาพที่เพิ่มขึ้นทั่วโลก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) และเศรษฐกิจหมุนเวียนชีวภาพ (Bio-Circular-Green Economy) การลงทุนด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้ AI และ IoT ในการบริหารจัดการฟาร์ม รวมถึงการพัฒนาเกษตรแม่นยำ



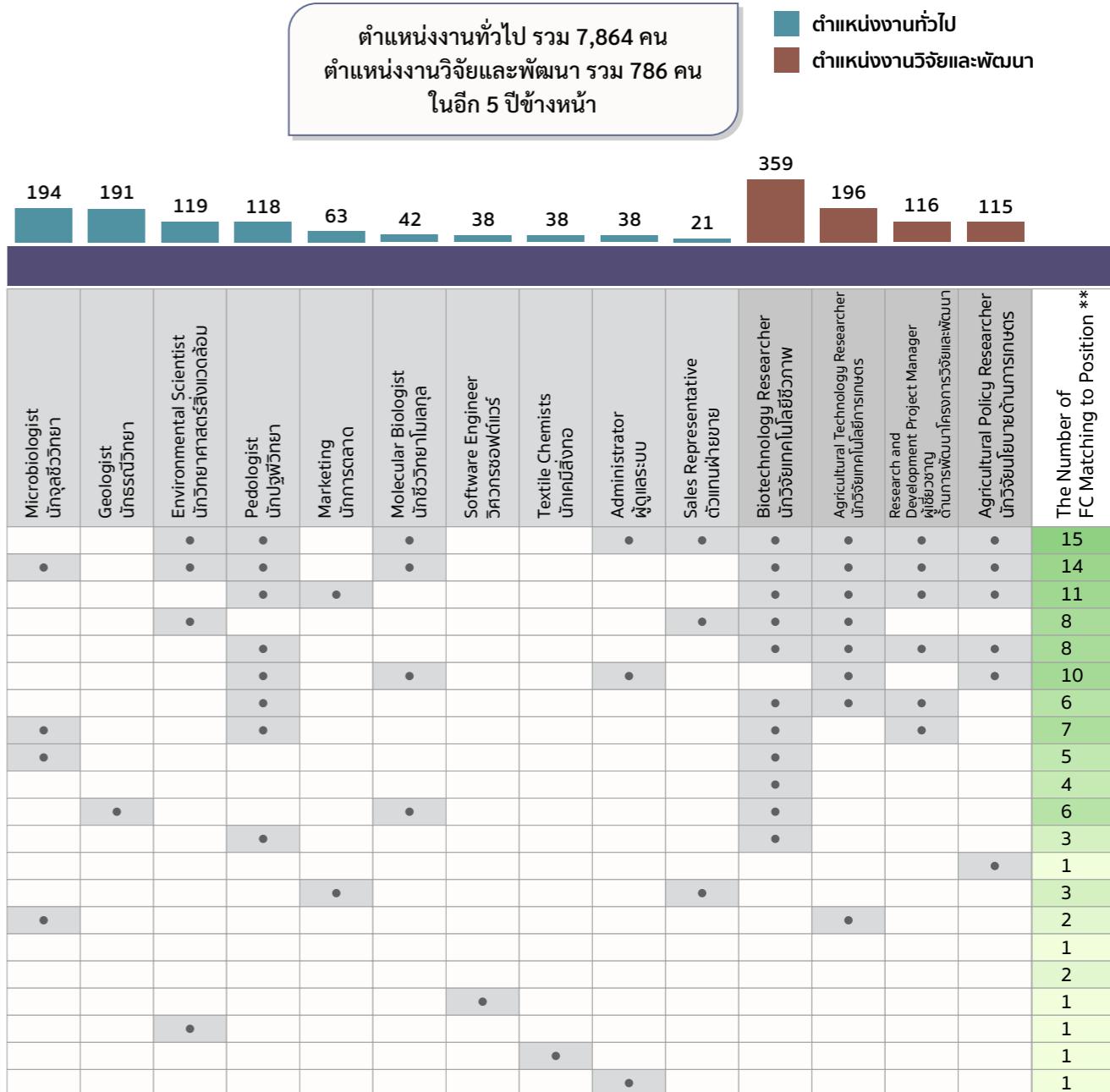
Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	TOP Talent Demand																				The Number of FC Matching to Position **
		Chemical/Biological Engineer นักศึกษาหรือวิศวกรชีวภาพ	Agricultural Scientist นักวิทยาศาสตร์เกษตรกรรม	Food Scientist นักวิทยาศาสตร์อาหาร	Agricultural Biotechnology Scientist นักวิทยาศาสตร์ด้านเทคโนโลยีชีวภาพ	Marketing and Sales นักการตลาดและการขาย	Maintenance and Technical Technician ช่างเทคนิคและซ่อมบำรุง	Industrial Engineer วิศวกรด้านการผลิต	Data Scientist นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล	Microbiologist นักจุลทรรศน์	Geologist นักธรณีวิทยา	Environmental Scientist นักวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	Pedologist นักปูนพืชวิทยา	Marketing นักการตลาด	Molecular Biologist นักชีววิทยาในเชิงโมเลกุล	Software Engineer นักวิเคราะห์ข้อมูล	Textile Chemists นักศึกษาเคมีเส้นใย	Administrator ผู้จัดการระบบ	Sales Representative ด้านพาหนะขาย	Biotechnology Researcher นักวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพ	Agricultural Technology Researcher นักวิจัยเทคโนโลยีชีวภาพ	Research and Development Project Manager ผู้จัดการโครงการวิจัยและพัฒนา
Soil and Plant Science	45	●																				15
Bioinformatics	43		●	●	●	●	●	●														14
Agricultural Innovation	36			●	●	●	●	●														11
Environmental Engineering and Management	20	●	●	●	●	●																8
Agricultural Management	20	●		●		●	●	●														8
Technological Expertise	17		●	●	●	●	●	●														10
Pedology	15	●																				6
Applied Microbiology and Bioprocess Technology	14		●	●		●	●															7
Food Technology	13	●			●	●	●															5
Food Science	12	●		●	●	●	●															4
Data Science	11			●		●	●															6
Energy Technology	6	●																				3
Animal Husbandry	6																					1
Branding & Marketing	6																					3
Biomaterial Science	4																					2
Genetic Engineering and Synthetic Biology	4						●															1
Control Systems Engineering	3									●	●											2
Software Development Process	1																					1
Supply Chain Management	1																					1
Textile Chemicals	1																					1
Artificial Intelligence	1																					1

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

(Precision Agriculture) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ขณะเดียวกัน ไทยมีโอกาสเป็นศูนย์กลางการผลิตและส่งออกผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมูลค่าสูง เช่น อาหารสุขภาพ พิชสมุนไพร และโปรดีตันทางเลือก ซึ่งสามารถสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในตลาดโลก การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมนี้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ความต้องการแรงงานที่มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีชีวภาพ วิศวกรรมเกษตร และการวิเคราะห์ข้อมูลภาคเกษตรเพิ่มสูงขึ้น ภาครัฐและเอกชนต้องร่วมมือกันในการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา รวมถึงสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีและแนวโน้มใหม่ ๆ ได้

แม้ว่าจะมีโอกาสสามารถ แต่อุตสาหกรรมนี้ยังเผชิญกับความท้าทาย เช่น การแข่งขันจากต่างประเทศ การขาดแคลนบุคลากรเฉพาะทาง และข้อจำกัดด้านกฎระเบียบ หากสามารถพัฒนาเทคโนโลยีและยกระดับทักษะบุคลากรได้อย่างเหมาะสม ไทยจะสามารถก้าวขึ้นเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพระดับโลกได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

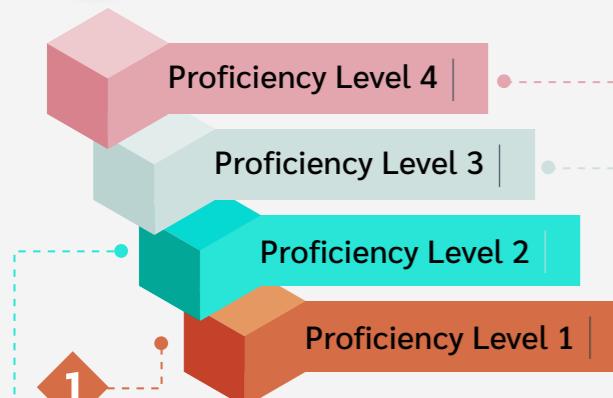
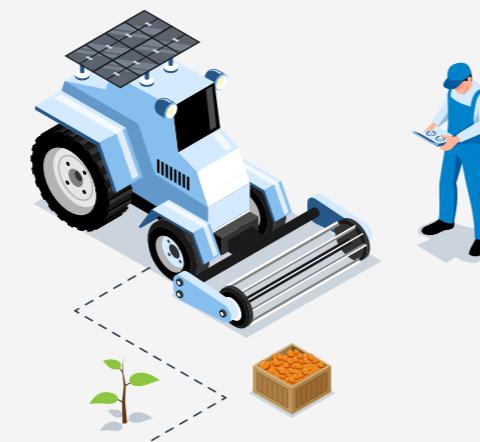


อุตสาหกรรมที่ 4 | อุตสาหกรรมการเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Soil and Plant Science
วิทยาศาสตร์ดินและพืช



- 1**
- Carry out tests and inspections of agricultural science programs
 - Maintain standard operating procedures, manuals, reports, data and relevant documents
 - Research new techniques in agricultural production that can benefit the environment
 - Assess and improve the ways in which farm produce is handled and preserved
 - Respond to inquiries about agricultural programs and requirements

- 2**
- Create and interpret law, policies, and rules of agricultural science program and operations
 - Plan and prepare inspections of agricultural science programs
 - Monitor and maintain standard operating procedures and safety protocols
 - Coordinate data collection and reporting from internal research investigations and outside laboratories
 - Provide guidance and consultation for disputes and initiatives

3

- Develop and implement strategic plan to achieve corporate objectives
- Identify operating efficiencies, expenditures and revenue opportunities by assigned KPIs
- Prepare, manage and forecast annual operating budget
- Review activity reports, research reports, investigation reports and take necessary actions
- Monitor scientific literature and regulatory changes

4

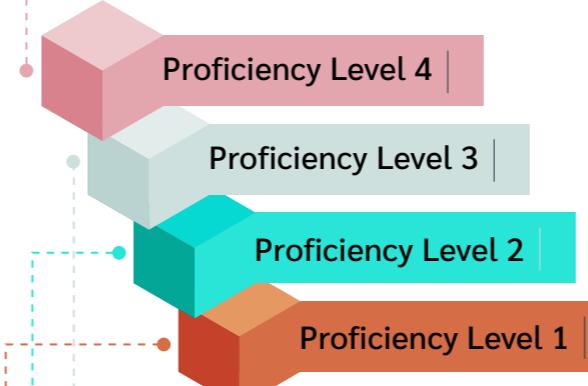
- Define corporate objectives in the field of Agricultural Science
- Collaborate with authorities to apply compliance practices in the organization
- Acquire necessary resources to operate and achieve corporate goals
- Monitor industry movement in the field of best practices and governing regulations
- Oversee the corporate biosafety initiatives



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Bioinformatics
ชีวสารสนเทศ



4

- Provide high level strategic and policy advice related to biotechnology
- Improve the regulatory system for crop biotechnology products
- Identify threats and opportunities and provide appropriate recommendations for a strategic response
- Maintain an in-depth knowledge of biotechnology regulatory system and associated laws and regulations
- Enhancing knowledge of supply chain, coexistence and stewardship protocols for genetically modified crops

3

- Enable the Biotechnology Operations team to facilitate delivery of agriculture projects
- Establish key milestones, perform resource planning, track milestones, manage risks and issues, and ensure cross-functional interactions and communications
- Plan, organize, and lead projects related to biotechnology research and product development
- Develop and manage the roadmap for products in the biotech pipeline, ensuring they meet scientific, technical, and data management needs
- Champion the integration of advanced technologies in products to drive innovation in biotechnology research

2

- Lead the process of genetic experiments for breeding programs
- Define and design the optimal development path for each request and adhere to our quality management system framework
- Analyses lab documents to ensures standard operating procedures and safety procedures are followed
- Oversees maintenance task according to standard operating procedures
- Review safety and hazard identification procedures

1

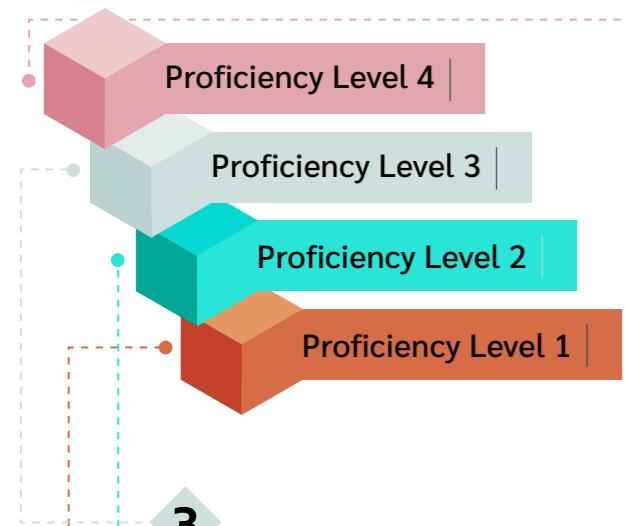
- Conduct genetic experiments to generate genotyping data for breeding programs
- Perform plant maintenance tasks, including seed planting, phenotyping, sample collection, and harvest
- Documents experimental data, compile summaries, and store or submit results to breeders and scientists
- Support fieldwork for breeding programs, including identifying genetic lines, assisting with planting/harvest, and evaluating plant traits
- Participate in the safety activities by performing lab inspections, resolving hazards, and communicating safety concerns

อุตสาหกรรมที่ 4 | อุตสาหกรรมการเกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ

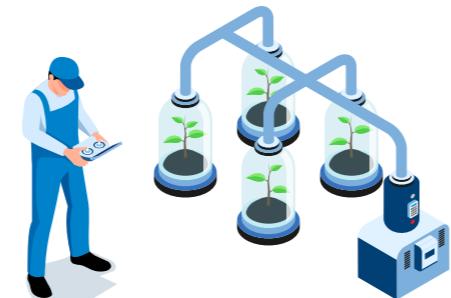
ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Agricultural Innovation นวัตกรรมการเกษตร



4



- Lead the scaling up of innovative work across the organization, including mechanisms to promote innovations, and support the implementation of the innovation strategy
- Oversee and provide guidance to team, including on promoting innovation within organization, identifying and promoting cutting-edge technologies, supporting promotion and extension, and putting in place appropriate enablers for innovations
- Provide leadership on broad range innovations, including technological, social, policy, financial, and institutional innovations
- Manage the provision of technical and policy support in the promotion of innovative approaches and the identification of synergies
- Invest in research and development

3

- Lead development and adoption of tools and innovative solutions
- Lead research on relevant topics related to agriculture; aggregate learnings and translate this into practical recommendations
- Advise internal organization teams and external stakeholders on topics relating to agriculture innovation
- Contribute to knowledge management agenda of agriculture innovation
- Develop strategies and initiatives to promote agricultural innovation

1

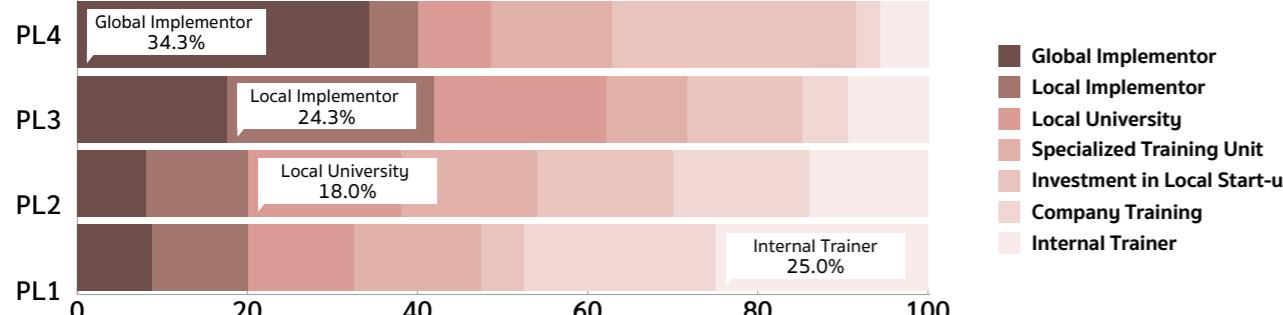
- Coordinate strategies and work to enhance technological innovation in agriculture
- Support team to develop, adopt and assess innovation strategies, policies and programs
- Coordinate intelligence gathering by keeping abreast of latest research in agricultural innovation systems
- Provide technical, policy and operational support
- Assist in the development and test new agricultural technology or practices

2

- Support projects to build, promote and provide capacity development for strategies, policies, tools and deployment of digital agriculture technologies products
- Contribute to agriculture innovation projects, and support digital inclusion and agri-tech sprint program initiatives
- Develop agriculture innovation knowledge products and tools, digital strategies, roadmaps and scenarios, and collaborate on agriculture innovation
- Collect and analyze data on agriculture transformation status and trends, policies and strategies, assisting in monitoring indicators on agriculture transformation and other information in support of program of work
- Coordinate with stakeholders on research projects



แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับระดับความเชี่ยวชาญ โดยนิยมแนวทางการอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญ (Internal Trainer) มาใช้สำหรับบุคลากรในระดับ 1 เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในองค์กร และส่งเสริมการวิจัยร่วมกับมหาวิทยาลัย (Local University) สำหรับพนักงานระดับ 2 เพื่อพัฒนาทักษะและนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่วนพนักงานที่มีประสบการณ์สูง ในระดับ 3 จะเป็นแนวทางการเรียนรู้จาก บริษัทผู้เชี่ยวชาญในประเทศ (Local Implementers) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เฉพาะด้าน ขณะที่ผู้เชี่ยวชาญ ในระดับ 4 ได้รับโอกาสเรียนรู้จาก บริษัทชั้นนำระดับโลก (Global Implementers) เพื่อนำเทคโนโลยีใหม่มาพัฒนาอุสาหกรรมในภาคเกษตร นโยบาย BCG Economy ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการระดับผลผลิตและมาตรฐานสากล บุคลากรที่มีความรู้ด้าน ชีวารสันเทศ (Bioinformatics), วิทยาศาสตร์ดิน และพืช (Soil and Plant Science), และนวัตกรรมการเกษตร (Agricultural Innovation) จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนอุสาหกรรมให้ติดโตรอย่างยั่งยืน



PL1 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคตของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1

หมายเหตุสำหรับผู้ดูแลระบบ

การอบรมโดยวิทยากรโดยคุณในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญ
ในเรื่องนั้น ๆ (**Internal SME Development**)
การใช้ผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ซึ่งเสริม
ศักยภาพพนักงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุนด้าน¹⁷
การอบรม โดยเฉพาะในองค์กรด้านเทคโนโลยีชีวภาพ วิทยาศาสตร์
ดินและพืช ตลอดจนนวัตกรรมการเกษตร ซึ่งต้องการความเข้าใจ¹⁸
เชิงลึกและการประยุกต์ใช้ที่แม่นยำ ทั้งนี้ บริษัทสามารถส่งซึ่งเชี่ยวชาญ¹⁹
ไปอบรมเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอกเพื่ออปดเดตองค์ความรู้
และเทคโนโลยีล่าสุด เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการของ สาข.
ในการพัฒนาการผลิตพืชหลังนา การคัดเลือกเงื่อนไขในการปรับปรุง²⁰
พันธุ์สัตว์ของมหาวิทยาลัยสังฆลานครินทร์²¹ และโครงการ Train
the Trainer to be AgBioTech Advisors โดยสำนักงานนวัตกรรม²²
แห่งชาติและมหาวิทยาลัยแม่โจ้²³ หลักสูตรเหล่านี้ช่วยยกระดับ²⁴
ขีดความสามารถของบุคลากร สนับสนุนการสร้างสรรค์นวัตกรรม²⁵
และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรให้ก้าวทัน²⁶
การเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งยังเป็นการลงทุนที่สร้างความยั่งยืน²⁷
ให้ธุรกิจในระยะยาว



A 3D isometric rendering of a modern agricultural facility. The scene includes a large hydroponic system with multiple shelves of green plants, a robotic arm on a mobile base performing tasks, a central control station with a monitor displaying a circular icon, and a smaller potted plant in the foreground.

ອຸຕສາກຄຣນທີ 4 | ອຸຕສາກຄຣນການເກະຫະຕະລະເທດໂຄໂລຢີ້ສັງກາພ

PL3

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3

เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ ในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Local Implementor)

การเลือกใช้บริการจากบริษัทในประเทศไทยที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการฝึกอบรมหรือให้คำปรึกษาแก่บุคลากรที่รักษาข้อสูง เป็นแนวทางที่ช่วยพัฒนาศักยภาพอุดหนุนและเสริมสร้างนวัตกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมายเศรษฐกิจหมุนเวียนของไทย อีกทั้งยังสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการภายในประเทศเพื่อขับเคลื่อนอุดหนุน BCG อย่างยั่งยืน ตัวอย่างความร่วมมือ เช่น บริษัท อุบล ใบโถ เอทานอล, สยามคิบูตี้ และเกษตรอินโน ที่ร่วมพัฒนาเทคโนโลยีการเพาะปลูกมันสำปะหลัง อินทรีย์ผ่านเครื่องจักรและระบบจัดการฟาร์มสมัยใหม่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและคุณภาพชีวิตเกษตรกรไทย อีกทั้งความร่วมมือระหว่างกรมการข้าวและบริษัท เจี้ยไใต้ ที่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านนวัตกรรมการผลิตข้าว เพื่อเพิ่มศักยภาพกระบวนการผลิตและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีการเกษตร ความร่วมมือเหล่านี้ช่วยผลักดันให้ภาคการเกษตรไทยก้าวสู่ความยั่งยืนและแข็งขึ้นในระยะยาว^[21]

PL2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2

เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การทำการวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย (Knowledge Transfer: Educational Institutions) ความร่วมมือระหว่างบริษัทและมหาวิทยาลัยเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาวัตกรรมและยกระดับกระบวนการผลิตให้ทันสมัย ผ่านการพسانองค์ความรู้ทางวิชาการเข้ากับประสบการณ์ภาคปฏิบัติ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมเกษตรที่ต้องการบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทางเพื่อนำโมเดล BCG มาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น กลุ่มนิตรผลและมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่พัฒนาหลักสูตร Mitr Phol Modern Farm Academy เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเกษตรสมัยใหม่^[19] คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และบริษัท อังเกล คอฟฟี่ จำกัด ที่ร่วมพัฒนากาแฟรังสรรค์ป่าตามแนวทาง BCG หรือความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยขอนแก่น และบริษัท ทีเคทรัพย์เจริญรุ่งเรือง ในภาคคิดค้นผลิตภัณฑ์และการใช้ปุ๋ยเคมีและลดคาร์บอนฟุตพรินท์^[20] ความร่วมมือเหล่านี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มผลผลิตและลดต้นทุนให้แก่เกษตรกร แต่ยังส่งเสริมความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ และผลักดันให้อุตสาหกรรมเกษตรก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลก



PL4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคตของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

แนะนำสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ
ในด้านนี้ ๆ มาดำเนินการให้
(Knowledge Transfer: Global Implementor)
ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการดึงบริษัทผู้เชี่ยวชาญจาก
ต่างประเทศมาแลกเปลี่ยนองค์ความรู้แก่บุคลากรระดับสูง (Expert)
เพื่อภาระด้านมาตรฐานการทำงาน เสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน
และพัฒนานวัตกรรมที่ตอบโจทย์ตลาดโลก ตัวอย่างเช่น บริษัท GGC
ได้ร่วมมือกับ GIZ และ RSPO เพื่อผลักดันมาตรฐานความยั่งยืนใน
อุตสาหกรรมปาล์มน้ำมันให้สอดรับกับกฎหมาย EUDR ของสหภาพยุโรป
ความร่วมมือระหว่างไทยและต่างประเทศลักษณะนี้ควรได้รับ
การส่งเสริมมากขึ้น เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการแลกเปลี่ยน
เทคโนโลยีและภาระด้านศักยภาพของเกษตรกรไทยให้สามารถ
แข่งขันในระดับสากล^[22]

[17] “สสวทช. เดินหน้ายกระดับเกณฑ์ต่อ Train the Trainer เทคโนโลยีการผลิตถักเขี้ยว KUMI พัชภางเชือกหลังบาน พร้อมใช้ ‘ตลาดนำการผลิต’ สร้างรายได้ยั่งยืน - NSTDA, accessed November 26, 2024, https://www.nstda.or.th/home/news_post/training-yasothon/.

[18] “ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้การคัดเลือกجينในการปรับปรุงพันธุ์สัตว์เศรษฐกิจ,” คณะกรรมาธิการและสถาบันวิจัยฯ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, October 21, 2024, <https://natre.psu.ac.th/main/?p=4808>; The Second Century and Fund Office (C2F), “Train the Trainer to Be AgBioTech Advisors – C2F,” accessed November 26, 2024, <https://c2f.chula.ac.th/uncategorized/1379/>.

^[19] manager360, “ກ່ຽວມີຕົດຜລວງນືອກົບນາທິກາລັກເກຫດຕຣຄາສດຕຣ ບັນເຄີສືນອອນຄໍຄວາມຮູ້ແລະພັນບານຸຄລາກຮູ່ກາຄເກບຕຣສມຍີໃໝ່,” June 24, 2023, <https://gotomanager.com/content/123809/>.

[20] ฐานเศรษฐกิจ, "บม. เชิญ MOU อ่วงเคิล คอฟฟ์ พัฒนากาแฟรักษ์ป่า เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม," thansettakij, April 17, 2024, <https://www.thansettakij.com/sustainable-food-security/593807>.

[21] អុបុ មិតីកុំ, “UBE លងបាន MOU ក្នុង សយាមគូប៊ា នៃ កេហទេរិនប៊ា ដើម្បីការបង្កើតរបស់ប្រព័ន្ធឌីជីថល និងការបង្កើតរបស់ក្រុមហ៊ុនបច្ចុប្បន្ន,” មិតីកុំ | ចិត្តអក្សរការលងបាន (blog), September 27, 2023, <https://www.mitihoon.com/2023/09/27/407736/>. Future Perfect, “ក្រសួងការពិភាក្សាអាជីវិត និងក្រសួងការពិភាក្សាបច្ចុប្បន្ន រៀបចំការណ៍សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនបច្ចុប្បន្ន និងក្រុមហ៊ុនបច្ចុប្បន្ន ក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល និងក្រុមហ៊ុនបច្ចុប្បន្ន ក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល” និងក្រសួងការពិភាក្សាបច្ចុប្បន្ន និងក្រសួងការពិភាក្សាបច្ចុប្បន្ន ក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល និងក្រុមហ៊ុនបច្ចុប្បន្ន ក្នុងប្រព័ន្ធឌីជីថល, www.thairath.co.th, July 25, 2023, <https://www.thairath.co.th/futureperfect/articles/2712425>.

^[22] MGR Online, “GGCจับมือพันธมิตรยกระดับการผลิตปาร์คบ้านย่างยื่นต่อลอดห่วงโซ่อุปทาน,” accessed November 27, 2024, <https://mgronline.com/business/detail/967000109448>.



อุตสาหกรรมที่ 5 | อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารและอาหารแห่งอนาคต

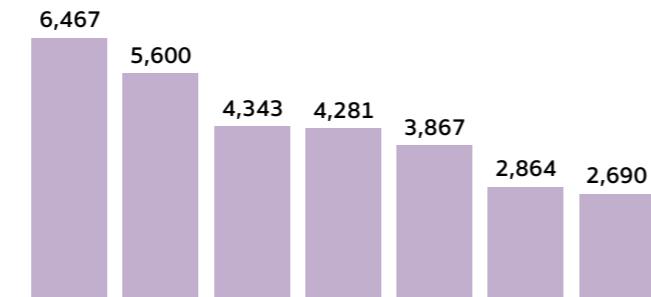
อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารและอาหารแห่งอนาคต เป็นภาคส่วนสำคัญที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจและความมั่นคงทางอาหารของประเทศไทย ครอบคลุมการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหาร การพัฒนาเทคโนโลยีอาหารใหม่ และการผลิตอาหารนวัตกรรม เช่น อาหารเสริมเพื่อสุขภาพ อาหารจากพืช (Plant-Based Foods) และอาหารที่ถูกผลิตในห้องปฏิบัติการ (Lab-Grown Foods) การเติบโตของอุตสาหกรรมนี้ได้รับแรงขับเคลื่อนจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์การอาหาร วิศวกรรมกระบวนการผลิต ไปจนถึงการวิเคราะห์ข้อมูลตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภค การพัฒนาแรงงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญ

และ IoT ในการบริหารจัดการกระบวนการผลิต การพัฒนาวัตถุดิบทดแทนจากพืช ปศุสัตว์ และประมง รวมถึงแนวโน้มการบริโภคอาหารเพื่อสุขภาพที่เพิ่มขึ้น การใช้เทคโนโลยีการผลิตที่ลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติจะกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

บุคลากรในอุตสาหกรรมนี้ต้องการทักษะที่หลากหลาย ตั้งแต่ความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์การอาหาร วิศวกรรมกระบวนการผลิต ไปจนถึงการวิเคราะห์ข้อมูลตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภค การพัฒนาแรงงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญ



Projected Job Position Demand
in 2025 - 2029



Critical Positions & Required Functional Competency

Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	TOP Talent Demand									
		Demand	Marketing	Research	Development	Quality Control	Production	Supply Chain	Logistics	Finance	Human Resources
Food Science	40	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Food Technology	28	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Food Innovation and design	25	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Food and Drug Regulation	17	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nutrition Science	16	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Market Insight	16	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Branding & Marketing	13	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Innovation Management	10	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Packaging Technology	10	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Food Processing Technology	13	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Home Economics	8	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nutraceutical	6	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Advanced Chemical Engineering	5	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Food Biotechnology	4	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Molecular Biology	3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Software for Accounting	1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา ในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนรู้ และสนับสนุนการวิจัย และพัฒนา จะช่วยสร้างบุคลากรที่มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมในอนาคต

แม้ว่าจะมีโอกาสในการเติบโตสูง แต่อุตสาหกรรมนี้ยังเผชิญกับความท้าทาย เช่น การแข่งขันจากผู้ผลิตระดับโลก ต้นทุนวัตถุดิบที่เพิ่มสูงขึ้น และข้อกำหนดมาตรฐานด้านความปลอดภัยของอาหารที่เข้มงวดขึ้น หากประเทศไทยสามารถพัฒนาเทคโนโลยีของตนเองและสร้างความแตกต่างผ่านนวัตกรรม และคุณภาพผลิตภัณฑ์ จะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งและขยายตลาดได้อย่างยั่งยืนในอนาคต



ตำแหน่งงานทั่วไป รวม 37,190 คน
ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา รวม 10,389 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

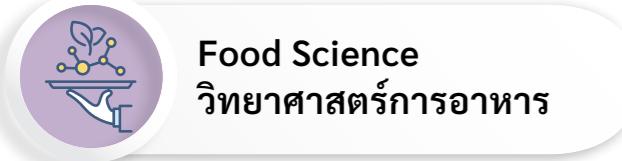
	ตำแหน่งงานทั่วไป	ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา
1,552	1,320	1,251
1,035	947	545
286	143	48
6,357	2,216	1,082
688		
The Number of FC Matching to Position **		

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

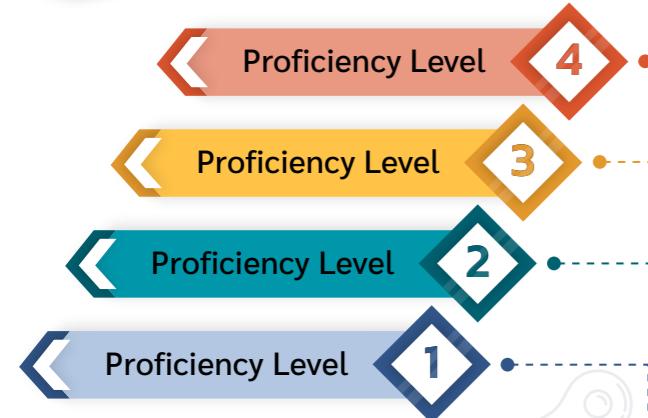
** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

อุตสาหกรรมที่ 5 | อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร และอาหารแห้งอนาคต

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Food Science
วิทยาศาสตร์การอาหาร



- Assist in recipe formulation for mass production purposes and compliance to regulatory and other requirements
- Study methods to improve quality of food products and compliance with food regulations during mass production
- Assist in creating product prototypes through experimentation and laboratory tests
- Assist in ingredient development and execution of related laboratory activities



- Conduct chemical and microbiological tests
- Ensure food processing areas comply with all relevant state regulations and standards for hygiene, safety, quality, and waste management
- Inspect raw materials for suitability and stability for processing, and finished products for safety, quality, and nutritional value
- Maintain awareness of the latest regulations and current events related to food science through review of scientific literature

3

- Develop strategies to improve existing methods for food preservation, processing, packaging, storage, and delivery, leveraging knowledge of chemistry, microbiology, and other relevant sciences
- Test new products for taste, texture, color, nutritional content, and compliance with government and industry standards
- Possess expertise in food science and food technology within the agricultural industry
- Implement quality assurance programs to maintain high standards in food testing

4

- Develop and review technical specifications for raw materials or new product requirements, including creating and approving changes to raw materials and products
- Evaluate raw material samples for new product development, quality control, and troubleshooting
- Lead the strategic planning and direction of the food science department
- Establish policies and standards for quality control and food safety practices
- Liaise with regulatory bodies to ensure compliance with local and international food laws



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Food Technology
เทคโนโลยีอาหาร



- 1
- Develop and improve products through experimentation and perform tests on food ingredients and product prototypes
 - Ensure that correct methodologies are used to generate information for the required food quality and consistency standards
 - Support the production function by providing food science expertise in designing processes to manufacture new food products with the required specifications on a commercial scale
 - Support the business development function in profiling products for marketing purposes and meeting regulatory requirements for sales and export



2

- Support product, packaging and process development by preparing equipment and materials
- Assist in consolidating data and results of experiments for defining the specifications of products and/or processes
- Prepare samples and materials required for tests to characterize ingredients and determine product specifications
- Support the development and improvement of manufacturing processes by assisting in troubleshooting new and/or existing production processes to resolve production, quality and regulatory compliance issues

3

- Lead and initiate the development of food products and processes as driven by business needs of the organization
- Have sensory evaluation of food products and definition of manufacturing formulation and process control parameters
- Manage the developmental processes to ensure that the final products, packaging and processes meet the required technical, quality and regulatory standards
- Oversee the development and optimization of food products and manufacturing processes

4

- Lead research for the adoption of new technology and equipment to enhance the organization's operational excellence and business competitiveness
- Advise on advanced methods and techniques to design new food products and/or enhance processes for improved production capacity and capabilities
- Approve the specifications of final products, packaging and processes to meet the required technical, quality and regulatory standards
- Design the technology and innovation roadmap and drive continuous improvement strategies by leveraging on strong domain knowledge in food science technology

อุตสาหกรรมที่ 5 | อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร และอาหารแห้งอนาคต

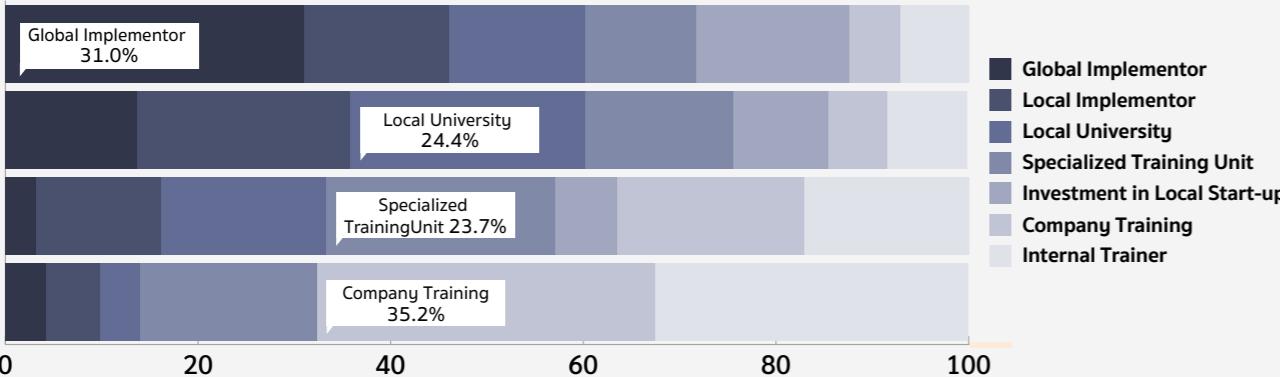
ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



อุตสาหกรรมที่ 5 | อุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร และอาหารแห่งอนาคต



แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารแห่งอนาคตต้องอาศัยความรู้ทักษะ และนวัตกรรมเฉพาะทาง จากการสำรวจผู้ประกอบการจึงเลือกแนวทาง พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับระดับความเชี่ยวชาญ โดยบุคลากร ระดับต้นได้รับการฝึกอบรมภายในองค์กรเพื่อสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่ง ระดับกลางเน้นการฝึกอบรมเฉพาะทางจากหน่วยงาน ภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ส่วนระดับสูงมีการทำวิจัย ร่วมกับมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เชิงลึก และระดับ ผู้เชี่ยวชาญเข้ารับการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่าน การทำงานจริง (Company Training Program) การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารระดับความ เชี่ยวชาญที่ 1 ผู้ประกอบการมุ่งเน้นการอบรมภายในองค์กรโดยใช้ หลักการ 70:20:10 เพื่อสร้างทักษะด้านวิทยาศาสตร์อาหาร เทคโนโลยี นวัตกรรม และการออกแบบอาหารภายใต้มาตรฐาน HACCP และ GMP โดย 70% ของการฝึกอบรมเน้นการเรียนรู้ผ่าน ประสบการณ์จริง เช่น การควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยของ อาหาร 20% มาจากการเรียนรู้ผ่านเพื่อนร่วมงานและที่ปรึกษา ภายในองค์กรผ่านการทำงานร่วมกันและแลกเปลี่ยนความรู้ขณะที่ อีก 10% เป็นการอบรมอย่างเป็นทางการเพื่อเสริมความรู้พื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีและมาตรฐานอุตสาหกรรม ซึ่งช่วยให้บุคลากร พร้อมสำหรับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ มาตรฐานสากล



PL2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2
เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)
การใช้บริการหน่วยฝึกอบรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง (Learning and Development Solutions by Specialized Training Unit)
สำหรับบุคลากรในระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 ที่มีประสบการณ์ 3-5 ปี ผู้ประกอบการนิยมใช้บริการจากหน่วยฝึกอบรมเฉพาะทางเพื่อ เสริมทักษะด้านวิทยาศาสตร์อาหาร เทคโนโลยี และการออกแบบ อาหารให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เนื่องจากการเรียนรู้ในระดับนี้ต้องอาศัย การฝึกปฏิบัติจริง เช่น การทดลองในห้องปฏิบัติการและการประเมิน ทางประสานสัมผัส ซึ่งไม่สามารถแทนที่ได้ด้วยการอบรมทั่วไปหรือ คอร์สสอนออนไลน์ แม้ว่าหลักสูตรออนไลน์จากแพลตฟอร์มภายใน ประเทศ เช่น Thai MOOC และ IRIS Consulting หรือจากต่างประเทศ เช่น Coursera และ edX จะเป็นแหล่งเสริมความรู้พื้นฐาน แต่ การพัฒนาเชิงลึกยังต้องอาศัยการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญและ สถาบันเฉพาะทางโดยตรง การพัฒนาเน้นช่วยให้บุคลากรเข้าใจเชิงลึก ในกระบวนการผลิต เพื่อเพิ่มความสามารถในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ ใหม่ และยกระดับอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวโน้มในอนาคต



PL3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3
เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)
การทำการวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย (Knowledge Transfer: Educational Institutions)
สำหรับบุคลากรระดับความเชี่ยวชาญที่ 3 ที่มีประสบการณ์ 5-7 ปี ผู้ประกอบการส่วนมากเลือกพัฒนาทักษะผ่านการวิจัยร่วมกับ มหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สามารถ ประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิตจริง การวิจัยร่วมช่วยให้บุคลากรเข้าถึง เทคนิคใหม่ ๆ ในด้านวิทยาศาสตร์อาหาร เทคโนโลยีการแปรรูป และการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ตลาดและมาตรฐาน ความปลอดภัย ตัวอย่างความร่วมมือที่สำคัญ ได้แก่ กลุ่มไทยนีนย์ ที่จับมือกับมหาวิทยาลัยทิดล จัดตั้งศูนย์นวัตกรรมเพื่อพัฒนา ผลิตภัณฑ์จากปลาทูน่าให้มีคุณค่าสูงสุด^[23] และเครือเจริญโภคภัณฑ์ อาหาร (CP) ที่ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (มส.) พัฒนามาตรฐานสหกิจศึกษา ยกระดับหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ความต้องการของอุตสาหกรรม^[24] ความร่วมมือเหล่านี้ช่วยให้บุคลากร ได้รับการแลกเปลี่ยนความรู้และต่อยอดสู่การพัฒนาอุตสาหกรรม อย่างยั่งยืน

PL4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4
เหมาะสมสำหรับ Expert
การใช้บริการจากบริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญ ในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Global Implementor)
สำหรับบุคลากรในระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 ที่มีความชำนาญสูง ในอุตสาหกรรมแปรรูปอาหาร ผู้ประกอบการเลือกใช้บริการจาก บริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางเพื่อถ่ายทอด องค์ความรู้และทักษะขั้นสูงในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ความร่วมมือเหล่านี้ ช่วยให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญระดับโลก และ สามารถนำความรู้ไปปรับปรุงกระบวนการผลิตให้ทันสมัยและ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างสำคัญคือศูนย์นวัตกรรมคาร์กิลล์ (Cargill Innovation Center) ในประเทศไทย ซึ่งร่วมมือกับอุทยาน วิทยาศาสตร์ประเทศไทยและ สวทช. ในการวิจัยและพัฒนาสินค้า อาหารพร้อมเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อรับรับแนวโน้มอุตสาหกรรมอาหารแห่ง อนาคต^[25]

^[23] Thai Union, “กลับเบรเซ็กท์ไทรยุบเยี่ยน ร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอด เปิดศูนย์นวัตกรรมแห่งแรกของโลก ทุ่มงบวิจัยพัฒนากว่า 100 ล้านบาท บุกใช้วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี สร้างนวัตกรรม ที่เปลี่ยนคุณภาพและยั่งยืน,” November 22, 2567, <https://www.thaiunion.com>.

^[24] “มส. ลงนามความร่วมมือทางวิชาการ กับ บริษัทในเครือซีพี เพื่อพัฒนามาตรฐานหลักสูตรกิจศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ | Suranaree University of Technology,” accessed November 26, 2024, https://www.sut.ac.th/portal_news/detail/9/news20141104.

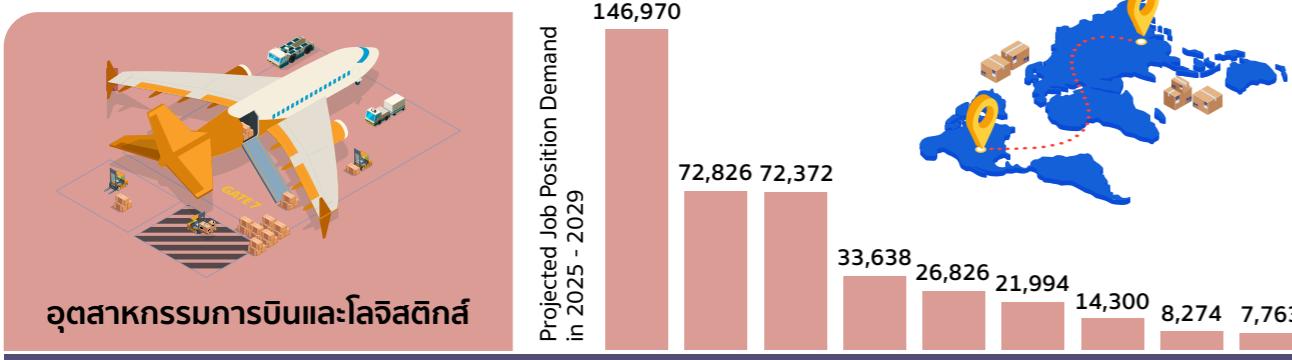
^[25] Cargill, “คาร์กิลล์ เปิดตัวศูนย์นวัตกรรม จันมือ ลพบุรี ร่วมวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมอาหารของไทย เชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทาน,” accessed November 26, 2024, <https://www.cargill.co.th/2022/cargill-opens-first-innovation-center-in-thailand-to-meet-th>.



อุตสาหกรรมที่ 6 | อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ เป็นภาคส่วนสำคัญที่มีบทบาทในการเชื่อมโยงเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ผ่านการขนส่งทางอากาศและการจัดการโลจิสติกส์ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทั้งการดำเนินงานของสนามบิน การขนส่งสินค้าทางอากาศ และการให้บริการด้านโลจิสติกส์ที่เกี่ยวข้อง โดยประเทศไทยให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมนี้ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เมืองการบินภาคตะวันออก (EEC A) ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในเทคโนโลยีทางการบินและโลจิสติกส์ที่เชื่อมโยงกับเศรษฐกิจดิจิทัล

หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 อุตสาหกรรมการบินมีแนวโน้มเติบโตขึ้นจากความต้องการเดินทางและการขนส่งสินค้าที่เพิ่มขึ้น สนามบินในไทยมีศักยภาพเป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ขณะที่ภาคโลจิสติกส์ได้รับแรงสนับสนุนจากการขยายตัวของอีคอมเมิร์ซและการพัฒนาระบบทิ้ลสำหรับการขนส่งสินค้า โอกาสสำคัญอยู่ที่การพัฒนาโซลูชันโลจิสติกส์อัจฉริยะ การนำ AI และ Big Data มาใช้ในศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยาน (MRO) และการพัฒนาระบบขนส่งห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงการพัฒนา Green Logistics ที่ช่วยลดการปล่อยมลพิษทางสิ่งแวดล้อม



TOP Talent Demand		Critical Positions & Required Functional Competency																	
Functional Competency	The Number of FC Mentioned *																		
Safety Management	43	Airport Customer Service Agent	●	Truck Driver	●	Delivery Person	●	Air Traffic Controller	●	Merchant Mariner	●	Warehouse Worker	●	Electrical and Electronics Engineer	●	Mechanical Engineer	●	Airport Operations and Logistics Staff	●
Customer Service ***	33	Passenger Service Agent	●	Passenger Representative	●	Passenger Handling Agent	●	Passenger Control Room Operator	●	Merchant Mariner	●	Warehouse Worker	●	Electrical and Electronics Engineer	●	Mechanical Engineer	●	Airport Operations and Logistics Staff	●
Regulatory Compliance	28	Aviation Technology Management	●	Navigation Systems	●	Electronics Engineering for Industry	●	Engineering Design	●	Social, Legal and Ethical IoT	●	Logistics Planning	●	Air Traffic Control Systems	●	Aerospace Engineering	●	IoT Governance	●
Aviation Technology Management	18	Business and Industrial Logistics Management	●	Supply Chain Management	●	Telecommunications Engineering	●	Civil Engineering	●	Sensor Technology	●	Data Analytics	●	Customer Service Officer	●	Shipping Specialist	●	Flight crew	●
Navigation Systems	16	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●	Customer Service Officer	●
Electronics Engineering for Industry	14	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●	Shipping Specialist	●
Engineering Design	14	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●	Flight crew	●
Social, Legal and Ethical IoT	13	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●	Computer Scientist	●
Logistics Planning	10	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●	Ground Staff	●
Air Traffic Control Systems	9	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●	Software Developer	●
Aerospace Engineering	9	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●	Naval Architecture and Marine Engineer	●
IoT Governance	7	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●
Business and Industrial Logistics Management	6	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●	Business Analyst	●
Supply Chain Management	6	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●	Airworthiness Engineer	●
Telecommunications Engineering	4	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●	Sales Representative	●
Civil Engineering	3	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●	Cabin Crew	●
Sensor Technology	2	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●	Machine Learning Researcher	●
Data Analytics	1	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●	Research and Development Project Manager	●

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

*** สามารถพบรายละเอียดเพิ่มเติมของ Customer Service ซึ่งเป็น Top Competency ของอุตสาหกรรมการบินที่มีอัตราได้ดี และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

อุตสาหกรรมนี้ต้องการบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทาง เช่น นักบิน วิศวกรอากาศยาน ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ และนักวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญ ในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมให้เติบโตอย่างยั่งยืน ภาคธุรกิจและเอกชนควรส่งเสริมการฝึกอบรมทักษะดิจิทัล ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอากาศยาน และการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน แบบอัจฉริยะ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของแรงงานไทยให้สามารถแข่งขันในตลาดโลก

แม้ว่าอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ของไทยจะแข็งแกร่งกับความท้าทาย เช่น การแข่งขันจากประเทศเพื่อนบ้านและต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้น แต่หากมีการพัฒนาเทคโนโลยี และบุคลากรอย่างเหมาะสม ประเทศไทยสามารถก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ระดับภูมิภาคได้ในอนาคต



The Number of FC Matching to Position **	Customer Service Officer	Shipping Specialist	Flight crew	Computer Scientist	Ground Staff	Software Developer	Naval Architecture and Marine Engineer	Business Analyst	Airworthiness Engineer	Sales Representative	Cabin Crew	Machine Learning Researcher	Research and Development Project Manager	Drone Technology Researcher	Aerospace Transportation Researcher	นักวิจัยระบบขนส่งมวลชน
14	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
9	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
13	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
10	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
7	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
4	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

The Number of FC Matching to Position **



อุตสาหกรรมที่ 6 | อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Safety Management การจัดการความปลอดภัย

Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1

1

- Identify potential safety hazards in the workplace and reports to person in charge
- Follow safety procedures and protocols
- Participate in safety training
- Participate in compliance inspections and report outcomes of inspections
- Provide support upon receiving Corrective Action Request

2

- Identify workplace safety and health (WSH) procedures and practices in the preparation and execution of work activities
- Implement hazard identification and risk mitigation measures
- Conduct safety inspection and audits to identify and addresses safety risks
- Supervise installation of safety equipment within work environment
- Prepare and implement action plan upon receiving Corrective Action Request



3

- Develop safety initiatives, emergency response plans and related training
- Facilitate the development and implementation of corporate safety initiatives
- Review the effectiveness of corporate safety initiatives
- Analyze safety data and patterns to create improvement plans
- Monitor the status of Corrective Action Request and follow up with person in charge

4

- Define corporate safety objectives in accordance to the regulation
- Promote and prioritize safety as a core value and part of business decisions
- Invest in safety-related resources such as training, equipment and facilities
- Facilitate continuous improvement in safety practices
- Monitor industry movements on safety issues

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



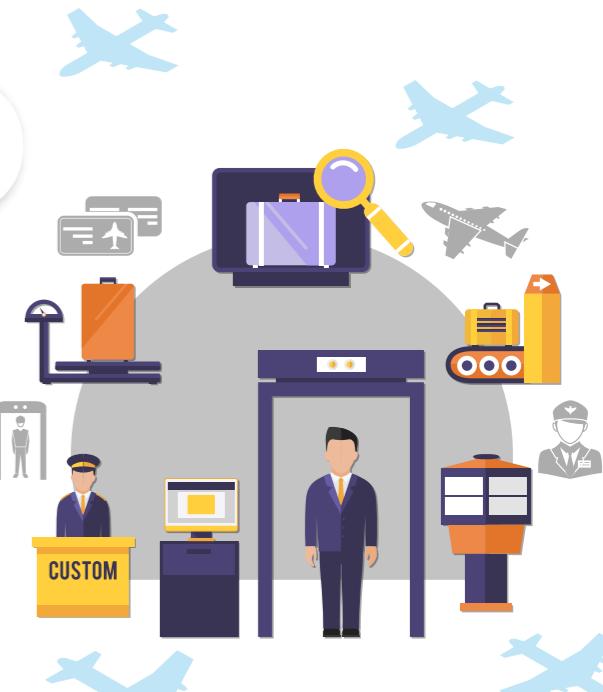
Regulatory Compliance การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย

Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1



3

- Understand the basic governing regulatory for the organization
- Comply with organization procedures and protocols to ensures regulatory standards
- Seek clarification from relevant channels when uncertain about regulatory requirement
- Follow the organization's standard operating procedure to identify and record potential non-compliance risk
- Report any non-compliance issues or potential violation to supervisor

2

- Administer organizational standard operating procedures and identify potential areas of non-compliance in operational activities
- Analyze and interpret information on compliance procedures and practices to ensure compliance with relevant legislation and regulatory requirements
- Monitor compliance activities and address any potential issues
- Collaborate with other functions on maintaining regulatory compliance
- Provide training and guidance to team members

4

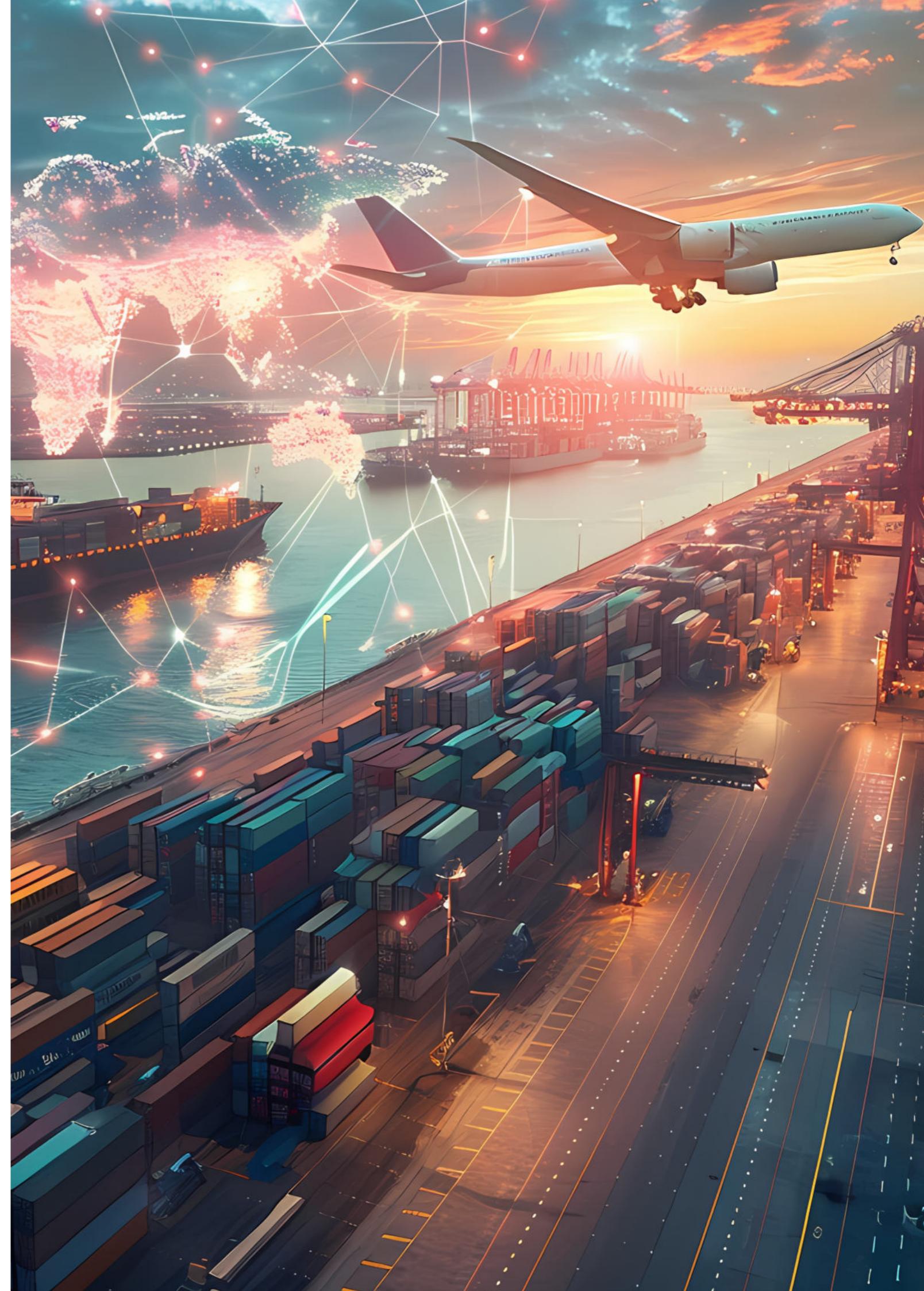
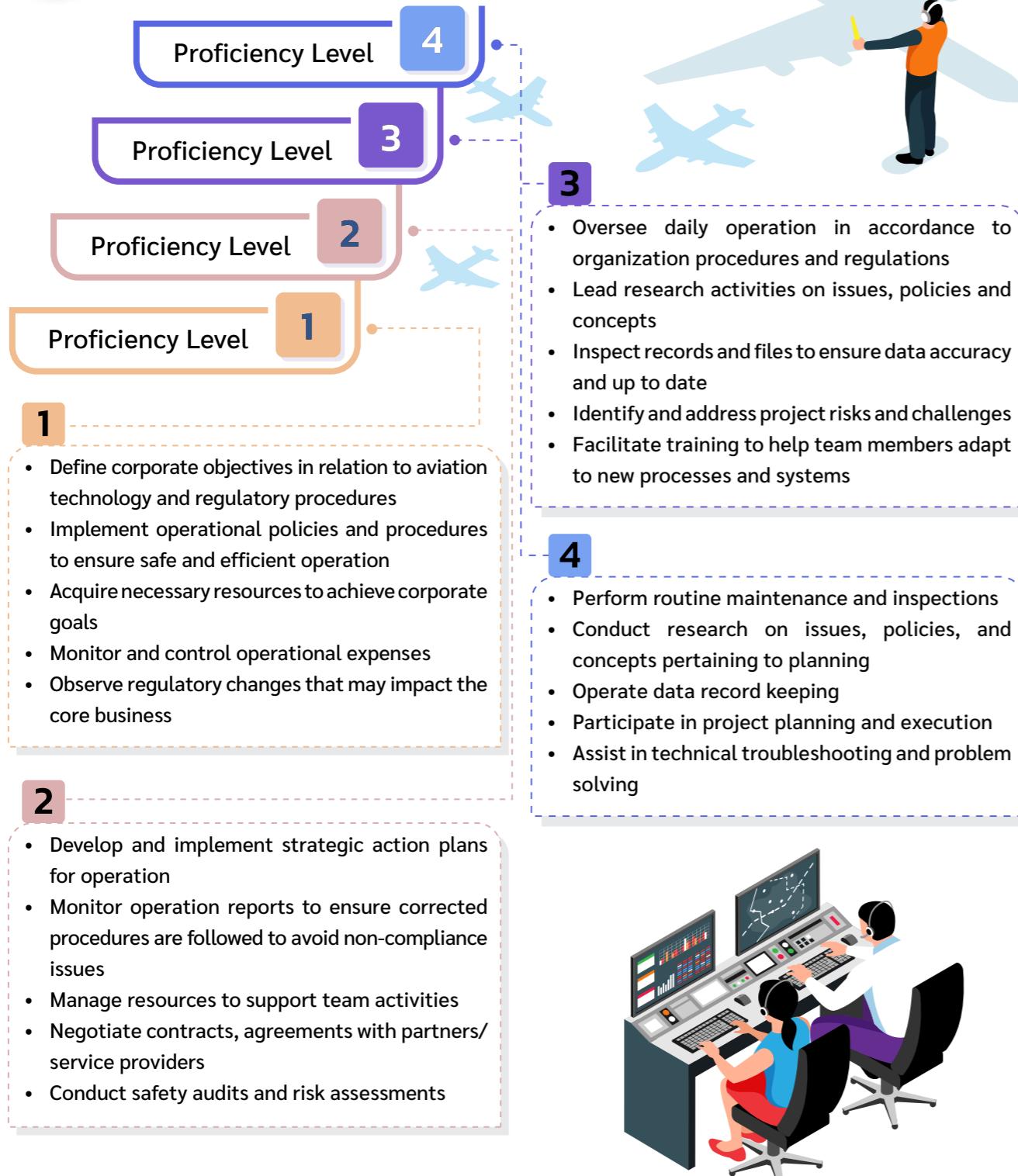
- Endorse organization's compliance programs in accordance with relevant legislative and regulatory requirements
- Prioritize regulatory compliance as a strategic imperative, committed to meet legal obligations
- Invest in compliance resources, tools, training and personnel to support a culture of compliance
- Facilitate the implementation of internal standard operating procedures on regulatory compliance
- Review the performance of compliance activities

อุตสาหกรรมที่ 6 | อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)

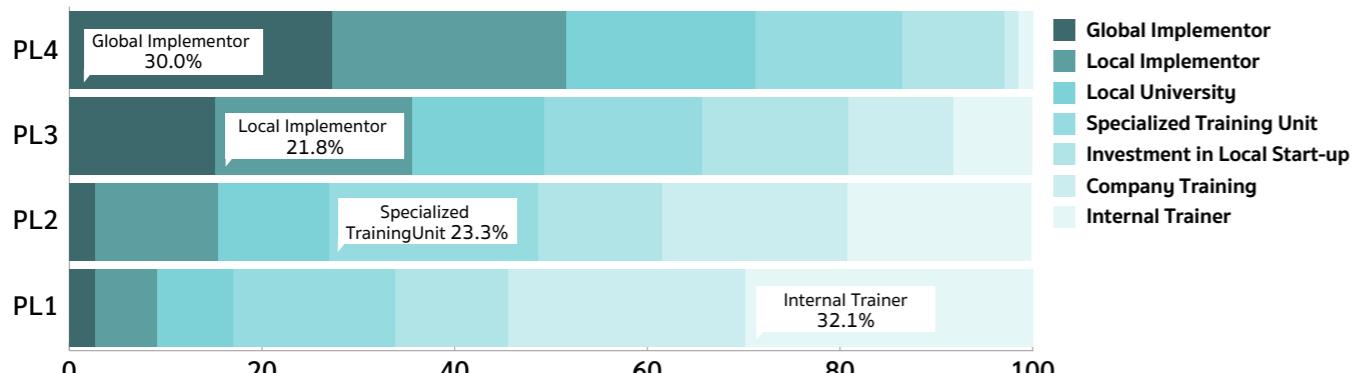


Aviation Technology Management การจัดการเทคโนโลยีการบิน



อุตสาหกรรมที่ 6 | อุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



จากการสำรวจและการสำรวจข้อมูล ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรตามระดับความเชี่ยวชาญ โดยผู้ที่เพิ่งจบการศึกษาใหม่ดัดให้ได้รับการอบรมจากวิทยากรภายในองค์กร เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่งาน สำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์ 3-5 ปีเป็นรูปแบบการฝึกอบรมกับห้องเรียนเฉพาะทางภายนอกเพื่อพัฒนาทักษะที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น สำหรับระดับหัวหน้างาน แนวทางที่เลือกใช้คือการร่วมงานกับบริษัทในประเทศที่เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อเสริมศักยภาพการบริหารจัดการและการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ขณะที่บุคลากรระดับสูงสุดหรือความเชี่ยวชาญที่ 4 ได้รับการพัฒนาผ่านการเรียนรู้จากบริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ (Internal SME Development) สำหรับบุคลากรที่ยังไม่มีประสบการณ์ แนวทางการพัฒนามุ่งเน้นการอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ หรือไม่มีประสบการณ์

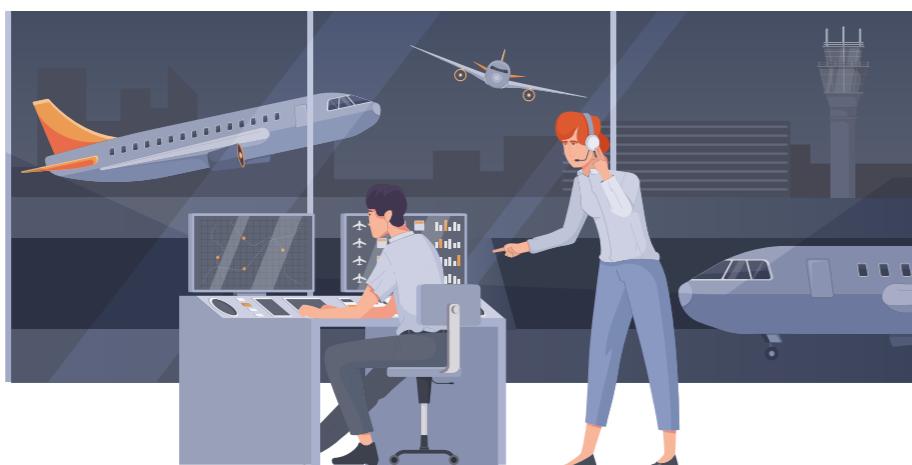
PL1

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1



เหมาะสมสำหรับพนักงานเจ้าใหม่
หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ (Internal SME Development) สำหรับบุคลากรที่ยังไม่มีประสบการณ์ แนวทางการพัฒนามุ่งเน้นการอบรมโดยวิทยากรภายในองค์กร เนื่องจากอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ต้องการความเชี่ยวชาญลึกความแม่นยำในการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ แผนการพัฒนาบุคลากรในอนาคตให้ความสำคัญกับนิเทศการเรียนรู้ที่มุ่งเสริมสมรรถนะสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การจัดการความปลอดภัย (Safety Management) การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย (Regulatory Compliance) และการจัดการเทคโนโลยีการบิน (Aviation Technology Management) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพบุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมและความต้องการขององค์กร



PL3

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3



เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Local Implementor)

สำหรับบุคลากรในระดับความเชี่ยวชาญที่ 3 ที่มีประสบการณ์ 5-7 ปี แนวทางการพัฒนาที่ได้รับความนิยมคือการใช้บริการจากบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญภายในประเทศ ซึ่งช่วยเสริมสมรรถนะเฉพาะทางได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในประเทศ บริษัทที่ปรึกษาชั้นนำ เช่น Accenture, McKinsey & Company และ SGS มีบทบาทสำคัญในการให้คำปรึกษาและฝึกอบรมด้านความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารจัดการเทคโนโลยีการบิน โดยนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรม เทคโนโลยีล้ำสมัย และข้อมูลเชิงลึกที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดความเสี่ยง และยกระดับประสบการณ์ลูกค้า การลงทุนในการฝึกอบรมเหล่านี้ช่วยให้องค์กรรักษามาตรฐานคุณภาพระดับสากล และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์^[27]

PL2

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2



เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การใช้บริการหน่วยฝึกอบรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง (Learning and Development Solutions by Specialized Training Unit)

สำหรับบุคลากรในระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 ที่มีประสบการณ์ 3-5 ปี ในอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ แนวทางการพัฒนาที่ได้รับความนิยมคือการฝึกอบรมจากหน่วยงานเฉพาะทาง เพื่อเสริมสร้างทักษะเชิงลึกด้านความปลอดภัย กฎระเบียบ และเทคโนโลยีการบิน ITBS เป็นหนึ่งในสถาบันที่มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์ และการค้าระหว่างประเทศ โดยจัดหลักสูตรเฉพาะทาง เช่น การจัดการโลจิสติกส์ การบริหารความเสี่ยง และการบูรณาการเทคโนโลยีในภาคชนล^[26] ทั้งนี้ การฝึกอบรมช่วยเสริมสมรรถนะสำคัญ ได้แก่ (1) การจัดการความปลอดภัย (Safety Management) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสากลและสามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน (2) การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย (Regulatory Compliance) เพื่อให้เข้าใจกฎระเบียบอุตสาหกรรมอย่างลึกซึ้ง และ (3) การจัดการเทคโนโลยีการบิน (Aviation Technology Management) เพื่อเชื่อมโยงเทคโนโลยีสมัยใหม่กับการปฏิบัติงาน เช่น ระบบบินเคราะห์ข้อมูลและซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์ การฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางเช่นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจึงช่วยให้บุคลากรพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเสริมความสามารถในการแข่งขัน

PL4

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4



เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Global Implementor)

สำหรับบุคลากรระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 ในอุตสาหกรรมการบินและโลจิสติกส์ ซึ่งมีบทบาทเชิงกลยุทธ์ การพัฒนาศักยภาพจำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญระดับโลกเพื่อนำเสนอแนวทางที่ทันสมัยและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล ที่ปรึกษาชั้นนำ เช่น Lufthansa Consulting ให้คำปรึกษาด้านกลยุทธ์และการดำเนินงานแก่สายการบินและสนามบินโดยใช้ความเชี่ยวชาญจาก Lufthansa Group ส่วน CAPA - Centre for Aviation นำเสนอข้อมูลเชิงลึกและการวิเคราะห์ที่คาดการบินเพื่อช่วยธุรกิจปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแนวโน้มอุตสาหกรรม ขณะที่ FedEx ได้จัดตั้งสถาบันฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านโลจิสติกส์ ห่วงโซ่อุปทาน และเทคโนโลยีสำหรับผู้นำในอุตสาหกรรม การลงทุนในบริการเหล่านี้ช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องเทคโนโลยีใหม่ ๆ และยกระดับมาตรฐานองค์กรให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรมระดับโลก^[28]

^[26] ITBS, “ค่านิยม - สถาบันอบรม ITBS ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ภายใต้ TFFA,” January 24, 2024, <https://itbslogistics.com/about-us/appreciation/>; ITBS, “เกี่ยวกับเรา - สถาบันอบรม ITBS ผู้เชี่ยวชาญด้านโลจิสติกส์ภายใต้ TFFA,” January 24, 2024, <https://itbslogistics.com/about-us/>.

^[27] Accenture, “Freight and Logistics Consulting Services,” 2022, <https://www.accenture.com/th-en/services/industrial/freight-logistics>. McKinsey & Company, “Travel, Logistics & Infrastructure Consulting | Travel, Logistics & Infrastructure | McKinsey & Company,” accessed November 7, 2024, <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/how-we-help-clients>. SGS Thailand, “Aerospace and Aviation,” SGSCorp, accessed November 7, 2024, <https://www.sgs.com/en-th/service-groups/aerospace-and-aviation>.

^[28] Lufthansa Consulting, “Airspace Management for Public/Private Sector - Lufthansa Consulting,” accessed November 7, 2024, <https://lhconsulting.com/private-sector/>. CAPA, “CAPA - Centre for Aviation,” accessed November 7, 2024, <https://centreforaviation.com/>. The University of Memphis, “FedEx Institute of Technology Makes Huge Push into Next Generation Supply Chain Research Ecosystem,” accessed November 7, 2024, <https://www.memphis.edu/fedex/>.



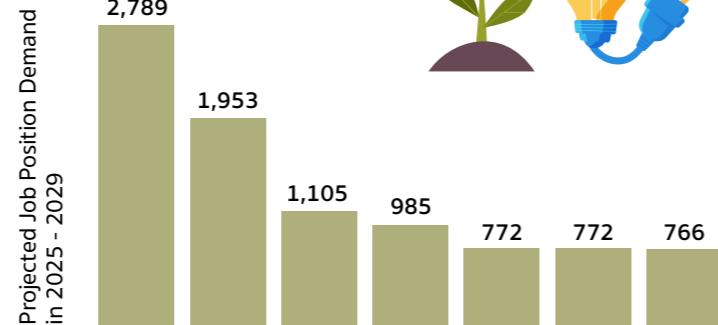
อุตสาหกรรมที่ 7 | อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว

อุตสาหกรรมเศรษฐกิจ BCG เป็นแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจที่ผสมผสานระหว่างเศรษฐกิจชีวภาพ (Bioeconomy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เพื่อสร้างความยั่งยืนและเพิ่มมูลค่าให้กับทรัพยากรชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ และพลังงานทางเลือก อุตสาหกรรมนี้ครอบคลุมการพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพ (Biofuel) เคมีชีวภาพ (Biochemical) และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนและเศรษฐกิจสีเขียว ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการลดของเสีย ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า



อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ
เคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ
เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว

อุตสาหกรรมนี้เน้นไปที่ความต้องการพัฒนาshed และการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ประเทศไทย มีศักยภาพสูงในการพัฒนาอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพจากทรัพยากรชีวภาพ เช่น อ้อย มันสำปะหลัง และพืชพลังงาน ขณะที่อุตสาหกรรมเคมีชีวภาพได้รับความสนใจจากตลาดโลกที่ต้องการผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาเศรษฐกิจหมุนเวียน เช่น การรีไซเคิลของเสียและการใช้สัดส่วน จะช่วยลดต้นทุนการผลิตและเสริมสร้างความยั่งยืนของอุตสาหกรรม

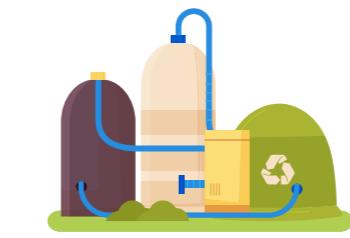


Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	Critical Positions & Required Functional Competency															
		TOP Talent Demand															
36	Circular Economy	●	Materials Engineer	●	Biophysical Chemical Engineer	●	Biological Researcher	●	Bioproduct Quality Control Specialist	●	Environmental Scientist	●	Industrial Biotechnology Scientist	●	Marketing and Sales	●	The Number of FC Matching to Position **
36	Environmental Technology	●	Environmental, Social, and Governance (ESG) Specialist ผู้ดูแลด้านสิ่งแวดล้อม პัฒนา และธรรมาภิบาล (ESG)	●	Refinery Technology Scientist	●	Biophysical Chemist	●	Internal Audit	●	Industrial Biotechnology Scientist	●	Industrial Biotechnology Scientist	●	Marketing and Sales	●	9
28	Biobased Materials Development	●	Biobased Materials Development	●	Biobased Materials Development	●	Industrial Biotechnology Scientist	●	Marketing and Sales	●	13						
27	Science Literacy Application and Communication	●	Science Literacy Application and Communication	●	Science Literacy Application and Communication	●	Industrial Biotechnology Scientist	●	Marketing and Sales	●	11						
27	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Sustainable Business Management	●	Marketing and Sales	●	10
26	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Biotechnology	●	Marketing and Sales	●	12
26	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Energy Technology and Engineering	●	Marketing and Sales	●	8
22	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Material Engineering	●	Marketing and Sales	●	12
22	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Environmental Engineering and Management	●	Marketing and Sales	●	8
21	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Recycling Technology	●	Marketing and Sales	●	10
19	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Biological Chemical Management	●	Marketing and Sales	●	7
14	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Biofuel Development	●	Marketing and Sales	●	8
13	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	High-Value Waste Management	●	Marketing and Sales	●	6
1	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Mechanical Engineering for Industry	●	Marketing and Sales	●	1

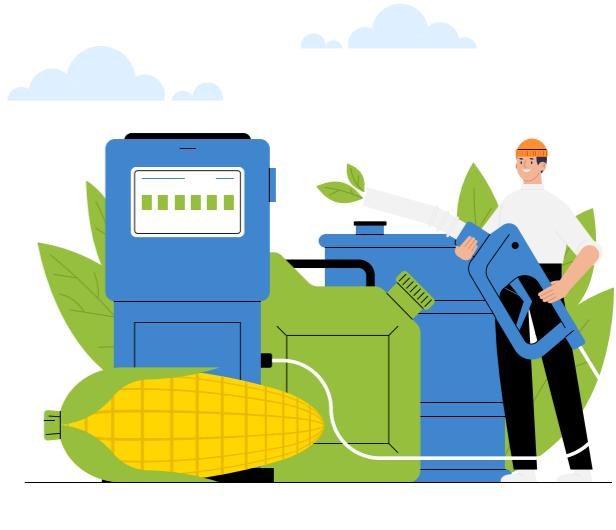
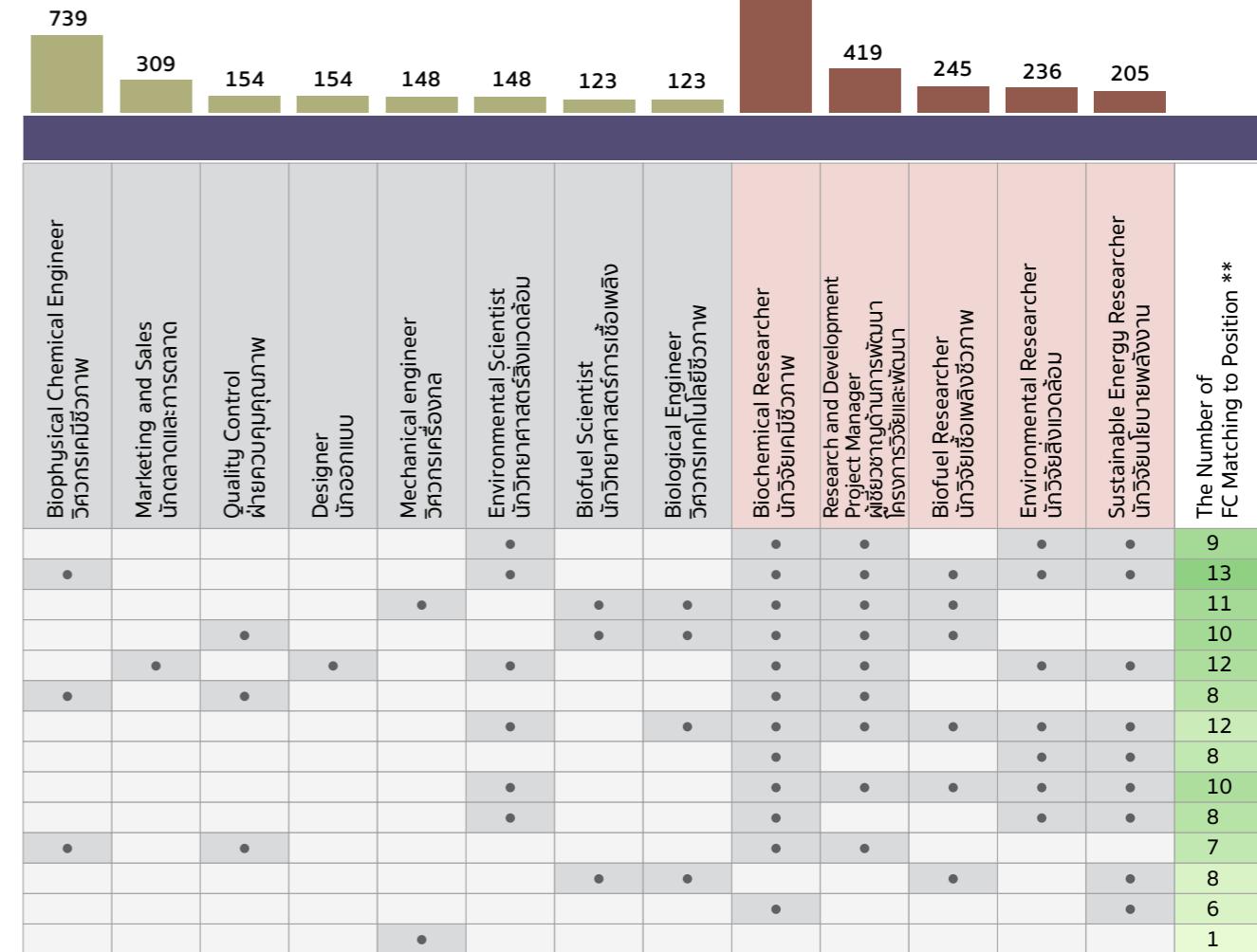
หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีชีวภาพ วิศวกรรม พลังงานหมุนเวียน และการจัดการสิ่งแวดล้อมมีความจำเป็นอย่างยิ่ง การพัฒนาทักษะด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล การวิเคราะห์ ติดตาม และการบริหารจัดการโซ่อุปทานแบบหมุนเวียนจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ การลงทุนในระบบการศึกษาและการวิจัยพัฒนา รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน จะช่วยร่วงการเติบโตของอุตสาหกรรมเศรษฐกิจหมุนเวียน BCG และทำให้ไทยสามารถเป็นผู้นำในเศรษฐกิจสีเขียวระดับโลกได้ในอนาคต



ตำแหน่งงานทั่วไป รวม 11,039 คน
ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา รวม 2,332 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า



อุตสาหกรรมที่ 7 | อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Circular Economy
วงจรเศรษฐกิจที่ยั่งยืน

Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1

1.

- Ensure compliance with circular waste management principles by segregating materials for reuse, recycling, or disposal
- Support the continuity of circular resource flow by maintaining operational efficiency in resource recovery
- Manage the sorting of waste and recycling, following circular economy guidelines
- Report incidents to higher management in accordance with organizational procedures to ensure the circularity of processes by promptly reporting any disruptions in the waste and resource management cycle

2.

- Analyze energy consumption, waste generation, emissions, and other relevant data and focusing on identifying areas for optimization and reduction of environmental impact
- Identify and recommend sustainable, non-toxic materials that can replace hazardous substances used in production, aligning with circular economy principles
- Operate and calibrate equipment designed to monitor environmental outputs, ensuring accurate data collection for circular performance indicators
- Apply appropriate data analysis tools and software to conduct environmental modeling



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Environmental Technology
เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม

Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1

1.

- Recognize and identify tools and equipment related to environmental technology
- Track and manage environmental-friendly supplies (e.g., biodegradable materials, sustainable construction resources) for daily use in operations
- Support the environmental technology functions
- Manage compliance documentation and provides logistical support for environmental initiatives

2.

- Ensure environmental technology is applied according to regulations during project execution
- Demonstrate knowledge and understanding of the principles of design and construction relating to field of practice
- Use environmental technology solutions to address environmental challenges, selecting appropriate tools and technologies for specific problems
- Establish performance benchmarks for implementing environmental technologies

3.



- Use technology to evaluate risks and ensure regulatory compliance during project phases
- Plan the environmental technology solutions during project design and construction to ensure sustainable development
- Evaluate potential environmental impacts using technology tools (e.g., risk, real-time monitoring systems) and ensure compliance with environmental regulations throughout the project lifecycle
- Collaborate with interdisciplinary teams to incorporate environmental technology

4.

- Provide strategic direction on sustainability goals, leveraging advanced environmental technology practices
- Oversee the deployment of cutting-edge technologies to ensure compliance, efficiency, and sustainable growth
- Provide expert advice on environmental technology processes and collaborate with specialists to tailor these technologies to project-specific needs
- Continuously assess the performance of environmental technologies and recommend improvements to enhance efficiency

อุตสาหกรรมที่ 7 | อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Biobased Materials Development การพัฒนาวัสดุชีวภาพ

Proficiency Level

4

Proficiency Level

3

Proficiency Level

2

Proficiency Level

1

1

- Support developing and refining polymer and bio-material processing techniques
- Follow established protocols, and assist in documenting and analyzing outcomes
- Assist in collecting and interpreting basic data from experiments to support product and process development
- Support prototype creation by helping in the development of concept models and prototypes using lab-scale tools
- Assist in the basic setup of experiments and data collection for bio-material processing and prototype development

2

- Evaluate and recommend processing equipment based on trial data and operational needs
- Execute bio-material processing techniques contributing to the refinement of bio-based material production methods
- Conduct and document bench and pilot trials with increased independence, leading small-scale product tests
- Create and improve Process Flow Sheets (PFS) and Transformation Flow Sheets (TFS) for bio-material production to increase efficiency

3

- Oversee advanced bio-material processing techniques, manages scale-up processes, and works on patent protection
- Develop new biomaterial processing techniques, applying innovative solutions to meet project goals
- Utilize advanced data analysis methods to evaluate product and process performance, meeting internal and external requirements
- Develop and refine advanced prototypes for bio-based products, collaborating with external partners, and contributing to the protection of intellectual property

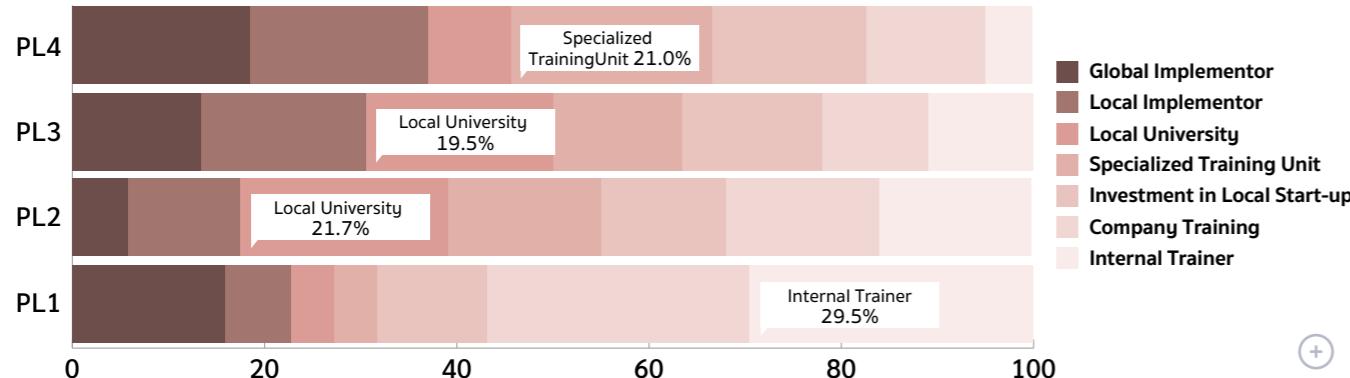
4

- Develop strategies for intellectual property protection and leverage external innovations, including global R&D collaboration, to create breakthrough technologies
- Manages the entire bio-material development strategy, from innovation to production, and leads the company's R&D efforts
- Driving new technologies and processes for bio-material development
- Manage the entire product development lifecycle, from concept to commercial production, ensuring successful scaling and customer satisfaction
- Apply data analysis to drive innovation, optimize processes, and ensure compliance with regulatory and customer needs



อุตสาหกรรมที่ 7 | อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว

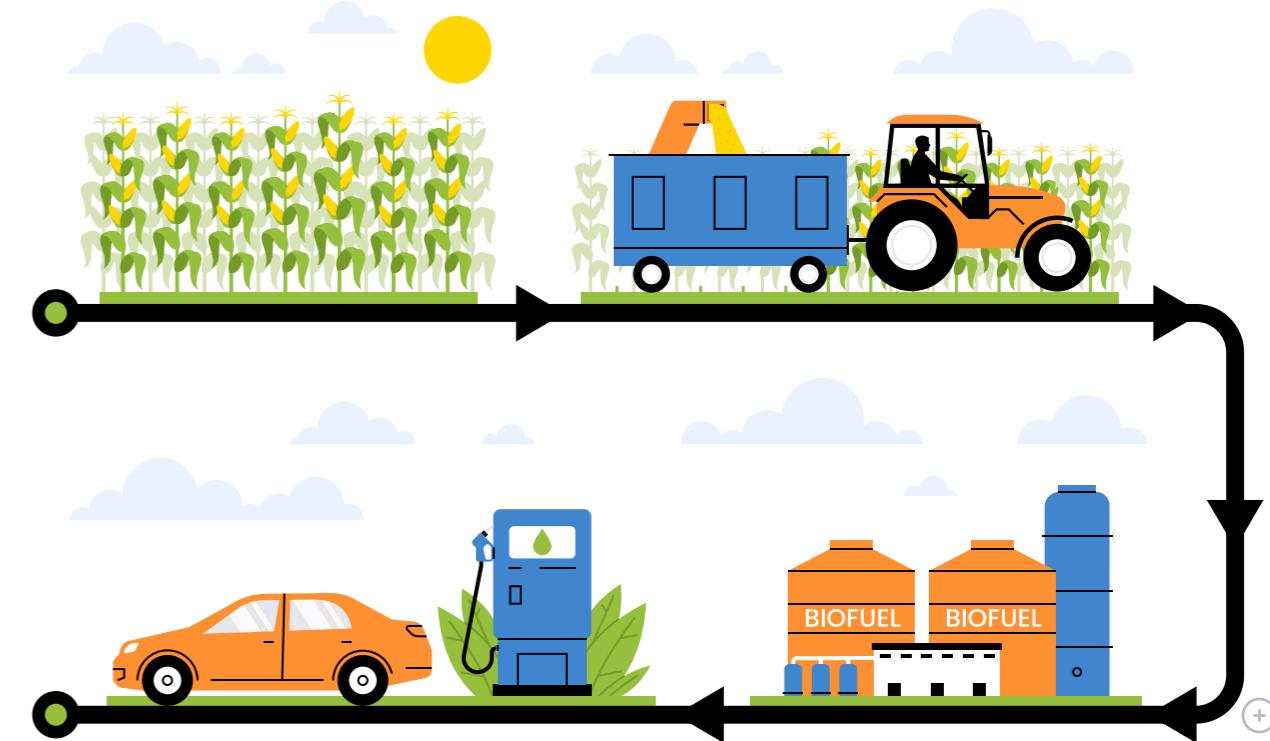
แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรตามระดับความเชี่ยวชาญ โดยใช้ Internal Trainer ถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานใหม่ ขณะที่พนักงานในระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 และ 3 เป็นแนวทางการพัฒนาผ่านความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย และในระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 จะเป็นแนวทางการอบรมจากหน่วยงานเฉพาะทาง เพื่อเสริมสร้างทักษะเฉพาะด้าน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เเคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจ BCG การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรมุ่งเน้น 3 ด้านหลัก ได้แก่ (1) Circular Economy การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (2) Environmental Technology เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ (3) Biobased Materials Development การพัฒนาสุดขั้วภารกิจที่รักษาธรรมชาติ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนอุตสาหกรรมให้เติบโตอย่างยั่งยืน



[29] สำนักงานกองทุนหมุนเวียนแห่งชาติ, “สำนักงานกองทุนหมุนเวียนและชุมชนเมืองแห่งชาติ สำนักงาน,” accessed November 28, 2024, https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=611368157687661&id=100064434469660&_rdr; สำนักงานกองทุนหมุนเวียนแห่งชาติ (สกน.), “ฉัดการฝึกอบรมหลักสูตร ‘พัฒนาบุคลากรเชิงคุณภาพด้านเศรษฐกิจหมุนเวียนและการบริหารจัดการเชิงยั่งยืน’ ของสำนักงานกองทุนหมุนเวียนและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สกน.),” n.d., <https://buriram.cdd.go.th/wp-content/uploads/sites/28/2023/04/45.pdf>; สุนทร์อ่องค์ความรู้ด้านการพัฒนาเชิงยั่งยืน Hope Skills ครั้งที่ 20 ในหัวข้อ ‘ผู้ว่ากุฎโกลด์ดี้ Circular Economy,’ accessed November 28, 2024, <https://hub.mnre.go.th/news/detail/65912,%20https://www.sut.ac.th/news/detail/5/news20240702>.



PL1 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1
เหมาะสมสำหรับพนักงานเข้าใหม่ หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญ ในเรื่องนั้น ๆ (Internal SME Development)

ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ เเคมีชีวภาพ เทคโนโลยีชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมพนักงานใหม่ผ่านวิทยากรภายในองค์กร (Internal Trainer) โดยสนับสนุนให้พนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ ก้าวขึ้นเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ ทั้งการประเมินศักยภาพ อบรมทักษะ การสื่อสาร และส่งเสริมให้เรียนรู้เพิ่มเติมจากสถาบันภายนอก หน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานกองทุนหมุนเวียนและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สกน.) ได้จัดหลักสูตร “Train the Trainer” เพื่อส่งเสริม การพัฒนาเศรษฐกิจ BCG ขณะที่ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด นครราชสีมา ที่มีการจัดสัมมนาและอบรมเกี่ยวกับ Circular Economy และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชีวภาพจากวัสดุเหลือใช้ ซึ่งเป็นโอกาส ให้กับผู้เชี่ยวชาญจากภาคอุตสาหกรรมได้อัปเดตองค์ความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องทั้งนี้การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะดังกล่าว จะช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานอย่างยั่งยืนและสอดคล้องกับ แนวทางเศรษฐกิจ BCG^[29]

PL2-3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2-3
เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)
เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การทำการวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย (Knowledge Transfer: Educational Institutions) แนวทางการพัฒนาผ่านความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน มหาวิทยาลัย และภาครัฐ มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมเศรษฐกิจ BCG โดย ศูนย์ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและวัสดุ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ บริษัท ไอ ทู เอ็นเตอร์ไพร์ซ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมมือวิจัยเทคโนโลยีลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขณะที่ กระทรวง อว. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ บริษัท ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาเทคโนโลยีเพลิงงานทดแทน และเศรษฐกิจหมุนเวียน ภายใต้หลักการ “ออกแบบนำ รั้งสนับสนุน” นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยังมีบทบาทสำคัญในการศึกษาด้านพลังงานหมุนเวียน การจัดการชีวมวล และการปรับปรุงผลิติตทางการเกษตร เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม ทั้งหมดนี้สะท้อนให้เห็นถึง ความสำคัญของมหาวิทยาลัยในการเป็นศูนย์กลางความรู้ ที่ช่วย พลิกดันอุตสาหกรรมสู่ความยั่งยืน^[30]

PL4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4
เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการนวัตกรรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง (Learning and Development Solutions by Specialized Training Unit)

ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเศรษฐกิจ BCG มุ่งเน้นการฝึกอบรมบุคลากรระดับผู้เชี่ยวชาญ (Expert) เพื่อเสริมสร้างความชำนาญเฉพาะด้านและเพิ่มศักยภาพในการแก้ปัญหา โดยสามารถเลือกใช้บริการจากหน่วยฝึกอบรมที่มีความน่าเชื่อถือ ทั้งในและต่างประเทศ ภายในประเทศไทย หลักสูตรจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) สถาบันภาครัฐ เช่น ศูนย์ปฏิรูปอุตสาหกรรมสู่อนาคต และมหาวิทยาลัยขอนแก่น เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และมหาวิทยาลัยน้ำดี ที่จัดอบรมและสัมมนาเชิงลึก นอกจากนี้ ยังสามารถเลือกเรียนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ หรือเข้าร่วมวิทยากรสถาบันภายนอก นำเสนอภัยในองค์กร สำหรับหลักสูตรจากต่างประเทศ มีตัวเลือกจากแพลตฟอร์มออนไลน์ระดับโลก เช่น Coursera, Udemy, edX และ LinkedIn Learning รวมถึงคอร์สจากมหาวิทยาลัยชั้นนำ เช่น MIT ที่เปิดสอนด้าน Circular Economy และมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้เรียน การลงทุนในหลักสูตรที่เหมาะสมจะช่วยให้บุคลากรสามารถนำความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน^[31]

[30] ThaiPR.net, “จุฬาฯ จับมือ ไอ ทู เอ็นเตอร์ไพร์ซ วิจัยและพัฒนาการจัดการกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก,” ryt9.com, accessed November 28, 2024, <https://www.ryt9.com/s/prg/3514428>; สวทช. พนักงาน บ. ไอ ทู เอ็นเตอร์ไพร์ซ จำกัด ลงทุนใน Biotec และพัฒนาวัสดุบรรจุภัณฑ์ ผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อ ‘คุณภาพของวัสดุบรรจุภัณฑ์’, BIOTEC (blog), February 29, 2024, <https://www.biotech.or.th/home/nstda-and-tu-mou-or-th/>.

[31] Nutdanai Natewichien, “The ASEAN+3 International Conference on Carbon Action in Natural Resources and Environment - KUIC – Kasetsart University International College,” หน้าแรก - วิทยาลัยนานาชาติแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (blog), November 21, 2024, <https://kuic.ku.ac.th/2024/11/21/the-asean3-international-conference-on-carbon-action-in-natural-resources-and-environment/>. Professional Education, “Online Course Circular Economy | MIT Professional Education,” accessed November 28, 2024, <https://professionalprograms.mit.edu/online-program-circular-economy/>.



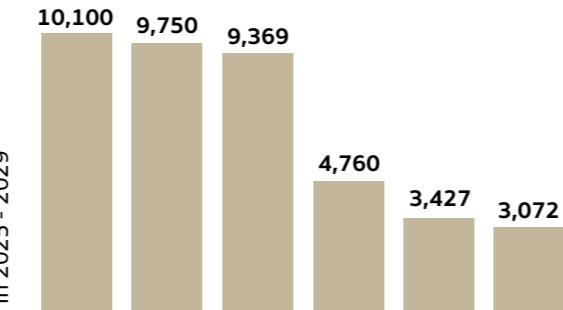
อุตสาหกรรมที่ 8 | อุตสาหกรรมสร้างสรรค์

อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Creative Industry) เป็นอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนโดยความคิดสร้างสรรค์ องค์ความรู้ และทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งมีรากฐานจากวัฒนธรรมเทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยครอบคลุมธุรกิจที่มุ่งเน้นการผลิตสินค้าและบริการที่มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม อุตสาหกรรมนี้มีบทบาทสำคัญในการสร้างมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และบริการในหลากหลายภาคส่วน เช่น ศิลปะ วัฒนธรรม สื่อบันเทิง การออกแบบ และเทคโนโลยีดิจิทัล นอกจากนี้ ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งออกเอกซport ทางวัฒนธรรมไทยไปสู่ระดับโลก



อุตสาหกรรม
สร้างสรรค์

Projected Job Position Demand
in 2025 - 2029



Critical Positions & Required Functional Competency

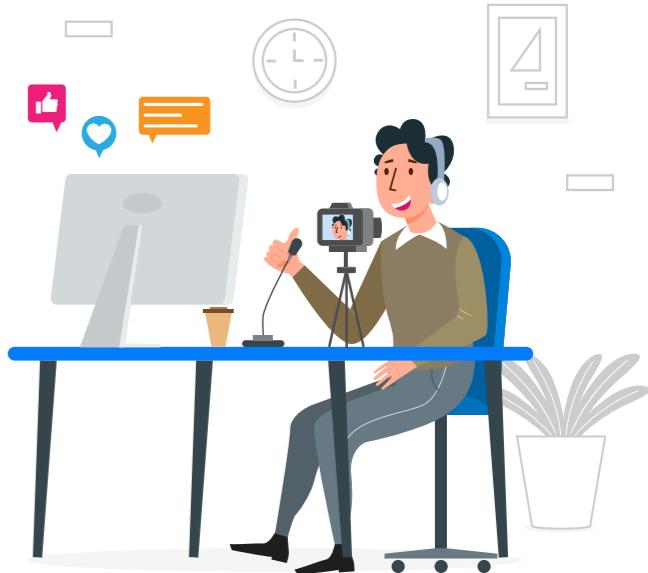
Functional Competency	The Number of FC Mentioned*	TOP Talent Demand					
		Digital Marketing	Design Principle	Digital Literacy	Digital Media	Creativity Management	Concept Art Creation
51	Digital Marketing	•	•	•			•
51	Design Principle	•	•	•	•	•	•
45	Digital Literacy	•	•	•	•	•	•
42	Digital Media	•	•	•	•	•	•
42	Creativity Management	•	•	•	•	•	•
37	Concept Art Creation	•	•	•	•	•	•
29	Material Knowledge	•		•		•	•
29	Technical Design Principle	•	•	•	•	•	•
22	Multimedia Technology and Animation	•	•	•	•	•	•
22	3D Modelling			•		•	•
20	Computer animation and visual effects	•	•	•	•	•	•
19	Script Writing	•	•	•			
15	Technical Drawing and Drafting			•		•	
14	Applied Acting	•		•			
14	Handicraft				•		
12	Painting, Sculpture and Graphic Arts			•		•	
11	Spatial Composition		•	•	•	•	
11	Storyboarding	•	•	•	•	•	
1	Software for Accounting				•		
1	Customer Service						

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

ความล่าช้าในการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและเอกชนที่ยังไม่เป็นระบบ

การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ไปข้างหน้า จำเป็นต้องมีการพัฒนาแรงงานที่มีทักษะด้านศิลปะ เทคโนโลยี และการตลาดดิจิทัล รวมถึงการเสริมสร้างทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการ นอกจากนี้ การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาร่วมถึงการสร้างพื้นที่ทดลองสำหรับธุรกิจสร้างสรรค์ จะช่วยให้เกิดนวัตกรรมและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในเวทีโลก หากสามารถพัฒนาอุตสาหกรรมนี้ได้อย่างเป็นระบบ ไทยจะสามารถเป็นศูนย์กลางของเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในภูมิภาคและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว



ตำแหน่งงานทั่วไป รวม 53,109 คน
ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา รวม 1,412 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

	ตำแหน่งงานทั่วไป	ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา	The Number of FC Matching to Position**
Designer นักออกแบบ	2,665	952	10
Product Designer นักออกแบบดิจิทัล	1,837	762	13
Marketing Manager นักบริหารตลาด	1,602	571	13
Product Development Specialist นักพัฒนาผลิตภัณฑ์	1,431	381	12
Craftsman/Craftswoman นักประดิษฐ์	1,142	147	14
Artisan ช่างฝีมือ	1,142	952	13
Customer Experience Specialist ผู้เชี่ยวชาญด้านการเสนอแนะและบริการลูกค้า		147	10
Digital Media Designer นักออกแบบสื่อดิจิทัล		952	11
Architect สถาปนิก		147	10
Accounting Officer พนักงานบัญชี		147	8
Human Resource Development Officer เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมพัฒนา		147	8
Market Researcher นักวิจัยการตลาด		147	5
Research and Development Project Manager ผู้จัดการวิจัยและพัฒนา		147	6
The Number of FC Matching to Position**			1

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

อุตสาหกรรมที่ 8 | อุตสาหกรรมสร้างสรรค์

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Digital Marketing การตลาดดิจิทัล

Proficiency Level

4

Proficiency Level

3

Proficiency Level

2

Proficiency Level

1

1

- Conduct routine keyword discovery, expansion and optimization for SEO
- Collate information for digital content suited for target markets
- Identify trending topics across online communities and forums
- Create content for target market across digital marketing channels and media platforms
- Track traffic flow and conversion rates of digital marketing channels

2

- Propose ideas to boost digital outreach and marketing efforts
- Develop processes to create a seamless online presence over web, social, mobile and other digital platforms
- Calculate ROI of customer acquisition tools and digital marketing channels
- Measure and report performance of all digital marketing campaigns, and assess against goals
- Develop plans to engage and connect with online customers

3

- Evaluate ROI for online customer acquisition tools and digital marketing channels
- Lead development of a seamless online presence over web, social, and mobile
- Lead digital channel marketing portfolio strategy
- Drive strategic direction of organization for greater returns by growing and optimizing existing digital channels
- Formulate key performance indicators for digital marketing channels

4

- Define digital marketing goals in alignment to organization business and marketing goals
- Budget for acquisition, conversation, retention and growth, and service strategies
- Create metrics for measurement of measure campaign effectiveness, return on investment and optimizing campaign conversion
- Determine trends and insights, and optimize spending and performance based on insights
- Create new growth strategies



ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Design Principle ความรู้พื้นฐานด้านการออกแบบ

Proficiency Level

4

Proficiency Level

3

Proficiency Level

2

Proficiency Level

1

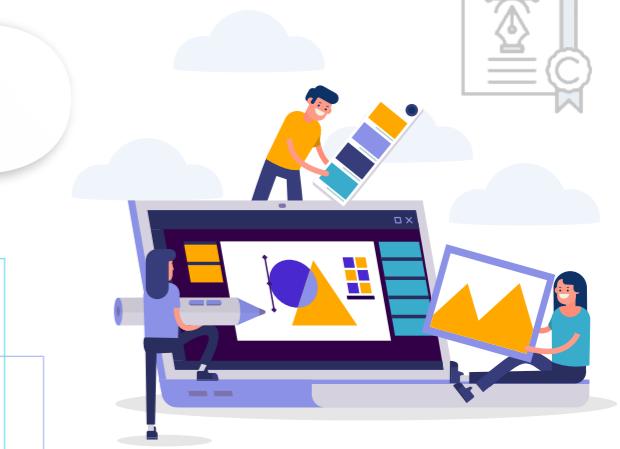
1

- Identify and research key elements of drawing concepts
- Develop a sense of aesthetic awareness and style to create individualized designs
- Deliver designs that are clear, communicative and accurate in form and proportion
- Interpret design briefs to understand aesthetic requirements and solutions
- Apply appropriate technical knowledge to achieve the desired design that best addresses user needs

2

- Review overall design of products and services to ensure that they bring positive associations and do not overload the users' senses
- Review the strengths and weaknesses of alternative design interpretations
- Propose suggestions to enhance the visual formats of designs
- Communicate with internal and external parties to articulate design intentions, and obtain feedback, during the design process
- Supervise over decisions regarding overall design creation and development

3



4

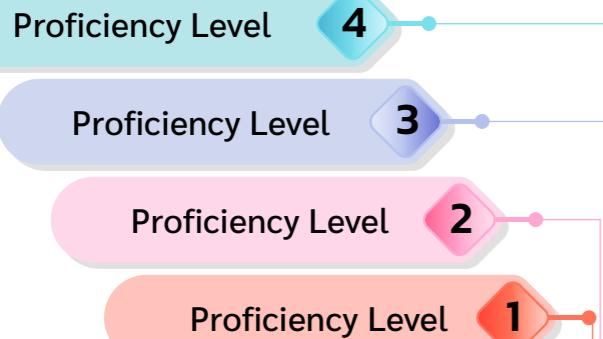
- Define the art direction and style for the organization
- Lead the selection of suitable technology, methods and media to be used for drawing and sketching that are aligned with the organization's growth
- Direct the development of the overall brand identities of products, and ensuring coherence of brand elements across all product and service lines
- Formulate design standards and specifications for the organization
- Determine the cost impact of changes to design standards and specifications for the organization

อุตสาหกรรมที่ 8 | อุตสาหกรรมสร้างสรรค์

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Digital Literacy ความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัล



1

- Connect and collaborate with others using a variety of digital devices and software to transact and communicate
- Understand the importance of secure information and privacy
- Demonstrate familiarity with the layout conventions of websites and electronic documents
- Identify appropriate digital system to use to seek immediate information
- Retrieve, update and save files within established filing or data management system

2

- Propose to management on suitable IT solutions for the organization
- Seek potential IT solutions to resolve issues or for systems upgrading
- Identify issues in the existing software and systems
- Plan for staff training any new systems and software
- Keep up to date with new technologies and systems



3

- Review and implement suitable digital technologies, systems and software for the organization
- Lead teams in user acceptance tests of new systems and software
- Plan for smooth transition from the old systems to the new systems
- Anticipate potential issues in systems transition

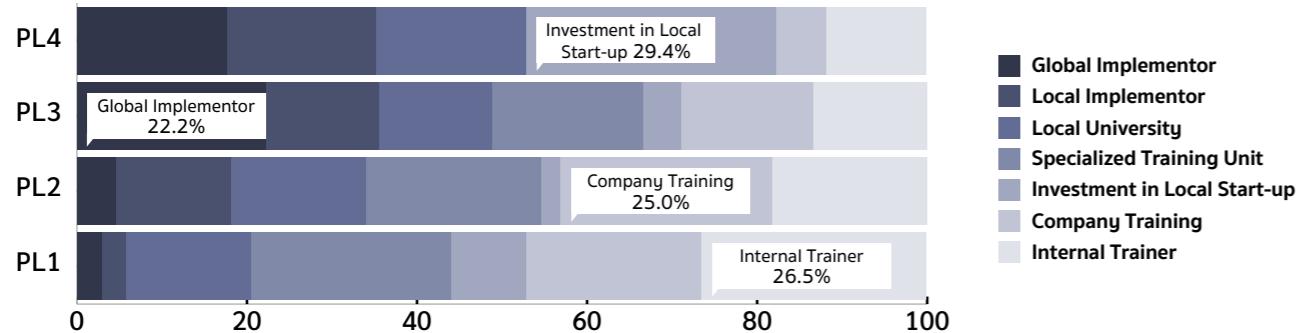
4

- Help the organization understand what digital technology could lead to from a finance, revenue and profitability perspective
- Identify technological gaps within the organization's relevant functions
- Determine the type of digital technology development projects required for the future growth of the organization
- Determine budget with the board to procure digital technology



อุตสาหกรรมที่ 8 | อุตสาหกรรมสร้างสรรค์

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับโดยใช้แนวทางที่เหมาะสมตามระดับความเชี่ยวชาญ สำหรับบุคลากรระดับความเชี่ยวชาญที่ 1 (Entry-Level) จะได้รับการฝึกอบรมจาก Internal Trainer เพื่อเรียนรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านขององค์กร ขณะที่ระดับที่ 2 ผู้มีประสบการณ์ 3-5 ปี จะได้รับการอบรมภายในองค์กร (Company Training) เพื่อเสริมสร้างทักษะการบริหารงาน สำหรับบุคลากรระดับที่ 3 ซึ่งมีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี การพัฒนาจะเน้นการเรียนรู้จากต่างประเทศเพื่อนำองค์ความรู้ระดับสากลมาประยุกต์ใช้ ส่วนในระดับความเชี่ยวชาญที่ 4 องค์กรเลือกกลุ่มทุนใน Local Start-ups เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกัน

นอกจากนี้ แนวคิด เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ซึ่งผสมผสานวัฒนธรรม เทคโนโลยี และนวัตกรรม ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ อนาคตของการพัฒนาบุคลากรมุ่งเน้น Learning and Development Model โดยเน้น 3 ทักษะสำคัญ ได้แก่ การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) เพื่อใช้ช่องทางออนไลน์โปรโมตสินค้า หลักการออกแบบ (Design Principle) เพื่อสร้างสรรค์งานที่มีประสิทธิภาพ และ ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้บุคลากรพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลง และเสริมศักยภาพการแข่งขันขององค์กรในยุคดิจิทัล

PL1 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1

หมายความว่า สำหรับพนักงานเข้าใหม่
หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญ
ในเรื่องนั้น ๆ (Internal SME Development)

ในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การตลาดดิจิทัล ต้องปรับตัวให้ทันกระแส โดยบริษัทควรให้ผู้เชี่ยวชาญติดตามแนวโน้มใหม่ ๆ และศึกษาเครื่องมือการตลาดที่สามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม สำหรับทักษะด้านการออกแบบ พบร่วมกับงานรุ่นใหม่ ยังขาดทักษะด้านรุ่นเก่า เนื่องจากงานศิลปะมีความซับซ้อนและต้องอาศัยประสบการณ์ ดังนั้นองค์กรควรสร้างระบบ Mentoring System ให้พนักงานรุ่นเก่าเป็นโค้ช หรือส่งบุคลากรไปอบรมหลักสูตร Train the Trainer เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ขณะที่ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นความท้าทาย เนื่องจากพนักงานต่างวัย มีระดับทักษะที่แตกต่างกัน บางส่วนยังไม่พร้อมใช้งานเครื่องมือใหม่ ๆ ดังนั้นบริษัทควรสนับสนุนให้พนักงานที่มีทักษะด้านนี้พัฒนาเป็น ผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร โดยส่งไปอบรมหลักสูตรจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง เช่น ETDA Digital Citizen Trainer ซึ่งช่วยสร้างบุคลากรที่สามารถถ่ายทอดความรู้และขยายเครือข่ายเพลเมืองดิจิทัลที่มีคุณภาพในอนาคต^[32]

PL2 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2

ตำแหน่งสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (**Company Training Programs**) ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมภายในองค์กรสำหรับพนักงานระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 (3-5 ปีประสบการณ์) โดยใช้หลักการ 70:20:10 ในการพัฒนาทักษะ การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing), ความรู้พื้นฐานด้านการออกแบบ (Design Principle), และความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) โดย 70% ของการเรียนรู้มามาจากการทำงานจริงผ่านโครงการที่เกี่ยวข้อง เช่น ดูแลแคมเปญการตลาด ออกแบบสินค้าและบริการ หรือบริหารจัดการเทคโนโลยีภายในองค์กร 20% มาจากการเรียนรู้ผ่านการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ เช่น การเข้าร่วมโปรแกรมเด็กที่มีการทดลอง การฝึกฝนร่วมกับนักออกแบบ และการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี 10% เป็นการสอนภาคทฤษฎีเพื่อวางแผนฐานความรู้ เช่น SEO และกลยุทธ์การตลาดดิจิทัล การออกแบบ UX/UI และแนวคิดด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย โดยปรับทักษะสามารถจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ และสร้างคู่มือการเรียนรู้ เพื่อให้พนักงานสามารถนำทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

PL3 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3

เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Global Implementor) ในยุคที่เศรษฐกิจมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการพัฒนาทักษะบุคลากรให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับโลกเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปี ซึ่งองค์กรสามารถใช้กลยุทธ์ดึงผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาช่วยให้คำปรึกษาตัวอย่างความร่วมมือระหว่างกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์กับ Arirang TV จากเกาหลีใต้ ช่วยพัฒนาความรู้ด้านการผลิตคอนเทนต์ หรือการลงนามข้อตกลงระหว่าง CEA และ ACI จากรัฐเชีย เพื่อเสริมสร้างอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ไทยในระดับสากล อีกทั้งการจับมือกันของบริษัทเอกชน เช่น โนโน เน็กซ์ และ KT StudioGenie จากเกาหลีใต้ ที่ร่วมกันพัฒนาคอนเทนต์และช่องทางเผยแพร่^[33] ภาครัฐจึงควรเน้นบทบาทสำคัญในการเป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้ประกอบการไทยและต่างประเทศ ผ่านนโยบายที่ชัดเจน การจัดทำทรัพยากร และการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะบุคลากร เพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้อย่างยั่งยืน

PL4 แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

แนะนำสำหรับ Expert

การลงทุนร่วมกับสตาร์ทอัพในประเทศไทย

(Knowledge Transfer: Investment in Local Start-Up) การพัฒนาบุคลากรผ่านการลงทุนในสตาร์ทอัปเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ช่วยเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะสำหรับบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้านสูง ภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนผ่านหน่วยงานอย่าง DIPROM ที่ช่วยเชื่อมโยงสตาร์ทอัปกับธุรกิจสนับสนุน (Business Matching) และแหล่งเงินทุนเพื่อเสริมศักยภาพด้านเทคโนโลยี การบริหารธุรกิจ และนวัตกรรม การสนับสนุนที่เหมาะสมจะช่วยสร้างความสามารถและความยั่งยืนให้แก่บุคลากรไทย ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ และทำให้สามารถแข่งขันได้ในอุตสาหกรรมระดับโลก



^[33] กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ THAI MEDIA FUND, “กองทุนนี้อี็ง จันมีอ Arirang TV จากการ海棠ได้ลงนาม MOU ส่งเสริมการผลิตคอนเทนต์ปลอดภัยและสร้างสรรค์ - สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์,” April 26, 2023, <https://www.thaimediafund.or.th/26042566-2/>. Creative Economy Review, “CEA ผนึกกำลัง ACI จัดกิจกรรมรับ MOU บุญสืบเสริมสร้างมาตรฐานด้านความปลอดภัยฯ ระหว่างไทย-สหราชอาณาจักร,” accessed November 29, 2024, <https://www.ceai.or.th/th/news-updates/CEA-ACI>. มิติหุ้น, ชี้ชัดทุกการลงทุน, “MONO – KT StudioGenie’ เข็นสังคมฯ ควบคุมเนื้อหาบนแพต – บีติหุ้น | ชี้ชัดทุกการลงทุน,” accessed November 29, 2024, <https://www.miti-hoon.com/2023/12/19/425704/>.

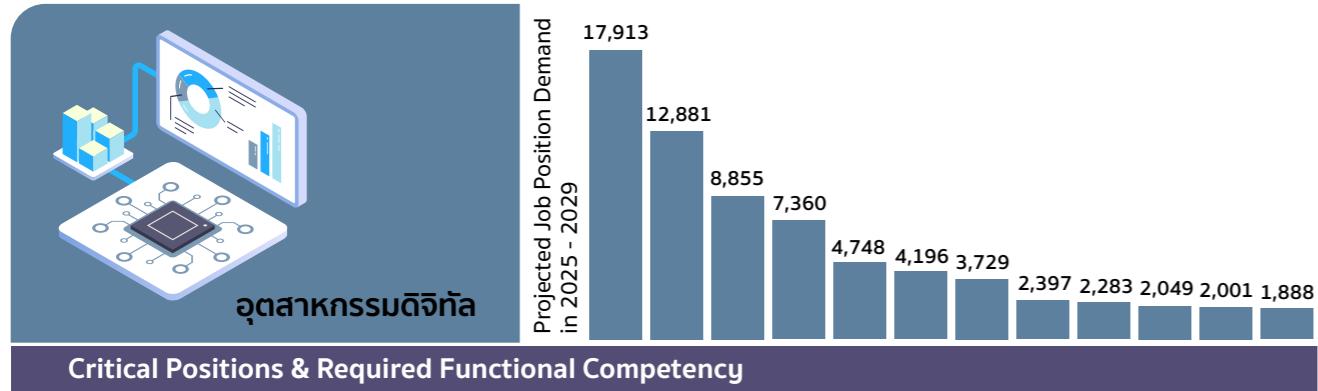
[32] สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ and Electronic Transactions Development Agency, "EDC Trainer - ແກ້ວມືນ," accessed November 29, 2024, https://www.eda.or.th/th/Our-Service/edc/Trainer_EDC.aspx.



อุตสาหกรรมที่ 9 | อุตสาหกรรมดิจิทัล

อุตสาหกรรมดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย โดยครอบคลุมการพัฒนาซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ บริการดิจิทัล อีคอมเมิร์ซ และการตลาดออนไลน์ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ระบบคลาวด์ และความปลอดภัยไซเบอร์ มีบทบาทสำคัญในการยกระดับการดำเนินธุรกิจ ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ขณะที่การขยายตัวของโดยเฉพาะในตลาดอาเซียน ซึ่งมีความต้องการด้านเทคโนโลยี

แพลตฟอร์มดิจิทัลและธุรกิจ FinTech ช่วยกระตุ้นการเติบโตของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล นอกจากนี้ อุตสาหกรรมยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และโครงข่าย 5G ซึ่งเป็นรากฐานของ การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมดิจิทัลมีศักยภาพสูง เนื่องจากการเร่งตัวของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะในตลาดอาเซียน ซึ่งมีความต้องการด้านเทคโนโลยี



Functional Competency	The Number of FC Mentioned*	TOP Talent Demand																			
		The Number of FC Mentioned*																			
Data Analytics	82	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Software Development Process	57	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Artificial Intelligence	56	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Business Strategy	55	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Digital Platform Development and Management	50	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Project Management	48	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Data Science	45	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Digital Security Compliance	42	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cloud Systems Understanding	39	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Digital Marketing Strategies	36	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Statistics	30	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
UI Design	25	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IoT Governance	23	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
User Interface Development	21	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Electronics Engineering for Industry	18	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
UX Design	18	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Multimedia Technology and Animation	1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Concept Art Creation	1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Computer Animation and Visual Effects	1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Creativity Management	1	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

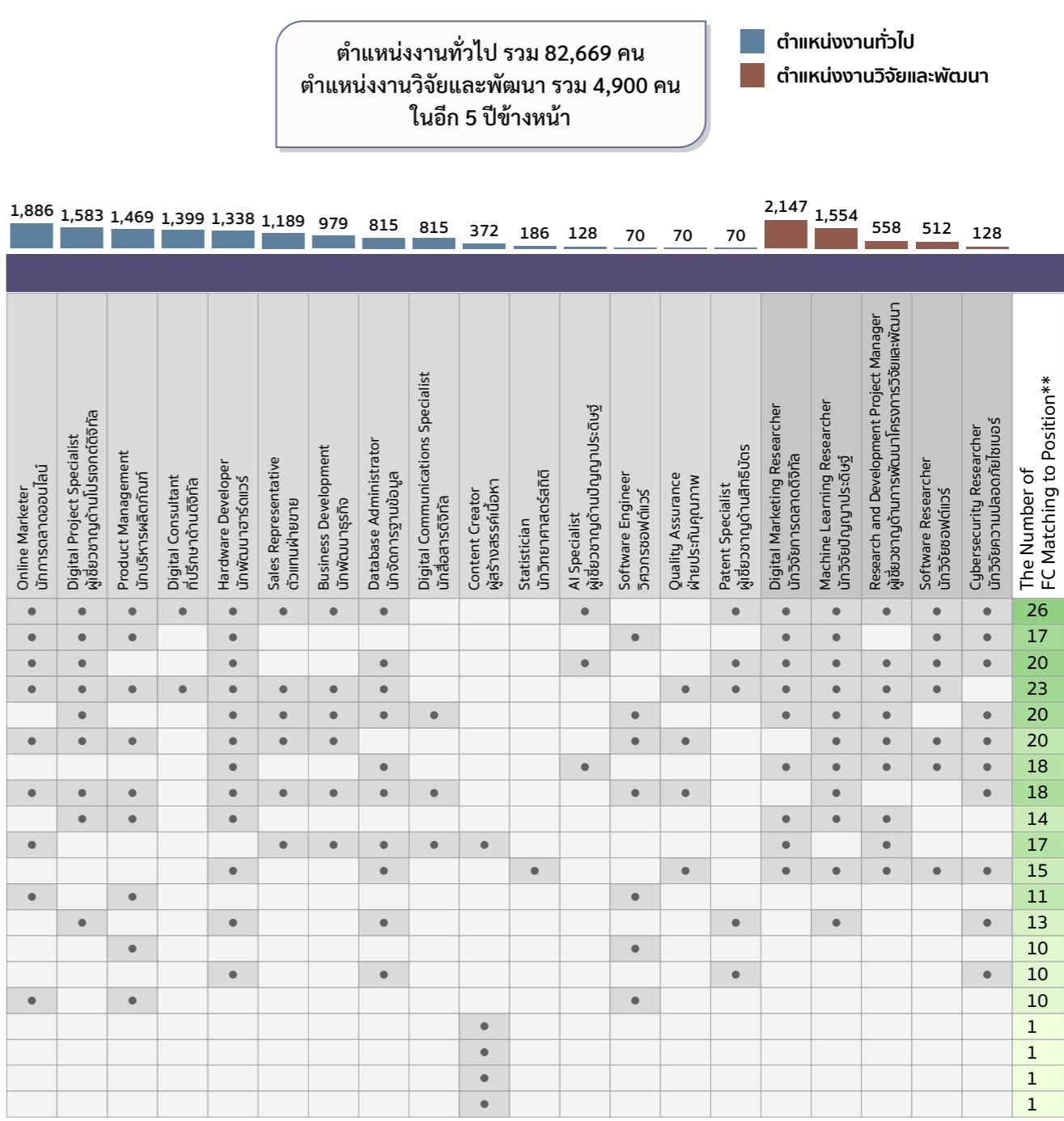
** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาซอฟต์แวร์เฉพาะทางและบริการคลาวด์สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ รวมถึงระบบชำระเงินดิจิทัลและ Social Commerce กำลังกล่าวเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญ ขณะเดียวกัน การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยสามารถพัฒนาและแข่งขันในตลาดซอฟต์แวร์ระดับสากลยังคงเป็นความท้าทายหลัก

การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันอุตสาหกรรมให้เติบโตอย่างยั่งยืน การขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะขั้นสูง เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้าน AI วิศวกรซอฟต์แวร์ และนักวิเคราะห์ข้อมูล ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญ ภาครัฐและเอกชนต้องร่วมมือกันในการพัฒนาแรงงานดิจิทัลผ่านการฝึกอบรมเฉพาะทาง การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาและการสร้างโอกาสให้บุคลากร

ไทยสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้มากขึ้น การสนับสนุนสตาร์ทอัปและการลงทุนในนวัตกรรมดิจิทัล จะช่วยเสริมสร้างขีดความสามารถของอุตสาหกรรมและเพิ่มโอกาสทางเศรษฐกิจของไทยในเวทีโลก

แม้ว่าอุตสาหกรรมดิจิทัลจะมีแนวโน้มการเติบโตสูง แต่ก็ยังเผชิญกับความท้าทายหลักด้านทักษะทางด้านประเทศ กฎหมายเป็นปัจจัยที่ยังไม่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจเทคโนโลยี และข้อจำกัดด้านเงินทุน หากสามารถเร่งพัฒนาเทคโนโลยีและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม ไทยจะสามารถก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางดิจิทัลของภูมิภาคและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันระดับโลกได้อย่างยั่งยืน



อุตสาหกรรมที่ 9 | อุตสาหกรรมดิจิทัล

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Data Analytics การวิเคราะห์ข้อมูล

Proficiency Level

4

Proficiency Level

3

Proficiency Level

2

Proficiency Level

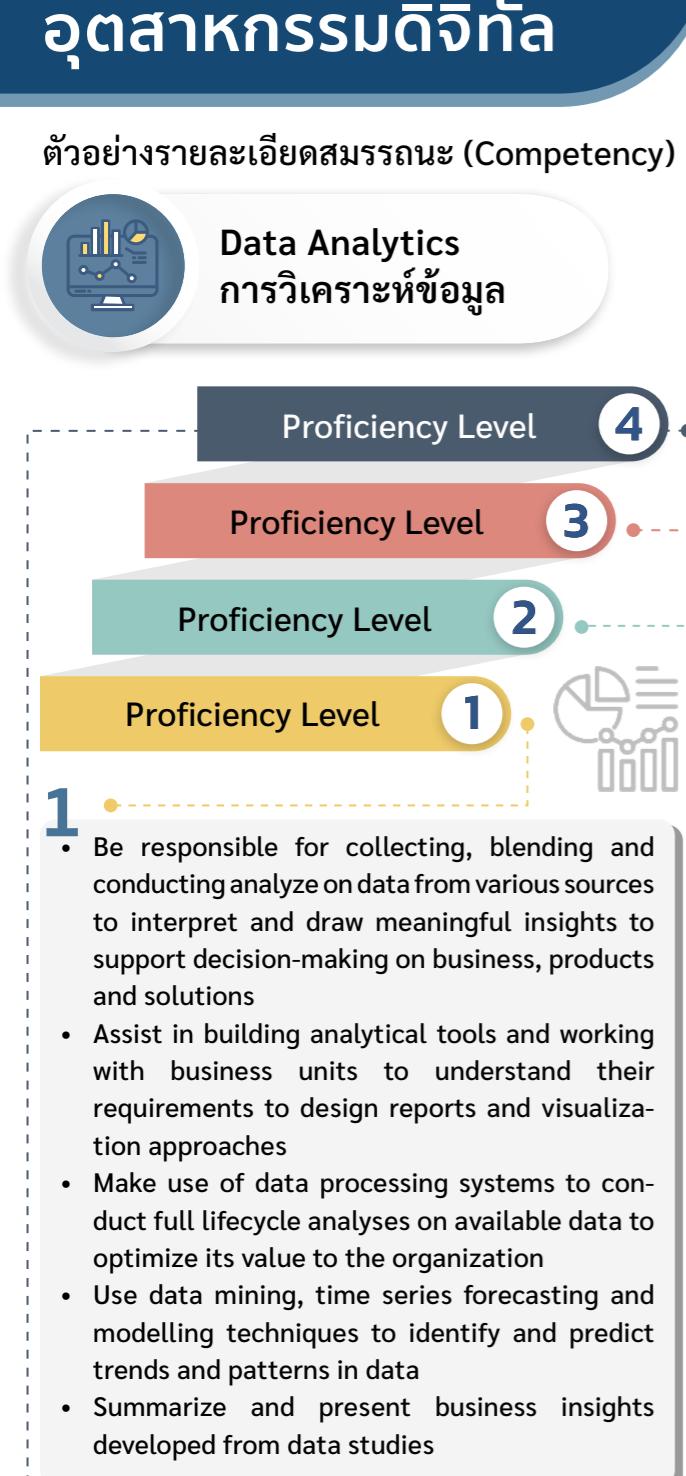
1

1

- Be responsible for collecting, blending and conducting analyze on data from various sources to interpret and draw meaningful insights to support decision-making on business, products and solutions
- Assist in building analytical tools and working with business units to understand their requirements to design reports and visualization approaches
- Make use of data processing systems to conduct full lifecycle analyses on available data to optimize its value to the organization
- Use data mining, time series forecasting and modelling techniques to identify and predict trends and patterns in data
- Summarize and present business insights developed from data studies

2

- Oversee all data analytical functions within the organization
- Be responsible for managing its use to support data needs and value-add to the organization
- Be accountable for developing organizational data analytics capability to support creation of solutions, derive insights to support business decision-making and guide development of strategies
- Review and endorse investments in data analytics tools and technologies
- Allocate budgets and resources for investment in data analytics tools and technology usage in the organization
- Ensure the usability and presence of tools and processing systems to support the optimal usage of data analytics



2

- Support the design, implementation and maintenance of data flow channels and data processing systems that support the collation, storage, batch and real-time processing, and analysis of information in a scalable, repeatable and secure manner
- Design codes and tests data systems and work on implementing them into the internal infrastructure
- Focus on collecting, parsing, managing, analyzing and visualizing large sets of data to turn information into insights accessible through multiple platforms
- Run complex data mining models to provide business insights in line with organizational procedures
- Evaluate results to extract commercial impacts that may affect business objectives
- Manage analytics efforts on predictive modelling, contextual targeting, churn analysis, revenue growth and cost optimization

3

- Oversee the integration and preparation of large and varied datasets and business problem models, while ensuring the architecture for processing and computing data is suitable
- Lead the implementation of the data analytic strategy, procedures and metrics to support requirements
- Analyze data through the application of scientific methods and data-discovery tools
- Find business insights and identify opportunities through the use of statistical and visualization techniques
- Monitor the effectiveness of data-driven analytics tools and technologies deployed
- Review and evaluate the effectiveness of data analytics tools and technologies deployed

4

- Oversee all data analytical functions within the organization
- Be responsible for managing its use to support data needs and value-add to the organization
- Be accountable for developing organizational data analytics capability to support creation of solutions, derive insights to support business decision-making and guide development of strategies
- Review and endorse investments in data analytics tools and technologies
- Allocate budgets and resources for investment in data analytics tools and technology usage in the organization
- Ensure the usability and presence of tools and processing systems to support the optimal usage of data analytics

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Software Development Process การพัฒนาซอฟต์แวร์

Proficiency Level

4

Proficiency Level

3

Proficiency Level

2

Proficiency Level

1

1

- Apply subject matter knowledge in applications development, possessing well-developed skills in design, development, testing, debugging and implementing software applications or specialized utility programs in
 - support of end users' needs on platforms
 - Support regular updates and recommends improvements to existing applications
 - Work under limited supervision to effectively deal with unfamiliar issues
 - Follow recommended coding standards and secure-coding principles to avoid security vulnerabilities

2

- Lead important projects and possess capability to make breakthroughs in design, development, testing, debugging and implementing software applications or specialized utility programs in support of end users' needs on platforms
 - Plan and coordinate regular updates and recommends improvements to existing applications
 - Identify and resolve issues which have organization wide and long-term impact
 - Ensure adherence to software architecture and design patterns for scalable solutions
 - Conduct code reviews and provide feedback on code quality and adherence to standards

3

- Focus on operational and/or tactical responsibilities by providing management to a group of professionals
- Implement software and platform development strategy and provide advice on security requirements
- Translate user requirements into technical specifications and manage the preparation of design specifications
- Oversee the development of Proof-of-Concept for solutions, and provide technical expertise on the development of software and platform features, ensuring appropriate security and risk factors are considered
- Manage the implementation of software and platform solutions, and lead effort in improving the scalability, reliability and performance of software and platform

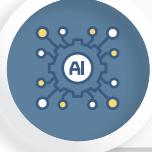
4

- Define the software development vision and strategy
- Ensure alignment with the organization's architecture
- Anticipate the impact of external technological developments on the organization's software architecture and strategy, ensuring that the software development strategy
- Process keep pace with the latest data protection and cyber security practices and guidelines
- Maintain oversight on the organization's software deployment strategy, facilitates the seamless implementation and integration of software, and oversee the translation of business requirements to software development initiatives and projects
- Evaluate the viability of recommended changes in software development methodologies, processes and standards for implementation



อุตสาหกรรมที่ 9 | อุตสาหกรรมดิจิทัล

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Artificial Intelligence ปัญญาประดิษฐ์



Proficiency Level 4
Proficiency Level 3
Proficiency Level 2
Proficiency Level 1

1

- Focus on building algorithms for the extraction, transformation and loading of large volumes of real-time, unstructured data in order to deploy AI/ML solutions from theoretical data science models
- Run experiments to test the performance of deployed models, and identifies and resolves bugs that arise in the process
- Implement data preprocessing and augmentation techniques to prepare datasets for training
- Monitor AI applications and models for performance issues and report findings
- Troubleshoot and debug issues in AI systems to maintain smooth operation

2

- Identify potential intellectual property commercialization opportunities for AI solutions and/or models
- Oversee projects for the production of scalable and optimized artificial intelligence (AI)/machine learning (ML) models
- Ensure communication and collaboration with appropriate stakeholders
- Be responsible for evaluating techniques or algorithms used and ensuring performance of the models deployed
- Support the production of scalable and optimized artificial intelligence (AI)/machine learning (ML) models

3

- Oversee the development of data and AI solutions for the business to inform strategy and planning, decision-making and drive performance
- Formulate and implement data and artificial intelligence (AI) strategies to optimize business value derived from data assets
- Lead the design and development of AI systems and solutions across different projects
- Guide the AI research direction to create new algorithms and models
- Review the feasibility of translating research and development outcomes into data and AI solutions
- Manage resources and budgets, ensuring effective allocation for AI projects
- Ensure compliance with ethical standards and regulations in AI applications

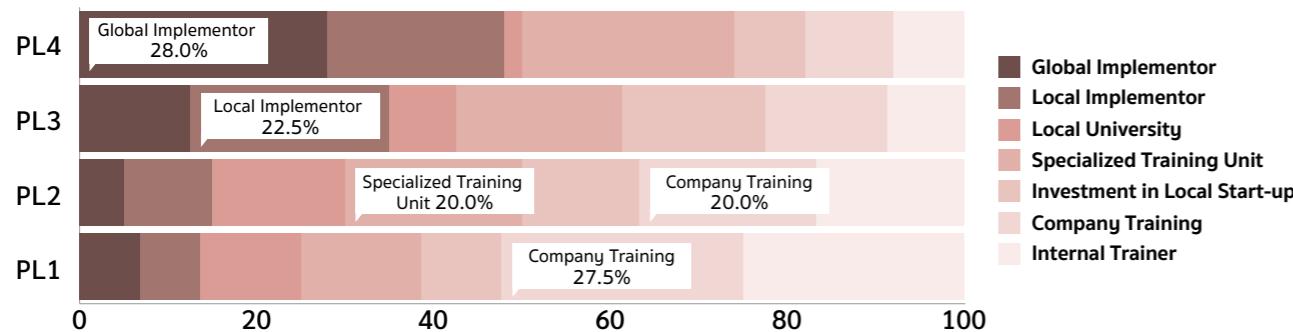
4

- Establish the organization's data and artificial intelligence (AI) strategy, and ethics and governance framework, fostering a culture of compliance to data privacy regulations and the Model AI Governance Framework
- Be accountable for the quality, accessibility, analysis and management of data to inform business strategy, decision-making and drive performance
- Design initiatives and programs to realize the optimal business value derivable from the organization's data assets
- Formulate data and AI project prioritization and resourcing strategies
- Establish performance measures to evaluate outcomes data and AI-driven solutions



อุตสาหกรรมที่ 9 | อุตสาหกรรมดิจิทัล

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



อุตสาหกรรมดิจิทัลไทยกำลังเร่งพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี โดยผู้ประกอบการมุ่งเน้นการฝึกอบรมภายในองค์กรสำหรับบุคลากรระดับต้น และใช้หน่วยฝึกอบรมเฉพาะทางสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์ 3-5 ปี ในขณะที่บุคลากรระดับสูงที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจะได้รับการพัฒนาโดยบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันระดับโลก สำหรับทักษะสำคัญที่ได้รับความสนใจสูงสุด ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics), การพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development), และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจไทยก้าวทันเทคโนโลยีและเติบโตได้อย่างยั่งยืนในเศรษฐกิจดิจิทัล



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1

เหมาะสมสำหรับพนักงานเข้าใหม่
หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (Company Training Programs)
การฝึกอบรมบุคลากรในอุตสาหกรรมดิจิทัลมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาทักษะพื้นฐาน เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล, การพัฒนาซอฟต์แวร์ และปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยใช้หลักสูตรที่อิงมาตรฐาน ISO 70:20:10 ซึ่งประกอบด้วยการเรียนรู้จากการประสบการณ์จริง 70%, การแลกเปลี่ยนความรู้ 20%, และการอบรมเชิงทฤษฎี 10% นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังต้องติดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ AI อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติตาม EU Artificial Intelligence Act และแนวทางการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ในประเทศไทย เพื่อให้การใช้งาน AI เป็นไปตามมาตรฐานและปลอดภัย ดังนั้น การเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในด้านกฎหมายและเทคโนโลยี จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถปรับตัวและรักษาความสามารถในการแข่งขันในยุคที่เทคโนโลยีกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2

เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การใช้บริการหน่วยฝึกอบรมที่สอนทักษะเฉพาะทาง (Learning and Development Solutions by Specialized Training Units)

ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดิจิทัลมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานเป็นต้น (3-5 ปี) โดยการใช้คอร์สอบรมจากทั่วโลกในและต่างประเทศ ซึ่งมีหลากหลายตัวเลือกให้เลือก เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์จากมหาวิทยาลัยภายในประเทศ เช่น CHULA MOOC และ MUx, หลักสูตรออนไลน์จากสถาบันต่าง ๆ เช่น TU x TDA Co-Certificate Program, และการอบรมจากหน่วยงานอิสระหรือภาครัฐ เช่น สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ นอกจากนี้ยังมีโปรแกรม Bootcamp และคอร์สจากสถาบันเอกชน เช่น Skooldio และ WeStride อีกทั้งยังสามารถเลือกเรียนคอร์สออนไลน์จากแพลตฟอร์มระดับโลก เช่น Coursera, Udemy, และ MIT Professional Education ซึ่งสามารถเรียนฟรีหรือจ่ายเพื่อรับใบประกาศนียบัตรได้ตามต้องการ การเลือกใช้แหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายช่วยเสริมทักษะและความรู้ในสายงานดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3

เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การใช้บริการจากบริษัทในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Local Implementor) แม้ว่าการใช้บริการจากบริษัทที่เชี่ยวชาญภายในประเทศในอุตสาหกรรมดิจิทัลจะยังไม่มากนัก แต่ความต้องการในอนาคตคาดว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ตัวอย่างเช่น บริษัท SVOA และ TCB ได้ลงนามใน MOU เพื่อกระดับการพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยและส่งเสริมการเติบโตยั่งยืน โดยมุ่งเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับซอฟต์แวร์และแพลตฟอร์ม WOLF เพื่อการเดินทางไปต่างประเทศ ขณะเดียวกัน บริษัท GoSoft ร่วมกับ DEPA ลงนามใน MOU เพื่อพัฒนาหักษ์ด้านดิจิทัลให้กับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก รวมถึงกลุ่มที่ขาดโอกาส การร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันและขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยอย่างยั่งยืน^[34]



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4

เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้ (Knowledge Transfer: Global Implementor) การพัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญสูงเป็นสิ่งสำคัญในการแข่งขันระดับโลก โดยการเลือกใช้บริการจากบริษัทเชี่ยวชาญระดับสากล ซึ่งช่วยเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและเปิดโอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ตัวอย่างเช่น KBTG ร่วมมือกับ AI Singapore และ Google Research ในโครงการ SEALD เพื่อพัฒนาโน้ตเดลภาษาและยกระดับเทคโนโลยีทางการเงินสำหรับความร่วมมือภาคธุรกิจและเอกชน กระทรวงดิจิทัลฯ ร่วมกับ Digital China Group เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติร่วมกับสารานุรักษ์เก่าหน้าในการผลักดันเทคโนโลยี AI และสตาร์ทอัพไทยในโครงการ 2024 K-Digital Grand Championship ความร่วมมือเหล่านี้มุ่งเน้นยกระดับขีดความสามารถสามารถบุคลากร แต่ยังเสริมสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลให้สามารถแข่งขันในระดับสากลได้อย่างยั่งยืน^[35]



^[34] jit, "โภชนา" บริษัทในกลุ่ม ชีพ ออลส์ MOU ร่วมกับ 'DEPA,' ประชาธิรักษ์ (blog), August 28, 2024, <https://www.prachachat.net/public-relations/news-1640485>; Wolf, "SVOA ลลํา: WOLF by TechCons BIZ รับลงนามความร่วมมือพัฒนาซอฟต์แวร์ไทยสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน - จบทุกปัญหางานเอกสารด้วย WOLF ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์," accessed November 29, 2024, <https://www.wolftcb.com/svoa-and-wolf-join-forces-to-upgrade-thai-software/>.

^[35] Brand Buffet, "KBTG ประกาศความร่วมมือกับ AI Singapore ลลํา: Google Research ร่วมสร้างชุดข้อมูลภาษาไทยในเว็บไซต์และแพลตฟอร์มเดลเคาร์บานาเดลไฮปี (LLM) ภายใต้โครงการซีลด์ (Project SEALD) [PR] - Brand Buffet," accessed November 29, 2024, <https://www.brandbuffet.in.th/2024/10/kbtg-x-seald/>. จูบุ่นเศรษฐกิจ, "Digital China Group เข้มงวดต่อ AI หุบเป็นเสียงที่ดี หุบเป็นเสียงที่ดี จูบุ่นเศรษฐกิจ," thansettakij, March 21, 2024, <https://www.thansettakij.com/technology/technology/591436>. สำนักงานนโยบายและแผนพัฒนา (สนพ.) และกระทรวงพลังงานแห่งชาติ, "แนวทางการล่วงเส้นยานยนต์ไฟฟ้า," accessed November 28, 2024, <https://www.eppo.go.th/index.php/en/component/k2/item/17415-ev-charging-221064-04>.



อุตสาหกรรมที่ 10 | อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เป็นอุตสาหกรรมที่มีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยครอบคลุมธุรกิจการดูแลสุขภาพ การผลิตยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ การให้บริการทางการแพทย์ และการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสุขภาพ ประเทศไทยมีศักยภาพสูงในอุตสาหกรรมนี้จากปัจจัยหลักสามประการ ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญและมาตรฐานการให้บริการ ที่ดี ความสามารถในการผลิตยาและอุปกรณ์การแพทย์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และความอุดมสมบูรณ์ของสมุนไพร



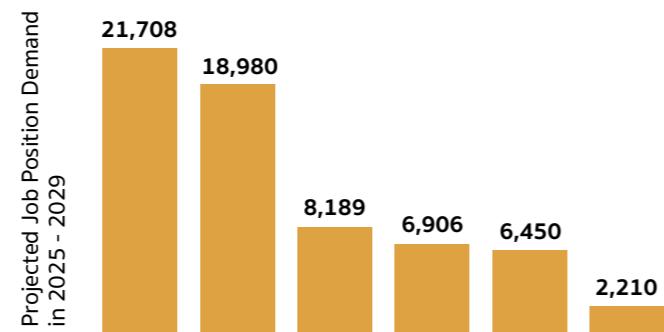
Critical Positions & Required Functional Competency

Functional Competency	The Number of FC Mentioned *	TOP Talent Demand						
		Nurse พยาบาล	Chemical Scientist นักวิทยาศาสตร์เคมี	Pharmacist เภสัชโน	Physical Therapist นักกายภาพบำบัด	Medical Technician เทคโนโลยีการแพทย์	Chinese Traditional Medicine Doctor แพทย์แผนจีน	Microbiologist นักจุลชีววิทยา
Laboratory operating	24	●		●				
Medicinal Chemistry	22		●	●				
Pharmacy	21	●	●	●		●		
Medical Communication	11	●	●		●			
Microbiology	7	●	●	●				
Clinical Data Analysis	6	●						
Medical Device	6	●			●			
Cosmetic Science	6							
Medicine	4	●						
Electronic Health Records (EHR)	3	●						
Health Information Exchange (HIE)	3			●				
Telemedicine Technology	3	●						
Medical Science	3					●		
Medical Ethics	2	●			●			
Biomedical-Engineering (BME)	2							
Pharmaceutical Process Engineering	1		●					
Physiology	1				●			
Biomedical Technology	1							

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

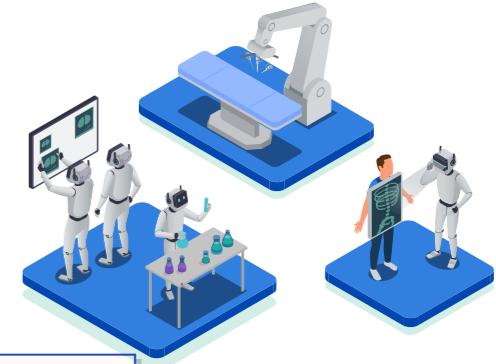
ไทยที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ แนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร มีทิศทางที่ดี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร ที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และความต้องการบริการทางการแพทย์ ที่เพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศการพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ เช่น การใช้ AI และ Big Data ในการวินิจฉัยโรค รวมถึงการขยายตัวของ Telemedicine และ Digital Health จะช่วยเสริมศักยภาพของอุตสาหกรรมนี้ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง



นอกจากนี้ไทยยังมีโอกาสในการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ในภูมิภาค ผ่านการส่งเสริม Medical Tourism และ Wellness Tourism ที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากทั่วโลก

การพัฒนาบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมนี้ เนื่องจากความต้องการแรงงานที่มีทักษะเฉพาะทาง เช่น แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ วิศวกรชีวการแพทย์ และนักวิจัยและนักทดลอง ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ภาครัฐและเอกชนจึงต้องร่วมมือกันในการปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา พัฒนาโครงสร้างการฝึกอบรม และสนับสนุนการศึกษาต่อในสายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและแนวโน้มของอุตสาหกรรมได้

อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมนี้ยังเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น การแข่งขันจากต่างประเทศ ต้นทุนการผลิตที่สูง และข้อจำกัดด้านกฎระเบียบ หากสามารถลดต้นทุนการผลิตในประเทศ และบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไทยจะสามารถก้าวขึ้นเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ระดับสากล และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน



ตำแหน่งงานทั่วไป รวม 70,972 คน
ตำแหน่งงานวิจัยและพัฒนา รวม 6,680 คน
ในอีก 5 ปีข้างหน้า

	Sports Medicine Physician นักวิชาศาสตร์การกีฬา	Thai Traditional Medicine Doctor แพทย์แผนไทย	Healthcare Information Technology Specialist นักศึกษาและนักวิเคราะห์เทคโนโลยีทางการแพทย์	Microbiologist นักจุลชีววิทยา	Computer Engineer วิศวกรคอมพิวเตอร์	Physician แพทย์	Cosmetic Scientist นักวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง	Psychiatrist จิตแพทย์	Business Analyst นักวิเคราะห์ธุรกิจ	Research and Development Project Manager ผู้จัดการโครงการวิจัยและพัฒนา	Medical Researcher นักวิจัยแพทย์	Pharmaceutical Researcher นักวิจัยเภสัชกรรม	The Number of FC Matching to Position **
1,105	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	8
763						●	●	●			●		6
654			●										4
553													9
276						●	●	●					3
276						●	●	●					5
276													5
109													3
1,654													3
545													2
276													1

หมายเหตุ: * คือ จำนวนครั้งที่มีการกล่าวถึง FC โดยรวมจากทุกบริษัท

** คือ จำนวนของตำแหน่งงานที่ตรงกับ FC

อุตสาหกรรมที่ 10 | อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Chemistry Science วิทยาศาสตร์เคมี



3

- Understand basic principles of chemistry, including atomic structure, chemical bonding, and the periodic table
- Familiarize with laboratory safety protocols and basic techniques for handling chemicals and equipment
- Read and interpret basic data from experiments and understand simple chemical reactions
- Follow standard operating procedures (SOPs) accurately

2

- Utilize analytical methods such as chromatography and spectroscopy for compound identification and analysis
- Design experiments to test hypotheses related to drug efficacy and safety
- Assess pharmacokinetics and pharmacodynamics to evaluate drug interactions and patient-specific medication regimens
- Conduct stability studies to assess the shelf-life and degradation of pharmaceutical formulations under various environmental conditions.

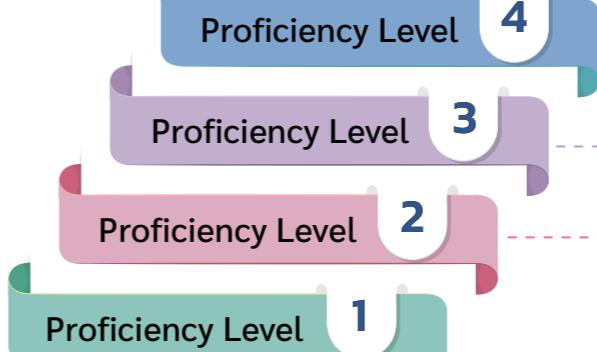
4

- Lead significant research projects that contribute to advancements in drug discovery and healthcare solutions
- Communicate complex scientific concepts clearly to diverse audiences, including stakeholders and regulatory bodies
- Develop and implement innovative strategies for the formulation and delivery of therapeutics, enhancing bioavailability and patient compliance
- Mentor junior scientists and students in research methodologies, fostering a collaborative and supportive learning environment

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Laboratory operating การปฏิบัติการทางห้องแลป



3

- Review laboratory data analysis reports and recommend improvements
- Develop Good Laboratory Practice (GLP) procedures and oversee their implementation
- Consider multiple, varied factors when evaluating a situation or issue. Seek additional information to provide further insight. Reach conclusions that logically follow from the information obtained
- Train and mentor team members on advanced laboratory techniques and GLP compliance to foster a culture of quality and safety

2

- Analyze test data and present laboratory data analysis reports
- Implement Good Laboratory Practice (GLP) to ensure organizational standards are met
- Recognize similarities/differences in current situation to those previously encountered and is guided accordingly, apply existing policies correctly, and ask pertinent questions or otherwise seek additional information to formulate appropriate response
- Conduct regular audits of laboratory practices to ensure adherence to Good Laboratory Practice (GLP) and identify areas for improvement

4

- Drive the application of Good Laboratory Practice (GLP) policies in the organization and conduct laboratory commissioning, certification and accreditation assessments
- Consider a multitude of diverse factors, their interrelationships, the perspectives of others, alternative courses of action and their likely ramifications when evaluating information to reach a conclusion
- In-depth knowledge of emerging technologies and trends in laboratory science
- Develops policies that enhance laboratory efficiency, safety, and compliance

อุตสาหกรรมที่ 10 | อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

ตัวอย่างรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)



Proficiency Level 4

Proficiency Level 3

Proficiency Level 2

Proficiency Level 1

- 1
- Dispense medications and medical supplies accurately, including the correct type, form, strength, and quantity, along with providing basic medication usage instructions to patients
 - Accurately calculate the dosage or quantity of medication to be dispensed
 - Utilize the computer system for patient medication dispensing services
 - Accurately prepare medication labels and auxiliary labels

- 2
- Screen and refer patients with medication-related issues, including those requiring special drug administration techniques, to the pharmacist
 - Inspect and monitor the quality and expiration dates of medications and medical supplies according to established criteria or methods, and take corrective actions as needed
 - Prepare medications/medical supplies/general materials to ensure sufficient stock for operations and verify the accuracy of remaining stock
 - Convey and share knowledge on pharmaceutical services or other related tasks with interns or colleagues

3

- Explain the hospital's medication policy and be able to comply with it
- Coordinate to resolve problems or situations that arise during the operational process in a timely manner
- Store data and compile reports related to pharmaceutical services, as well as process and analyze statistical data
- Provide training and support to pharmacy staff on medication management and operational procedures to enhance team efficiency and patient care

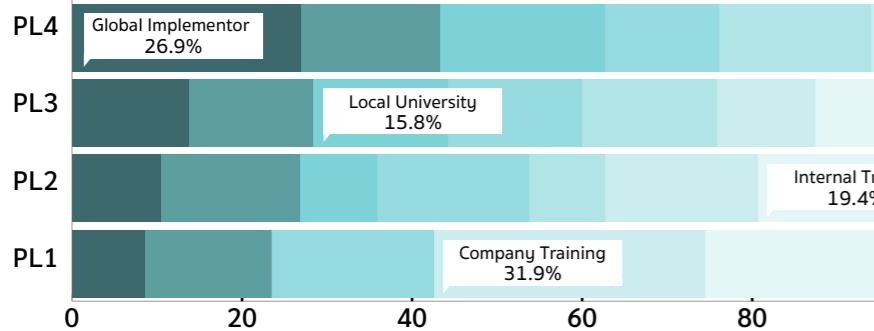
4

- Coordinate and collaborate with other relevant departments to systematically resolve issues in pharmaceutical service operations
- Participate in planning and developing the pharmaceutical service system to align with the organization's mission
- Contribute to establishing standards or guidelines for practices within the pharmaceutical service system
- Lead initiatives to evaluate and improve pharmaceutical service delivery, ensuring compliance with regulatory standards and best practices



อุตสาหกรรมที่ 10 | อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร

แบบแผนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร



- Global Implementor
- Local Implementor
- Local University
- Specialized Training Unit
- Investment in Local Start-up
- Company Training
- Internal Trainer

จากการสำรวจผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรพบว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับความเชี่ยวชาญ โดยเริ่มจากการอบรมภายในองค์กรสำหรับบุคลากรใหม่เพื่อเสริมสร้างทักษะพื้นฐานและการปรับตัวเข้าสู่แวดวงธุรกิจ ต่อมาสำหรับบุคลากรที่มีประสบการณ์มากขึ้น จะใช้การพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรเพื่อให้การถ่ายทอดความรู้ตรงกับลักษณะงานในขณะที่บุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีจะเรียนรู้จากสถาบันการศึกษาภายนอกเพื่อเสริมทักษะและอัปเดตเทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับระดับสูงสุดจะใช้บริการจากบริษัทผู้เชี่ยวชาญระดับสถาบันเพื่อเข้าถึงองค์ความรู้ขั้นนำ การพัฒนาบุคลากรเหล่านี้ผ่านการอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (Company Training Program) สำหรับบุคลากรที่เพิ่งจบการศึกษาและยังไม่มีประสบการณ์ การทำงาน ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรให้ความสำคัญกับการพัฒนาผ่านการอบรมภายในองค์กรและการฝึกอบรมแบบ On-the-Job Training เพื่อสร้างพื้นฐานที่มั่นคง โดยเน้นการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงในงานด้านเครื่องแพทย์ การปฏิบัติการในห้องปฏิบัติการ และเภสัชกรรม การใช้โน้ตเดล การเรียนรู้ 70:20:10 ช่วยให้บุคลากรได้รับประสบการณ์จริง 70% ผ่านการทำงานในห้องปฏิบัติการและการใช้เครื่องมือทันสมัย, 20% ผ่านการเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานและผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร และ 10% ผ่านการอบรมเชิงทฤษฎี เพื่อให้บุคลากรใหม่สามารถพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและมีความพร้อมในการทำงานในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 1



เหมาะสมสำหรับพนักงานเข้าใหม่ หรือไม่มีประสบการณ์

การอบรมภายในองค์กรหรือการฝึกอบรมเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (Company Training Program)
สำหรับบุคลากรที่เพิ่งจบการศึกษาและยังไม่มีประสบการณ์ การทำงาน ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีผ่านความร่วมมือระหว่างบริษัทและมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในอุตสาหกรรม โดยการร่วมมือกันสร้างโอกาสในการวิจัยร่วมกัน การฝึกงาน และการแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งสนับสนุนการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับมือกับท้าทายใหม่ ๆ ตัวอย่างความสำเร็จ เช่น ความร่วมมือระหว่าง BDMS และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมุ่งพัฒนานวัตกรรมการแพทย์ระดับนานาชาติ^[36] ทั้งนี้การร่วมมือเช่นนี้ไม่เพียงเสริมสร้างความรู้ แต่ยังยกระดับศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมการแข่งขันของอุตสาหกรรมไทยในระดับโลกอย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 2



เหมาะสมสำหรับ Supervisor (3-5 Years)

การอบรมโดยวิทยากรโดยคนในองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ (Internal SME Development)
สำหรับบุคลากรในระดับความเชี่ยวชาญที่ 2 ซึ่งมีประสบการณ์การทำงาน 3-5 ปี การพัฒนาโดยวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กร (Internal SME Development) เป็นแนวทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร เนื่องจากช่วยป้องกันความรู้เฉพาะทางและทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท โดยการฝึกอบรมนั้นจะเน้นการพัฒนาทักษะในด้านวิทยาศาสตร์เคมี การดำเนินงานในห้องปฏิบัติการ และเภสัชกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้สามารถรับมือกับความท้าทายที่ซับซ้อนขึ้นได้ นอกจากนี้ ควรสนับสนุนการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญภายในองค์กรผ่านกิจกรรมภายนอก เช่น เวิร์กชอปและการเรียนหลักสูตร Train the Trainer เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่สามารถนำไปใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีความพร้อมและสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรในระยะยาว

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 3



เหมาะสมสำหรับ Experienced Professional (5-7 Years)

การทำการวิจัยร่วมกันระหว่างบริษัทกับมหาวิทยาลัย (Knowledge Transfer: Educational Institutions)
ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีผ่านความร่วมมือระหว่างบริษัทและมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในอุตสาหกรรม โดยการร่วมมือกันสร้างโอกาสในการวิจัยร่วมกัน การฝึกงาน และการแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งสนับสนุนการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับมือกับท้าทายใหม่ ๆ ตัวอย่างความสำเร็จ เช่น ความร่วมมือระหว่าง BDMS และมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งมุ่งพัฒนานวัตกรรมการแพทย์ระดับนานาชาติ^[36] ทั้งนี้การร่วมมือเช่นนี้ไม่เพียงเสริมความเชี่ยวชาญของบุคลากร แต่ยังสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยการพัฒนานวัตกรรมและการสร้างเครื่องข่ายในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้พร้อมแข่งขันในตลาดโลกและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย

แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอนาคต ของระดับความเชี่ยวชาญที่ 4



เหมาะสมสำหรับ Expert

การใช้บริการจากบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ มาดำเนินการให้

(Knowledge Transfer: Global Implementor)

แนวทางการพัฒนาบุคลากรกลุ่มนี้มีความชำนาญสูงและมีบทบาทสำคัญในองค์กร ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้แนวทางการพัฒนาผ่านการทำงานร่วมกับบริษัทจากต่างประเทศที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น เทพาร์คาน เพื่อการดัดศักยภาพและเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรในระดับสากล ตัวอย่างการให้บริการคือ บริษัท Thermo Fisher Scientific ซึ่งเป็นผู้นำระดับโลกในด้านการให้บริการโซลูชันทางวิทยาศาสตร์ โดย Thermo Fisher Scientific เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงในการพัฒนานวัตกรรมและนำเสนอโซลูชันแบบครบวงจรสำหรับภาคการผลิตยาและห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ครอบคลุมตั้งแต่อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ สารตั้งต้น สารเคมี ไปจนถึงซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการทำงานในภาควิทยาศาสตร์และการแพทย์ เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของนักวิจัย นักวิทยาศาสตร์ และบุคลากรทางการแพทย์ ด้วยประวัติการให้บริการอุตสาหกรรมเภสัชกรรมและโรงพยาบาลที่ยาวนาน จึงได้รับการยอมรับในด้านนวัตกรรมคุณภาพ และความน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์และบริการของ Thermo Fisher Scientific มีบทบาทสำคัญในการประยุกต์ใช้งานต่าง ๆ เช่น การค้นพบยา การพัฒนาและการผลิตยา รวมถึงการควบคุมคุณภาพในอุตสาหกรรมเภสัชกรรมและห้องปฏิบัติการวิจัย ผลิตภัณฑ์เหล่านี้ช่วยสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทางเภสัชกรรมและการแพทย์อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยให้องค์กรที่ร่วมมือสามารถปรับปรุงกระบวนการการทำงานและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรผ่านการเรียนรู้และการถ่ายทอดเทคโนโลยี^[36] การทำงานร่วมกับบริษัทระดับโลกดังตัวอย่างที่กล่าวมานี้ไม่เพียงช่วยเสริมความเชี่ยวชาญของบุคลากร แต่ยังสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยการพัฒนานวัตกรรมและการสร้างเครื่องข่ายในระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้พร้อมแข่งขันในตลาดโลกและขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยด้วย



^[36] Bangkok Hospital, "MOU Signing Ceremony BDMS & Nagoya University | โรงพยาบาลกรุงเทพ | Bangkok Hospital," accessed November 26, 2024, <https://www.bangkokhospital.com/content/mou-signing-ceremony-bdms-nagoya-university>. วชิราลัยยศักดิ์สิริวัฒน์, "คุณยศักดิ์สิริวัฒน์ ลงนามบันทึกความตกลงทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาลกรุงเทพ," นิตยสารราชภัฏเชียงใหม่, 19 กันยายน 2567, <https://th.kku.ac.th/199666/>.

^[37] Thermo Fisher Scientific Services, "Services - TH," accessed November 26, 2024, <https://www.thermofisher.com/id/en/home/products-and-services/services.html>.



Soft Competency



สมรรถนะด้าน Soft Competency

	จำนวนครั้งที่กล่าวถึง Soft Competency	อุตสาหกรรมรายแบบสัญญาใหม่
การสื่อสารอย่างมืออาชีพ (Professional Communication)	150	●
การทำงานร่วมกันเป็นทีม (Teamwork & Collaboration)	115	●
ความเชี่ยวชาญภาษา (Language Proficiency)	94	●
การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)	91	
ความคล่องแคล่วยืดหยุ่นและการปรับตัว (Agility, Adaptability, & Flexibility)	76	●
การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ (Analytical, Critical & Systematic Thinking)	71	●
การใช้ภาษาอังกฤษ (English)	54	
การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making)	53	●
ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity & Innovation)	49	●
การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relationship)	46	●
การวางแผน การจัดการ และการจัดลำดับความสำคัญ (Planning, Organizing & Prioritization)	40	●
ความสามารถในการประสานงานหลากหลายเชื้อชาติ (Multicultural competence)	37	
การขับเคลื่อนด้วยเป้าหมายและบุ่มบึ้นสู่ความเป็นสัก (Initiation & Self-Starter Mindset)	36	●
การมีความคิดซิงเตบโตและการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Growth Mindset & Lifelong Learning)	32	●
การมีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ (Accountability & Ownership)	30	●
การเป็นผู้นำทีมและการมีส่วนร่วมของทุกคน (Team Leadership & Inclusivity)	28	●
การมีส่วนร่วมข้ามวัฒนธรรม (Cross-Cultural Engagement)	28	
การนำเสนออย่างมืออาชีพ (Professional Presentation)	27	●
ความพยายามและความตั้งใจ (Perseverance & Determination)	19	●
การเจรจาต่อรอง (Negotiation)	14	●
การใส่ใจรายละเอียด ความถูกต้อง และคุณภาพ (Attentive to Detail, Precision, and Quality)	9	●
การสร้างพันธมิตรและการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)	9	
การสร้างเครือข่ายและพาร์ทเนอร์ (Networking & Partnership)	7	●
จริยธรรมและความซื่อสัตย์ (Ethics & Integrity)	6	●
การมีส่วนร่วมในความหลากหลาย (Diversity Engagement)	6	
การให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Feedback)	6	
การฟังอย่างตั้งใจ (Active Listening)	5	●
การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)	5	●
การพัฒนาด้วยความอดทน (Resilience)	5	
ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)	5	
ความเห็นอกเห็นใจ (Empathy)	4	
การจัดการกับความไม่แน่นอนและความเสี่ยง (Dealing with Ambiguity and Risk Taking)	3	
การสร้างความเชื่อใจและความน่าเชื่อถือ (Building Trust & Credibility)	3	
ความอ่อนน้อมถ่อมตน (Humility)	3	
การพัฒนาและให้คำแนะนำผู้อื่น (Developing & Coaching)	2	
ความคิดและบูบนมองระดับโลก (Global Citizenship)	2	
การจัดการความขัดแย้ง (Conflict Management)	2	
การสร้างแรงบันดาลใจและแรงกระตุ้น (Inspiration & Motivation)	1	
การโน้มน้าวและการมีอิทธิพล (Persuasion & Influencing)	1	

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และอุตสาหกรรม กุ้งเผาเพื่อสุขภาพ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมการลงทุนที่ยังไม่รวมไว้ด้วย และการลงทุนเชิงธุรกิจ		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมการเกษตรและภาคป้องกันชีวภาพ		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมประมงอากรด้วย อาหารแห้งของภาคใต้		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมการบริการและโลจิสติกส์		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมเชื่อมโยงชีวภาพ เศรษฐกิจใหม่ๆ และเศรษฐกิจสีเขียว		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมส่งออกสัมภารัต		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●



กิจกรรมการพัฒนากำลังคนของประเทศ แนวการพัฒนา 7 แนวทาง

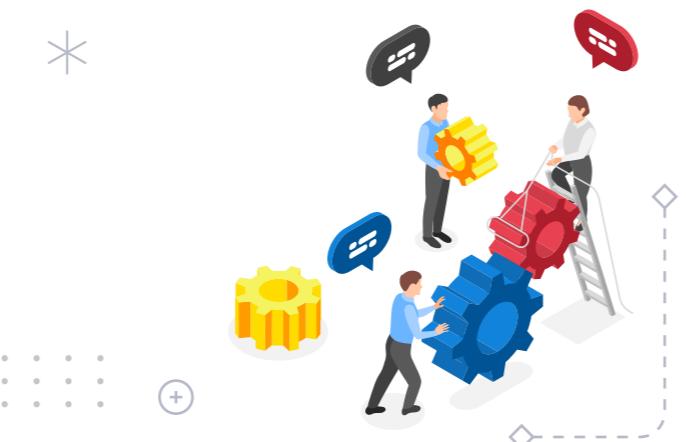


แนวการพัฒนากำลังคนเพื่อรับการพัฒนาประเทศ มี 7 แนวทาง ได้แก่

1 ยกระดับสถาบันการศึกษาให้เป็นศูนย์กลาง การพัฒนากำลังคนสู่เศรษฐกิจยุคใหม่

การยกระดับสถาบันการศึกษาให้กลายเป็นศูนย์กลางสำคัญในการพัฒนากำลังคนที่ตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคมในยุคใหม่ ถือเป็นก้าวสำคัญในการสร้างแรงงานที่มีทักษะและความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

- สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อพัฒนาทักษะเฉพาะทางให้กับนักศึกษา โดยให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยและภาคธุรกิจที่สามารถร่วมมือกันในการจัดหลักสูตรฝึกอบรมและสร้างมาตรฐานทักษะในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่สามารถตอบโจทย์ตลาดแรงงานในทุกด้าน
- ผลักดันโครงการฝึกงานเชิงลึก (Co-op & Work-Integrated Learning) เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และฝึกฝนทักษะในการทำงานจริงในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความพร้อมทางด้านทักษะและประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรต่าง ๆ และสามารถเชื่อมโยงการเรียนกับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้และศูนย์ฝึกอบรมทักษะใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและภาคธุรกิจ ซึ่งไม่เพียงแต่จะส่งผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจระดับชาติ แต่ยังช่วยยกระดับศักยภาพของห้องเรียนในการสร้างแรงงานที่มีคุณภาพ
- ส่งเสริมมหาวิทยาลัยให้เป็นแหล่งเรียนรู้และศูนย์ฝึกอบรมทักษะใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและภาคธุรกิจ ซึ่งไม่เพียงแต่จะส่งผลดีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจระดับชาติ แต่ยังช่วยยกระดับศักยภาพของห้องเรียนในการสร้างแรงงานที่มีคุณภาพ



2 ปรับโครงสร้างมาตรฐานแรงงานและระบบคุณภาพของการศึกษาให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรมยุคใหม่

พัฒนามาตรฐานแรงงานและระบบการศึกษาให้ตอบสนองต่อเทคโนโลยีและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

- ปรับปรุงมาตรฐานสมรรถนะอาชีพ ให้ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในอุตสาหกรรมใหม่ เช่น AI, IoT, เทคโนโลยีชีวภาพ และ พลังงานสะอาด
- สร้างระบบคุณวุฒิวิชาชีพระดับสากล ที่ได้รับการยอมรับ เช่น ISO, PMP, AWS Certification เพื่อเพิ่มโอกาสแรงงานไทยในตลาดโลก
- ใช้ดัชนีวัดคุณภาพการเรียนรู้ เพื่อติดตามและปรับปรุงหลักสูตรให้ตอบโจทย์ตลาดแรงงาน
- พัฒนาหลักสูตรและรับรองทักษะจากประสบการณ์ทำงาน เพื่อให้แรงงานสามารถได้รับใบรับรองโดยไม่ต้องเรียนใหม่ทั้งหมด
- นำเทคโนโลยี Big Data และ AI มาใช้เคราะห์แนวโน้มทักษะที่เป็นที่ต้องการ และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด

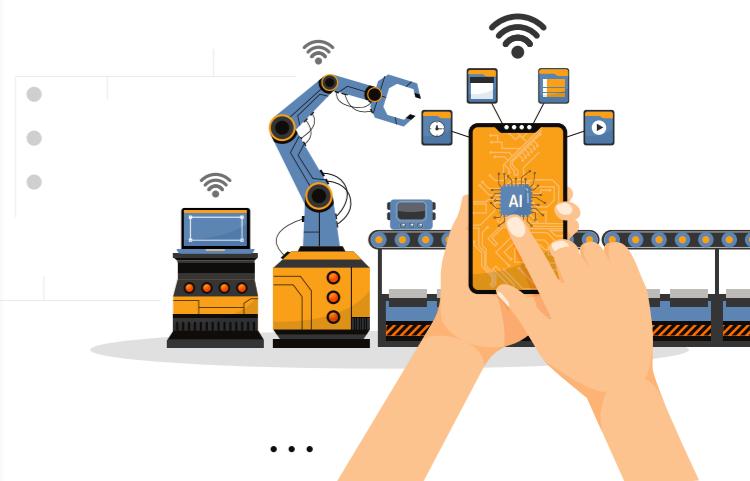
3 พัฒนากำลังคนที่มีทักษะแห่งอนาคตและพร้อมปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง

เน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคตเพื่อให้กำลังคนไทยสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานระดับโลกและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและเทคโนโลยี

- ออกแบบหลักสูตรที่ดีหยุ่นเพื่อให้แรงงานสามารถเลือกเรียนทักษะเฉพาะทางและต่อยอดองค์ความรู้ได้ตามความต้องการของอุตสาหกรรม
- เน้นการพัฒนา STEM และ Soft Skills เช่น การคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว
- พัฒนาหลักสูตรที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรมเป้าหมาย เช่น EV, AI, เทคโนโลยีชีวภาพ และเศรษฐกิจหมุนเวียน เพื่อรองรับการเติบโตของภาคอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
- ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning & Growth Mindset) เพื่อให้แรงงานสามารถพัฒนาทักษะใหม่ได้อย่างต่อเนื่องและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและตลาดแรงงาน
- สนับสนุนโปรแกรมฝึกอบรมและการเรียนรู้ผ่านการทำงานจริง (On-the-Job Training & Apprenticeship Programs) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะที่ใช้ได้จริงในสภาพแวดล้อมการทำงาน

4 ส่งเสริมการพัฒนาทักษะใหม่เพื่อรับเศรษฐกิจดิจิทัลและอุตสาหกรรม 4.0

- เร่งพัฒนา Reskilling, Upskilling และ Cross-skilling เพื่อให้แรงงานสามารถปรับตัวเข้าสู่บทบาทใหม่ในภาคเศรษฐกิจดิจิทัล และสามารถทำงานข้ามสายอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น เช่น การอบรมที่เข้มข้นจากภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา เพื่อลดช่องว่างทักษะและสร้างแรงงานที่มีความพร้อมสูง
- พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่เน้นการทำงานจริง (Project-Based Learning & Apprenticeship) เพื่อให้แรงงานได้ฝึกฝนทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในภาคอุตสาหกรรม
- สนับสนุนการเรียนรู้แบบ Hybrid Learning โดยผสมผสานการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนจริงและแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะของแรงงาน
- พัฒนาโครงการสร้างพื้นฐานสำหรับเศรษฐกิจดิจิทัล เช่น การสร้างศูนย์ฝึกอบรมด้าน AI, Cybersecurity และ Digital Marketing เพื่อรองรับอุตสาหกรรมยุคใหม่



5 พัฒนาบันทึกธรรมและเทคโนโลยีเพื่อ ยกระดับการศึกษาและฝึกอบรม

- ใช้ AI และ Big Data วิเคราะห์แนวโน้มทักษะที่ตลาดต้องการ เพื่อออกแบบหลักสูตรและฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- ส่งเสริมการใช้ Virtual Reality (VR) และ Simulation ในการฝึกอบรมเฉพาะทาง เช่น การฝึกทักษะทางการแพทย์ วิศวกรรม และ yanayn ที่เพื่อให้ผู้เรียนสามารถฝึกปฏิบัติได้เสมือนจริง
- สนับสนุน Open Educational Resources (OER) เพื่อให้การศึกษาและองค์ความรู้มีความเปิดกว้าง ลดข้อจำกัดด้านต้นทุนและกระจายโอกาสให้กับผู้เรียนทั่วประเทศ
- พัฒนาระบบ Hybrid Learning ผสมผสานการเรียนแบบออนไลน์และออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- สร้างศูนย์กลางนวัตกรรมการศึกษา (Learning Innovation Hub) ที่ทำงานร่วมกับมหาวิทยาลัยและภาคอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยและตอบโจทย์ตลาดแรงงาน

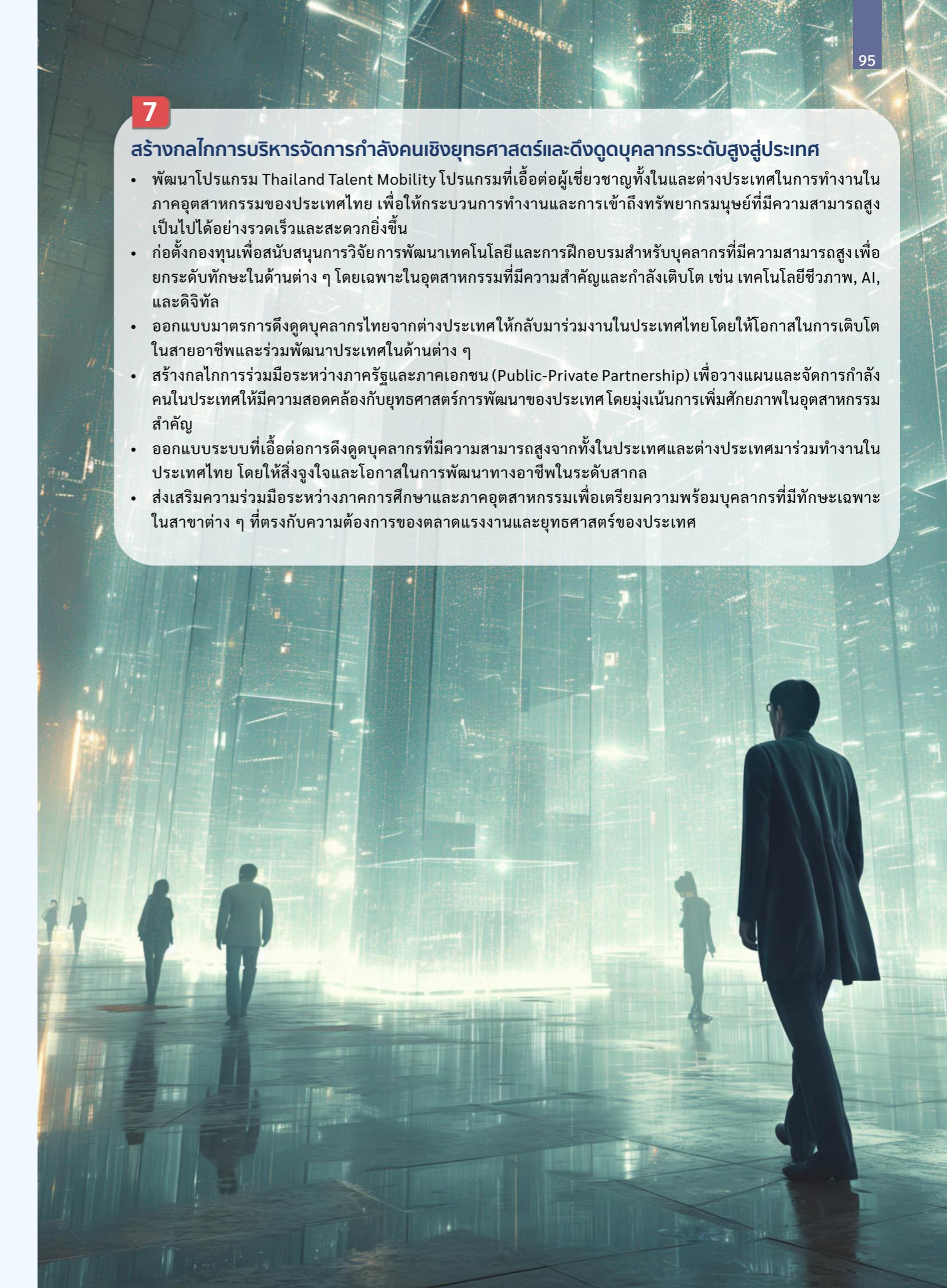


6 พัฒนากำลังคนที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม เป้าหมายและยุทธศาสตร์ของประเทศไทย

- พัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง เช่น ยานยนต์ไฟฟ้า (EV), เศรษฐกิจชีวภาพ-หมุนเวียน-สีเขียว (BCG), ดิจิทัล และ AI และการผลิตขั้นสูง (Advanced Manufacturing) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศไทย
- สร้างโอกาสให้กับวิศวกร นักวิจัย และนักพัฒนาเทคโนโลยี ผ่านการฝึกอบรมและการศึกษาที่เน้นทักษะเฉพาะด้าน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในยุคใหม่ที่ต้องการนวัตกรรมและการพัฒนาทางเทคโนโลยี
- เชื่อมโยงการพัฒนากำลังคนกับโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อสร้างงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจและสังคมที่ต้องการเทคโนโลยีทันสมัยและการแก้ปัญหาที่มีความยืดหยุ่น
- เสริมสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาทั่วมหาวิทยาลัย และสถาบันอาชีวศึกษาเพื่อให้มีการสร้างหลักสูตรและโครงการที่ตอบโจทย์กับทักษะที่ต้องการในอุตสาหกรรม ที่กำลังเติบโต โดยการร่วมมือกันจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะทาง (Center of Excellence - COE) ที่เน้นการสร้างความเชี่ยวชาญ
- สนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะที่สามารถปรับตัวได้ตามความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม เพื่อให้กำลังคนสามารถเติบโตและประสบความสำเร็จในอาชีพการงานระยะยาว
- สร้างโครงสร้างการพัฒนากำลังคนที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ระดับชาติ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความสมดุลในการพัฒนารัฐพัฒน์นุชย์ในระยะยาว

7 สร้างกลไกการบริหารจัดการกำลังคนเชิงยุทธศาสตร์และดึงดูดบุคลากรระดับสูงสู่ประเทศไทย

- พัฒนาโปรแกรม Thailand Talent Mobility โปรแกรมที่เอื้อต่อผู้เชี่ยวชาญทั้งในและต่างประเทศในการทำงานในภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทย เพื่อให้กระบวนการทำงานและการเข้าถึงทรัพยากรบุคุณที่มีความสามารถสูงเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้น
- ก่อตั้งกองทุนเพื่อสนับสนุนการวิจัยการพัฒนาเทคโนโลยีและการฝึกอบรมสำหรับบุคลากรที่มีความสามารถสูงเพื่อยกระดับทักษะในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญและกำลังเติบโต เช่น เทคโนโลยีชีวภาพ, AI, และดิจิทัล
- ออกแบบมาตรการดึงดูดบุคลากรไทยจากต่างประเทศให้กลับมาร่วมงานในประเทศไทยโดยให้โอกาสในการเติบโตในสายอาชีพและร่วมพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ
- สร้างกลไกการร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership) เพื่อวางแผนและจัดการกำลังคนในประเทศให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาของประเทศโดยมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพในอุตสาหกรรมสำคัญ
- ออกแบบระบบที่เอื้อต่อการดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถสูงจากทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศมาร่วมทำงานในประเทศไทย โดยให้สิ่งจูงใจและโอกาสในการพัฒนาอาชีพในระดับสากล
- ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะในสาขาต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและยุทธศาสตร์ของประเทศ



คณะทำงาน

ดร.สุรชัย สกิตคุณารัตน์	ผู้อำนวยการ
ศ.ดร.สุรินทร์ คำฟอย	รองผู้อำนวยการ
ผศ.ดร.พุลศักดิ์ โกเชียกรณ์	นักยุทธศาสตร์ระดับสูง
ดร.อรพรรณ เวียรชัย	ผู้อำนวยการฝ่ายอาชูโส
นางสาวภาณิศา หาญพัฒนันท์	ผู้อำนวยการฝ่าย
นางสาวภัทรธิรา เกื้อก้ม	ผู้เชี่ยวชาญนโยบายอาชูโส
ดร.ธิดารัตน์ โภมวนิช	ผู้เชี่ยวชาญนโยบายอาชูโส
ดร.ดวงรัตน์ นิมอนุสรณ์กุล	ผู้เชี่ยวชาญนโยบายอาชูโส
ดร.พริสา ตั้งถ้าเลิศ	ผู้เชี่ยวชาญนโยบาย
นางสาวอัชฎา ป่านแก้ว	ผู้เชี่ยวชาญนโยบาย
ดร.พรเพ็ญ แซวจึง	ผู้เชี่ยวชาญนโยบาย
ดร.สุจิตา พิริยะการสกุล	ผู้เชี่ยวชาญนโยบาย
นางสาวณัฐธินันท์ คลลอกแก้ว	ผู้เชี่ยวชาญนโยบาย
ดร.ลัดดาวรรณ เจริญศิริวัฒน์	นักพัฒนานโยบาย
นายอรรถสิทธิ์ พันธุ์ทรัพย์สกุล	นักพัฒนานโยบาย
นายธีระพงศ์ นามหาพิสม์	นักวิเคราะห์นโยบาย
นายพรรษพล บุญประเชิญ	เจ้าหน้าที่สนับสนุนอาชูโส
นางสาวชวิสรา เวียงชัย	เจ้าหน้าที่สนับสนุน



สถาป

การสำรวจความต้องการบุคลากรทักษะสูงในอุตสาหกรรมเป้าหมาย พ.ศ. 2568-2572 (THAILAND TALENT LANDSCAPE 2025-2029)

จัดทำโดย/สอบทานข้อมูลเพิ่มเติม

สำนักงานสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

319 อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น 14 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 02-109-5432 โทรสาร 02-160-5439

เว็บไซต์: www.nxpo.or.th

www.facebook.com/NXPOTHAILAND



ສອງ

